Ministry of Digital Governance
Digitally signed by Ministry of Digital Governance
Date: 2026.10.30 15:48:02 EET
Reason:
Location: Athens

ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ

ΥΠΕΘΟΟ 29/10/2026
Α. Π.: 175228 ΕΞ 2026

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ, ΤΣ ΚΑΙ ΕΚΤ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ»
Μονάδα Γ΄ Οργάνωσης - Υποστήριξης
Πληροφορίες: Δ. Καρέτου
Μεσογείων 56, 115 27 ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 213 – 1503772
E-mail: d.karetou@minfin.gr

ΘΕΜΑ: «Έγκριση διενέργειας Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την ανάθεση σύμβασης με τίτλο: «Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Νοημοσύνης και Στρατηγικής Τεκμηρίωσης Κρατικών Ενισχύσεων Επιχειρηματικότητας και Χρηματοδοτικών Εργαλείων»

ΑΠΟΦΑΣΗ
Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Έχοντας υπόψη:

1. Τις διατάξεις:
   α. Του άρθρου 90 του «Κώδικα Νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά όργανα» που κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο του π.δ. 63/2005 «Κωδικοποίηση της νομοθεσίας για την Κυβέρνηση και τα Κυβερνητικά Όργανα», όπως ισχύει (Α΄ 98).
   β. Του Ν. 4622/2019 «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία και διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων και της κεντρικής δημόσιας διοίκησης», όπως ισχύει (ΦΕΚ 133Α/7-8-2019) όπως ισχύει.
   γ. Του Ν. 4314/2014 «Α) Για τη διαχείριση, τον έλεγχο και την εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την προγραμματική περίοδο 2014−2020, Β)…και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει(Α 265).
   δ. Του Ν 4914/2022 «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις» (Α΄61) όπως ισχύει.
   ε. Του Ν. 4412/8-8-2016 «Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ», όπως ισχύει (ΦΕΚ Α 147).
   στ. Του Ν. 4270/2014 «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις», όπως ισχύει (Α' 143).
   ζ. Του Ν. 4250/2014 «Διοικητικές απλουστεύσεις – Καταργήσεις, Συγχωνεύσεις Νομικών Προσώπων και Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα – Τροποποίηση Διατάξεων του π.δ. 318/1992 (Α’ 161) και λοιπές ρυθμίσεις», όπως ισχύει (Α’ 74).
   η. Της παρ. Ζ του Ν. 4152/2013 «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές», όπως ισχύει (Α' 107).
   θ. Του Ν. 4129/2013 «Κύρωση του κώδικα νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο», όπως ισχύει (Α΄52).
   ι. Του Ν. 4013/2011 «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…», όπως ισχύει (Α’ 204).

ια. Του Ν. 3861/2010 «Ενίσχυση της διαφάνειας με την υποχρεωτική ανάρτηση νόμων και πράξεων των κυβερνητικών, διοικητικών και αυτοδιοικητικών οργάνων στο διαδίκτυο "Πρόγραμμα Διαύγεια" και άλλες διατάξεις", όπως ισχύει (Α' 112).

ιβ. Του Ν. 3310/2005 «Μέτρα για τη διασφάλιση της διαφάνειας και την αποτροπή καταστρατηγήσεων κατά τη διαδικασία σύναψης δημοσίων συμβάσεων» για τη διασταύρωση των στοιχείων του αναδόχου με τα στοιχεία Ε.Σ.Ρ. (Α' 30), του π.δ/τος 82/1996 «Ονομαστικοποίηση μετοχών Ελληνικών Ανωνύμων Εταιρειών που μετέχουν στις διαδικασίες ανάληψης έργων ή προμηθειών του Δημοσίου ή των νομικών προσώπων του ευρύτερου δημόσιου τομέα» (Α' 66), της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας με αρ. 20977/2007 σχετικά με τα «Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/2005 (Β' 1673), όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/2005, καθώς και των υπουργικών αποφάσεων, οι οποίες εκδίδονται, κατ' εξουσιοδότηση του άρθρου 65 του ν. 4172/2013 για τον καθορισμό: α) των μη «συνεργάσιμων φορολογικά» κρατών και β) των κρατών με «προνομιακό φορολογικό καθεστώς» (Α 167).

ιγ. Του Ν. 2859/2000 «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας», όπως ισχύει (Α' 248).

ιδ. Του Ν. 2690/1999 "Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις" και ιδίως των άρθρων 7 και 13 έως 15, όπως ισχύει (Α' 45).

ιε. Του Ν. 2121/1993 Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα, όπως ισχύει (Α'25).

ιστ. Του Π.Δ. 28/2015 «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία», όπως ισχύει (Α'34).

ιζ. Του άρθρου 68 "Συμβάσεις εργολαβίας εταιρειών παροχής υπηρεσιών" του Ν. 3863/2010 «Νέο ασφαλιστικό σύστημα και συναφείς διατάξεις, ρυθμίσεις στις εργασιακές σχέσεις» (Α 115) όπως ισχύει.

ιη. Του άρθρου 4 του ΠΔ 118/2001 Κανονισμός Προμηθειών Δημοσίου (ΚΠΔ) (ΦΕΚ 150/Α/10.07.2007).

ιθ. Του Π.Δ 39/2017 «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιον της Αρχής Εξέτασης προδικαστικών προσφυγών», όπως ισχύει (ΦΕΚ Α΄64/4-5-2017).

κ. Του π.δ. 80/2016 "Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες", όπως ισχύει (Α΄145).

κα. Της με αρ. 57654/23-5-2017 Υπουργικής Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης «Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης» (Β' 1781) όπως ισχύει.

κβ. Της με αρ. 56902/215/2-6-2017 Υπουργικής Απόφασης του Υπουργού Οικονομίας και Ανάπτυξης "Τεχνικές λεπτομέρειες και διαδικασίες λειτουργίας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)" (Β' 1924).

κγ. Της Υ.Α. 95393 ΕΞ 2024 «Ρύθμιση θεμάτων των προγραμμάτων δράσεων τεχνικής βοήθειας και διαδικασίες κατάρτισης και τήρησης των καταλόγων προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών ενεργειών τεχνικής βοήθειας και εξειδίκευση θεμάτων επιλογής αναδόχων για την υλοποίηση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας (Β΄4313/23.07.2024).

2. Την υπό τα στοιχεία C (2022) 3826 final Εκτελεστική απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 15.06.2022 για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» 2021-2027 για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα.

3. Τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 24ης Ιουνίου 2021 για τον καθορισμό κοινών διατάξεων για το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης, το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο+, το Ταμείο Συνοχής, το Ταμείο Δίκαιης Μετάβασης και το Ευρωπαϊκό Ταμείο Θάλασσας, Αλιείας και Υδατοκαλλιέργειας, και δημοσιονομικών κανόνων για τα εν λόγω Ταμεία και για το Ταμείο Ασύλου, Μετανάστευσης και Ένταξης, το Ταμείο Εσωτερικής Ασφάλειας και το Μέσο για τη Χρηματοδοτική Στήριξη της Διαχείρισης των Συνόρων και την Πολιτική των Θεωρήσεων.

4. Το π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181),

5. Το π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων-Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130), ιδίως δε του άρθρου 3 αυτού,

6. Το π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α’ 131)
7. Το π.δ.82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α’ 130) - Μεταβατικές διατάξεις.»
8. Το πδ 50/2024«Σύσταση Γενικών Γραμματειών, Κατάργηση Γενικής Γραμματείας και Ειδικών Γραμματειών» (Α’ 138)
9. Την με Α.Π 81276ΕΞ2026 (ΦΕΚ 3174 Β/05.06.2026) απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Αντικατάσταση της υπ’ αρ. 87051/12.09.2022 απόφασης Αναδιάρθρωση της ΕΥΔ Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα», η οποία μετονομάσθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 65 του ν. 4914/2022 και κατάργηση της υπό στοιχεία 67743/ΕΥΘΥ 615/24.6.2015 (Β’ 1248) υπουργικής απόφασης» (Β’ 4855).»»
10. Την ΥΑ 606621/31-5-2021 «Ορισμός αποφαινόμενων οργάνων Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων κατά την παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4622/2019 (Α’ 133), για τις δημόσιες συμβάσεις που αφορούν ενέργειες Τεχνικής Βοήθειας» (ΦΕΚ Β 2280).
11. Την υπ’αριθμ. 106/19.05.2025 Κοινή Απόφαση του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης, Ταμείου Συνοχής και Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών» (ΦΕΚ 578/ΥΟΔΔ/19.05.2025).
12. Την υπ’ αριθ. Υ21/22.12.2025 Απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση (ΦΕΚ 7190/Β’/31.12.2025)»
13. Την ανάγκη προκήρυξης και διενέργειας ανοικτού διαγωνισμού για την επιλογή Αναδόχου για την ανάθεση σύμβασης με τίτλο: «Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Νοημοσύνης και Στρατηγικής Τεκμηρίωσης Κρατικών Ενισχύσεων Επιχειρηματικότητας και Χρηματοδοτικών Εργαλείων»
14. Το γεγονός ότι προκαλείται δαπάνη ύψους Τεσσάρων εκατομμυρίων Σαράντα Πέντε Χιλιάδων ευρώ (4.045.000,00€) μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, που θα βαρύνει την ΕΥΔ Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα», και θα καλυφθεί από το Υποέργο 10 της ενταγμένης στο Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα 2021-2027 πράξης με τίτλο «ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ – ΜΕΛΕΤΕΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», με κωδ. ΠΔΕ 2024ΣΕ15170000 και κωδικό ΟΠΣ 6000520
15. Το έργο συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

ΑΠΟΦΑΣΙΖΟΥΜΕ

Την έγκριση διενέργειας Ανοικτού Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού για την επιλογή αναδόχου για την ανάθεση σύμβασης με τίτλο: «Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Νοημοσύνης και Στρατηγικής Τεκμηρίωσης Κρατικών Ενισχύσεων Επιχειρηματικότητας και Χρηματοδοτικών Εργαλείων»

Κριτήριο κατακύρωσης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής.

Ο διαγωνισμός αφορά υπηρεσίες που κατατάσσονται στον ακόλουθο κύριο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων (CPV): 72212482-1 – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επιχειρησιακής ευφυΐας. Συμπληρωματικά, χρησιμοποιούνται και οι ακόλουθοι CPV: 72223000-4 – Υπηρεσίες ανασκόπησης απαιτήσεων τεχνολογίας πληροφοριών, 72224100-2 – Υπηρεσίες προγραμματισμού υλοποίησης συστημάτων, 72221000-0 – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 72316000-3 – Υπηρεσίες ανάλυσης δεδομένων, 72322000-8 – Υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων, 72261000-2 – Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72263000-6 – Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72268000-1 – Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 72267000-4 – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού και 80533100-0 – Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής.

Ο μέγιστος προϋπολογισμός της υπό ανάθεση αρχικής σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 4.045.000,00 € χωρίς ΦΠΑ, πλέον ΦΠΑ 24% 970.800,00 €, ήτοι 5.015.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η χρονική διάρκεια του έργου ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης, συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και πιλοτικής λειτουργίας.

Οι γενικοί και ειδικοί όροι του διαγωνισμού περιγράφονται αναλυτικά στο Τεύχος Διακήρυξης, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας.

Μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και του Αναδόχου θα υπογραφεί σύμβαση.

Το έργο χρηματοδοτείται από το Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα 2021 - 2027, στο πλαίσιο της εκτέλεσης του έργου: «ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ – ΜΕΛΕΤΕΣ – ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ», κωδικός ΠΔΕ: 2024ΣΕ15170000 (Κωδ ΟΠΣ: 6000520) και συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο.

Ο διαγωνισμός θα πραγματοποιηθεί με χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του συστήματος.

Οι όροι διενέργειας του διαγωνισμού περιγράφονται στο Τεύχος Διακήρυξης (2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ).

Τόπος και χρόνος διενέργειας του διαγωνισμού:

ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ:	Η Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.
Αύξων αριθμός συστήματος στη διαδικτυακή πύλη του ΕΣΗΔΗΣ	543084
Καταληκτική ημερομηνία και ώρα υποβολής προσφορών:	04/12/2026 14:00

Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Για την συμμετοχή στο διαγωνισμό οι οικονομικοί φορείς απαιτείται:

α) να διαθέτουν ψηφιακή υπογραφή, χορηγούμενη από πιστοποιημένη αρχή παροχής ψηφιακής υπογραφής και

β) να εγγραφούν στο ηλεκτρονικό σύστημα Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ., ακολουθώντας την διαδικασία εγγραφής όπως αυτής περιγράφεται στη διαδικτυακή πύλη: www.promitheus.gov.gr.

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης θα αποσταλεί με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στην Υπηρεσία Επισήμων Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης θα καταχωρηθεί:

1. στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ),
2. στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)
3. στη διαδικτυακή πύλη του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.: http://www.promitheus.gov.gr, και
4. στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.antagonistikotita.gr.

Συνημμένα: Τεύχος Διακήρυξης με τα Παραρτήματά του.

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΗΣ

Κοινοποίηση:
1. Γραφείο Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
2. Γραφείο Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων ΕΤΠΑ, ΤΣ & ΕΚΤ

Εσωτερική Διανομή:
- Υποδ Α - Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Προγράμματος, Επιλογής Πράξεων και Οριζόντιων Θεμάτων και Αξιολόγησης και Παρακολούθησης του Προγρ στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3)
-Υποδ Β - Παρακολούθησης και Διαχείρισης Πράξεων
- Μονάδες Α1, Α2, Β1, Β2, Β3, Γ

29.10.2026 13:12:34
ΑΚΡΙΒΕΣ ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ
ΨΗΦΙΑΚΑ
ΥΠΟΓΕΓΡΑΜΜΕΝΟ
ΑΠΟ
DIMITRA KARETOU

ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΤΠΑ, ΤΣ ΚΑΙ ΕΚΤ
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ»

Διακήρυξη Ηλεκτρονικού Ανοικτού Διαγωνισμού για την ανάθεση Σύμβασης με τίτλο: «Ολοκληρωμένη Πλατφόρμα Επιχειρησιακής Νοημοσύνης και Στρατηγικής Τεκμηρίωσης Κρατικών Ενισχύσεων Επιχειρηματικότητας και Χρηματοδοτικών Εργαλείων»

Προϋπολογισμός έργου: τέσσερα εκατομμύρια σαράντα πέντε χιλιάδες ευρώ (4.045.000,00 €) πλέον του αναλογούντος ΦΠΑ ποσοστού 24%, ποσού εννιακοσίων εβδομήντα χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (970.800,00€) ήτοι συνολικού προϋπολογισμού πέντε εκατομμυρίων δεκαπέντε χιλιάδων οκτακοσίων ευρώ (5.015.800,00€).

Περιεχόμενα

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ 7

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 10

1.1 Στοιχεια Αναθετουσας Αρχης 10
1.2 Στοιχεια Διαδικασιας - Χρηματοδοτηση 11
1.3 Συνοπτικη Περιγραφη φυσικου και οικονομικου αντικειμενου της συμβασης 11
1.4 Θεσμικο πλαισιο 13
1.5 Προθεσμια παραλαβης προσφορων και διενεργεια διαγωνισμου 16
1.6 Δημοσιοτητα 16
1.7 Αρχες εφαρμοζομενες στη διαδικασια συναψης 17

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ 18

2.1 Γενικες Πληροφοριες 18
2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης 18
2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης 18
2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων 18
2.1.4 Γλώσσα 19
2.1.5 Εγγυήσεις 19
2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων 20
2.2 Δικαιωμα Συμμετοχης - Κριτηρια Ποιοτικης Επιλογης 21
2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής 21
2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής 22
2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού 23
2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας 28
2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια 29
2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα 29
2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα 29
2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα - Ομάδα Έργου 30
2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης 32
2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία 32
2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων 32
2.2.8.2 Υπεργολαβία 33
2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής 33
2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών 33
2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα 35
2.3 Κριτηρια Αναθεσης 46
2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης 46
2.3.1.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών 50
2.3.1.2 Κατάταξη προσφορών 50
2.3.1.3 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς 50
2.4 Καταρτιση - Περιεχομενο Προσφορων 51
2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών 51
2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών 51
2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά» 54
2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής 54
2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά 56
2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»/ Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών 56
2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών 57
2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών 57

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 59

3.1 ΑΠΟΣΦΡΑΓΙΣΗ ΚΑΙ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ 59
3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών 59
3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών 59
3.2 ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΩΝ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ - ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ ΠΡΟΣΩΡΙΝΟΥ ΑΝΑΔΟΧΟΥ 62
3.3 ΚΑΤΑΚΥΡΩΣΗ - ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 63
3.4 ΠΡΟΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ - ΠΡΟΣΩΡΙΝΗ ΚΑΙ ΟΡΙΣΤΙΚΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ 65
3.5 ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ 68

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 69

4.1 ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ (ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ, ΠΡΟΚΑΤΑΒΟΛΗΣ) 69
4.2 ΣΥΜΒΑΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ 70
4.3 ΌΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 70
4.4 ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ 72
4.5 ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ 73
4.6 ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΜΟΝΟΜΕΡΟΥΣ ΛΥΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 73

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 75

5.1 ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ 75
5.2 ΚΗΡΥΞΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΦΟΡΕΑ ΕΚΠΤΩΤΟΥ - ΚΥΡΩΣΕΙΣ 77
5.3 ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΕΣ ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 79
5.4 ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ 79

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ 81

6.1 ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 81
6.2 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 81
6.3 ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 82
6.4 ΑΠΟΡΡΙΨΗ ΠΑΡΑΔΟΤΕΩΝ - ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ 82
6.5 ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ/ ΠΡΟΣΘΗΚΗ ΜΕΛΩΝ ΟΜΑΔΑΣ ΕΡΓΟΥ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 83

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ 84

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΦΥΣΙΚΟΥ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ 84
1.1 Περιβάλλον της σύμβασης 84
1.1.1 Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α. 84
1.1.2 Οργανωτική δομή της Α.Α. 85
1.1.3 Κανονιστικές απαιτήσεις και πλαίσιο πολιτικής 86
1.2 Ανάγκες Αναθέτουσας Αρχής, στόχοι και χρήστες του Συστήματος 87
1.2.1 Υφιστάμενη κατάσταση και διαπιστωμένες ανάγκες 87
1.2.2 Στόχοι που καλείται να εξυπηρετήσει η σύμβαση 88
1.2.3 Χρήστες του Συστήματος 89
1.3 Αντικείμενο του έργου 89
1.4 Λειτουργικές ενότητες και χρονική υλοποίηση 90
1.5 Τεχνικές προδιαγραφές αρχιτεκτονικής και ροών δεδομένων 90
1.5.1 Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής 90
1.5.2 Επίπεδο εισαγωγής δεδομένων (Ingest layer) 91
1.5.3 Επίπεδο αποθήκευσης - Μοντέλο δεδομένων Medallion 92
1.5.3.1 Ζώνη Bronze - Αποθήκευση ακατέργαστων δεδομένων 92
1.5.3.2 Ζώνη Silver - Επεξεργασμένα δεδομένα 92
1.5.3.3 Ζώνη Gold - Δεδομένα έτοιμα για ανάλυση 92
1.5.3.4 Επίπεδο μηχανικής μάθησης (ML layer) 93
1.5.4 Επίπεδο Εξυπηρέτησης δεδομένων (Serve Layer) 93
1.5.4.1 Σημασιολογικό Επίπεδο (Semantic layer) 93

1.5.4.2 Επίπεδο οπτικοποίησης (Visualization layer) 94
1.5.4.3 Διεπαφή δυναμικών αναλυτικών ερωτημάτων 94
1.5.5 Οριζόντιες απαιτήσεις 94
1.5.5.1 Ζώνες δεδομένων και πολιτική πρόσβασης 94
1.6 Περιβάλλον Ανάπτυξης, Λειτουργικά και Τεχνικά Χαρακτηριστικά Συστήματος 95
1.6.1 Περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης 95
1.6.2 Δυνατότητα Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού 99
1.6.3 Υπολογιστικά Περιβάλλοντα Έργου 99
1.6.4 Λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά 100
1.6.4.1 Επιχειρηματική Ευφυΐα (Business Intelligence) 100
1.6.4.2 Εισαγωγή Δεδομένων 100
1.6.4.3 Διαδικτυακή Εφαρμογή 101
1.6.4.4 Σχεσιακή/ Αναλυτική Βάση Δεδομένων 101
1.6.4.5 Διαχείριση Χρηστών και παραμέτρων 101
1.6.5 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών 102
1.6.5.1 Συμβατότητα με το περιβάλλον νέφους & εντοπιότητα δεδομένων 102
1.6.5.2 Απαιτήσεις Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας/ Χρηστικότητας Υπηρεσιών 103
1.6.5.3 Τεκμηρίωση λογισμικού και σχήματος βάσης δεδομένων - διάθεση πηγαίου κώδικα 103
1.6.5.4 Άδειες Λογισμικού 103
1.7 Υπηρεσίες 104
1.7.1 Εγκατάσταση Απαιτούμενης Υποδομής και Υπολογιστικού Περιβάλλοντος 104
1.7.2 Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων 107
1.7.3 Υπηρεσίες μελετών και εμπειρογνωμοσύνης 108
1.7.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης 108
1.7.5 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας 110
1.7.6 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας 111
1.7.7 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης 111
1.8 Μεθοδολογία Υλοποίησης 112
1.8.1 Χρονοδιάγραμμα Έργου 119
1.8.2 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ) 120
1.8.3 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης 121
1.8.4 Συντήρηση Εφαρμογής/ ων 121
1.8.5 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες 122
1.8.6 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας 123
1.8.7 Ομάδα Έργου/ Σχήμα Διοίκησης Έργου 124
1.8.8 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας 124
1.8.8.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης 124
1.8.8.2 Διοίκηση και Οργάνωση του Έργου 125
1.8.8.3 Τεκμηρίωση προσόντων ομάδας έργου 126
1.8.8.4 Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας 126
1.8.9 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών 126
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - ΠΙΝΑΚΕΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ 127
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) 133
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟΥ ΣΗΜΕΙΩΜΑΤΟΣ 134
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 136
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ 138
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - ΆΛΛΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ 141
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - ΥΠΟΔΕΙΓΜΑΤΑ ΕΓΓΥΗΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΟΛΩΝ 142
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ 145
ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ X - ΡΗΤΡΑ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 146

1. ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Στοιχεία Αναθέτουσας Αρχής

Επωνυμία	Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών./ ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΜΕΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ,ΤΑΜΕΙΟΥ ΣΥΝΟΧΗΣ ΚΑΙ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟΥ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ - Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα»
Αριθμός Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.)	999962348
Κωδικός Αναθέτουσας Αρχής για την ηλεκτρονική τιμολόγηση	1024.215000000.0002
Ταχυδρομική διεύθυνση	Μεσογείων 56
Πόλη	Αθήνα
Ταχυδρομικός Κωδικός	115 27
Χώρα	Ελλάδα
Κωδικός NUTS	EL30
Τηλέφωνο	+30 2131503772, +30 2131503668
Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (e-mail)	d.karetou@minfin.gr gmargaritis@mou.gr
Αρμόδιος για πληροφορίες	Δήμητρα Καρέτου, Γεώργιος Μαργαρίτης
Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο (URL)	www.promitheus.gov.gr
Διεύθυνση του προφίλ αγοραστή στο διαδίκτυο (URL)	www.antagonistikotita.gr

Είδος Αναθέτουσας Αρχής

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» υπάγεται στην Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης, Ταμείου Συνοχής και Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου, όπως αυτή συστάθηκε βάσει του άρθρου με το π.δ. 50/2024 (Α΄ 138). Η Γενική Γραμματεία Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων ΕΤΠΑ, ΤΣ και ΕΚΤ υπάγεται στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, όπως αυτό μετονομάστηκε σύμφωνα με το Π.Δ. 82/2023.

Κύρια δραστηριότητα Α.Α.

Η κύρια δραστηριότητα της Αναθέτουσας Αρχής είναι η εξασφάλιση της αποτελεσματικότητας και της κανονικότητας της διαχείρισης και της εφαρμογής του ΕΠΑΝΕΚ και του Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα 2021 -2027».

Στοιχεία Επικοινωνίας

α) Τα έγγραφα της σύμβασης είναι διαθέσιμα για ελεύθερη, πλήρη, άμεση & δωρεάν ηλεκτρονική πρόσβαση μέσω της διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

β) Κάθε είδους επικοινωνία και ανταλλαγή πληροφοριών πραγματοποιείται μέσω του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. Προμήθειες και Υπηρεσίες (εφεξής Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.), το οποίο είναι προσβάσιμο από τη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του Ο.Π.Σ. Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.

γ) Περαιτέρω πληροφορίες είναι διαθέσιμες από :

την προαναφερθείσα Γενική Διεύθυνση στο διαδίκτυο και επιπροσθέτως στην www.antagonistikotita.gr

1.2 Στοιχεία Διαδικασίας - Χρηματοδότηση

Είδος διαδικασίας

Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί με την ανοικτή διαδικασία του άρθρου 27 του ν. 4412/2016.

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, Κωδ. Ε1517

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (Συλλογική Απόφαση Ένταξης 1517, αριθ. ενάριθ. έργου 2024ΣΕ15170000.

Η σύμβαση περιλαμβάνεται στο υποέργο 10, της Πράξης «ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΕΙΣ - ΜΕΛΕΤΕΣ- ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ» η οποία έχει ενταχθεί στο Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα 2021-2027» με βάση την με Α.Π. 1891/05.04.2023 Απόφαση Ένταξης (ΑΔΑ: 6ΟΔ546ΜΤΛΡ-ΩΙ6), όπως ισχύει και έχει λάβει κωδικό MIS 6000520.

Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο).

1.3 Συνοπτική Περιγραφή φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η ανάπτυξη, θέση σε λειτουργία και υποστήριξη Ολοκληρωμένης Πλατφόρμας Επιχειρησιακής Νοημοσύνης και Στρατηγικής Τεκμηρίωσης Κρατικών Ενισχύσεων Επιχειρηματικότητας και Χρηματοδοτικών Εργαλείων για λογαριασμό της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» (ΕΥΔ). Η πλατφόρμα αποτελεί εργαλείο αποκλειστικής χρήσης της ΕΥΔ και εξυπηρετεί τις ανάγκες αξιολόγησης, παρακολούθησης και στρατηγικού σχεδιασμού των Δράσεων κρατικών ενισχύσεων που έχουν υλοποιηθεί στο πλαίσιο τριών διαδοχικών Προγραμματικών Περιόδων: ΕΠΑΝ ΙΙ (2007-2013), ΕΠΑΝΕΚ (2014-2020) και Ανταγωνιστικότητα (2021-2027), με συνολική δημόσια δαπάνη άνω των 13 δισεκατομμυρίων ευρώ και πάνω από 37.000 ενταγμένα έργα.

Η υλοποίηση των λειτουργικών ενοτήτων οι οποίες περιλαμβάνονται στο φυσικό αντικείμενο της σύμβασης οργανώνονται σε τρία επίπεδα προτεραιότητας. Στον πυρήνα του συστήματος εντάσσονται:

(α) η δημιουργία Ενοποιημένου Αποθετηρίου Δεδομένων που συγκεντρώνει σε αξιοποιήσιμη μορφή το σύνολο των ιστορικών δεδομένων κρατικών ενισχύσεων των τριών Προγραμματικών Περιόδων,

(β) η ανάπτυξη περιβάλλοντος dashboards και παρακολούθησης για την επιτελική ηγεσία με περιοδικά ενημερωμένα δεδομένα απορρόφησης, κινδύνων N+3 και γεωγραφικής κατανομής, και

(γ) η υλοποίηση μεθοδολογίας αξιολόγησης αντίκτυπου των κρατικών ενισχύσεων (counterfactual impact evaluation), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 44 του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/ 1060.

Στο στρατηγικό επίπεδο περιλαμβάνονται εργαλεία σύγκρισης αποδοτικότητας επιχορηγήσεων και χρηματοδοτικών εργαλείων, προσομοίωσης σεναρίων πολιτικής, ευθυγράμμισης με τους Στόχους Πολιτικής της ΕΕ και τη Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3), καθώς και τεκμηρίωσης επιλογών απλοποιημένου κόστους. Στο προηγμένο επίπεδο εντάσσονται λειτουργίες ανοιχτών δεδομένων και δημόσιας διαφάνειας, ερευνών ικανοποίησης ωφελούμενων επιχειρήσεων, τράπεζας γνώσης για τον σχεδιασμό της Προγραμματικής Περιόδου 2028-2034, καθώς και αξιοποίησης εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης για την παραγωγή αναφορών σε φυσική γλώσσα, υπό ανθρώπινη εποπτεία και έγκριση.

Το φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνει επίσης την παροχή εκπαίδευσης στελεχών της ΕΥΔ και των Ενδιάμεσων Φορέων, καθώς και την υποστήριξη λειτουργίας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η πλήρης κυριότητα κώδικα, δεδομένων και τεκμηρίωσης παραμένει στην ΕΥΔ.

Στο φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνεται επίσης η διάθεση, εγκατάσταση και παραμετροποίηση της απαιτούμενης υποδομής δημόσιου υπολογιστικού νέφους, καθώς και η προμήθεια των αναγκαίων αδειών χρήσης και συνδρομών λογισμικού, οι οποίες καλύπτουν τον αριθμό και τον τύπο των χρηστών του Φορέα, όπως προσδιορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι, καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και της Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον ακόλουθο κύριο κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου Δημοσίων Συμβάσεων (CPV): 72212482-1 – Υπηρεσίες ανάπτυξης λογισμικού επιχειρησιακής ευφυΐας. Συμπληρωματικά, χρησιμοποιούνται και οι ακόλουθοι CPV: 72223000-4 – Υπηρεσίες ανασκόπησης απαιτήσεων τεχνολογίας πληροφοριών, 72224100-2 – Υπηρεσίες προγραμματισμού υλοποίησης συστημάτων, 72221000-0 – Υπηρεσίες παροχής συμβουλών επιχειρησιακής ανάλυσης, 72316000-3 – Υπηρεσίες ανάλυσης δεδομένων, 72322000-8 – Υπηρεσίες διαχείρισης δεδομένων, 72261000-2 – Υπηρεσίες υποστήριξης λογισμικού, 72263000-6 – Υπηρεσίες υλοποίησης λογισμικού, 72268000-1 – Υπηρεσίες προμήθειας λογισμικού, 72267000-4 – Υπηρεσίες συντήρησης και επισκευής λογισμικού και 80533100-0 – Υπηρεσίες εκπαίδευσης στον τομέα της πληροφορικής.

Η παρούσα σύμβαση δεν υποδιαιρείται σε τμήματα, καθόσον το αντικείμενό της συνιστά ενιαίο, λειτουργικά αλληλένδετο και τεχνικά αδιαίρετο έργο ανάπτυξης, θέσης σε λειτουργία και υποστήριξης Ολοκληρωμένης Πλατφόρμας Επιχειρησιακής Νοημοσύνης και Στρατηγικής Τεκμηρίωσης Κρατικών Ενισχύσεων Επιχειρηματικότητας και Χρηματοδοτικών Εργαλείων. Οι επιμέρους λειτουργίες της πλατφόρμας, ήτοι το ενοποιημένο αποθετήριο δεδομένων, οι ροές εισαγωγής και επεξεργασίας δεδομένων, το μοντέλο αποθήκευσης και διαχείρισης δεδομένων, τα dashboards, οι αναλυτικές και προβλεπτικές λειτουργίες, οι μηχανισμοί υποδοχής, επικύρωσης και εισαγωγής δεδομένων, οι υπηρεσίες εκπαίδευσης, πιλοτικής και παραγωγικής λειτουργίας, καθώς και οι υπηρεσίες εγγύησης, συντήρησης και υποστήριξης, συγκροτούν ένα ενιαίο πληροφοριακό οικοσύστημα. Η αποσπασματική ανάθεσή τους σε περισσότερα τμήματα θα δημιουργούσε αυξημένο κίνδυνο ασυμβατότητας, έλλειψης ενιαίας αρχιτεκτονικής, διάχυσης ευθυνών, καθυστερήσεων στην ολοκλήρωση, και αυξημένου διαχειριστικού και τεχνικού κινδύνου κατά την υλοποίηση και λειτουργία της σύμβασης. Η ενιαία ανάθεση εξασφαλίζει ενιαία τεχνική ευθύνη, ομοιογενή αρχιτεκτονική λύση, συνεκτική διαχείριση της ασφάλειας και της ποιότητας των δεδομένων, ενιαίο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης, σαφή κατανομή ευθύνης ως προς την ολοκλήρωση και παραγωγική λειτουργία της πλατφόρμας, καθώς και ενιαίο σχήμα υποστήριξης και συντήρησης. Επιπρόσθετα, οι προβλεπόμενες μελέτες μεθοδολογικού χαρακτήρα (πλαίσιο δεικτών απόδοσης, μεθοδολογία αξιολόγησης επίπτωσης, μεθοδολογία προβλέψεων απορρόφησης) δεν συνιστούν αυτοτελή

μελετητικά παραδοτέα, αλλά τον μεθοδολογικό σχεδιασμό που ενσωματώνεται και εκτελείται εντός της ίδιας της πλατφόρμας: οι δείκτες υπολογίζονται στη ζώνη Gold, η μεθοδολογία αντιπραγματικής αξιολόγησης και τα μοντέλα πρόβλεψης υλοποιούνται στο επίπεδο μηχανικής μάθησης. Η ανάθεσή τους σε διακριτό οικονομικό φορέα θα καθιστούσε την υλοποίηση εξαρτημένη από παραδοτέα τρίτου, με σειριακές εξαρτήσεις, επιμερισμό της ευθύνης ως προς την ορθότητα των παραγόμενων αποτελεσμάτων και μετακύλιση του κινδύνου ολοκλήρωσης στην Αναθέτουσα Αρχή.

Η εκτιμώμενη αξία της παρούσας σύμβασης ανέρχεται σε 4.045.000,00 € χωρίς ΦΠΑ, πλέον ΦΠΑ 24% 970.800,00 €, ήτοι 5.015.800,00 € συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ.

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και πιλοτικής λειτουργίας.

Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας διακήρυξης.

Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής.

1.4 Θεσμικό πλαίσιο

Η ανάθεση και εκτέλεση της σύμβασης διέπονται από την κείμενη νομοθεσία και τις κατ΄ εξουσιοδότηση αυτής εκδοθείσες κανονιστικές πράξεις, όπως ισχύουν και ιδίως:

- του ν. 4412/2016 (Α’ 147) “Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ ΕΕ και 2014/25/ΕΕ)»
- του ν. 4700/2020 (Α’ 127) «Ενιαίο κείμενο Δικονομίας για το Ελεγκτικό Συνέδριο, ολοκληρωμένο νομοθετικό πλαίσιο για τον προσυμβατικό έλεγχο, τροποποιήσεις στον Κώδικα Νόμων για το Ελεγκτικό Συνέδριο, διατάξεις για την αποτελεσματική απονομή της δικαιοσύνης και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 324-337
- του ν. 4622/2019 (Α’ 133) «Επιτελικό Κράτος: οργάνωση, λειτουργία & διαφάνεια της Κυβέρνησης, των κυβερνητικών οργάνων & της κεντρικής δημόσιας διοίκησης» και ιδίως του άρθρου 37,
- του ν. 4601/2019 (Α’ 44) «Εταιρικοί μετασχηματισμοί και εναρμόνιση του νομοθετικού πλαισίου με τις διατάξεις της Οδηγίας 2014/55/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 16ης Απριλίου 2014 για την έκδοση ηλεκτρονικών τιμολογίων στο πλαίσιο δημόσιων συμβάσεων και λοιπές διατάξεις»
- του άρθρου 11 του ν. 4013/2011 (Α’ 204) «Σύσταση ενιαίας Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων και Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων…»,
- του ν. 3548/2007 (Α’ 68) «Καταχώριση δημοσιεύσεων των φορέων του Δημοσίου στο νομαρχιακό και τοπικό Τύπο και άλλες διατάξεις»,
- Του ν. 5135/2024 «Ψηφιακό τέλος συναλλαγής και άλλες διατάξεις» (Α’ 147).
- Του ν. 5104/2024 (ΦΕΚ Α' 58/19.04.2024) Κώδικας Φορολογικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις
- Του ν. 5090/2024 (ΦΕΚ Α’ 30/23.02.2024) Παρεμβάσεις στον Ποινικό Κώδικα και τον Κώδικα Ποινικής Δικονομίας για την επιτάχυνση και την ποιοτική αναβάθμιση της ποινικής δίκης -Εκσυγχρονισμός του νομοθετικού πλαισίου για την πρόληψη και την καταπολέμηση της ενδοοικογενειακής βίας
- του π.δ/τος 39/2017 (Α’ 64) «Κανονισμός εξέτασης προδικαστικών προσφυγών ενώπιων της Α.Ε.Π.Π.»
- της υπ΄ αριθ. 52445 ΕΞ2023/4-4-2023 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων Υποδομών και Μεταφορών και Επικρατείας, με θέμα: «Υποχρέωση υποβολής ηλεκτρονικών τιμολογίων από τους οικονομικούς φορείς», (Β’2385 με διορθ. σφαλ. στο Β’ 3061).

- της υπ' αριθμ. 102080/24-10-2022 (Β΄5623/02.11.2022) απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων «Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/2016»
- της υπ' αριθμ. 76928/13.07.2021 Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας: "Ρύθμιση ειδικότερων θεμάτων λειτουργίας και διαχείρισης του Κεντρικού Ηλεκτρονικού Μητρώου Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ)" (Β' 3075)
- της υπ΄ αριθμ. 64233/08.06.2021 (Β΄2453/ 09.06.2021) Κοινής Απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης, με θέμα «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)»
- της υπ΄ αριθμ. 44756 (ΦΕΚ Β' 3380/13.06.2024) ΚΥΑ « Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗ-ΔΗΣ) - Τροποποίηση της υπ' αρ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας».
- Το με αριθμ. πρωτ. 21913/19-06-2024 έγγραφο της Δ/νσης Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) με θέμα «Τροποποίηση της υπ' αριθμ. 64233/8.6.2021 (Β' 2453) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Επικρατείας που αφορά στη λειτουργία του ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».
- της υπ' αριθμ. 63446/2021 Κ.Υ.Α. (Β' 2338/02.06.2021) «Καθορισμός Εθνικού Μορφότυπου ηλεκτρονικού τιμολογίου στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων»
- της υπ΄ αριθμ. Κ.Υ.Α. οικ. 98979 ΕΞ2021 (Β' 3766/13.08.2021) «Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημόσιων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019» (Α΄44)
- της με αριθμ. οικ. 82240 ΕΞ 2024/11.06.2024 εγκύκλιος του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με θέμα «Παροχή οδηγιών για την εφαρμογή των διατάξεων της κοινής υπουργικής απόφασης(κυα) 46901 ΕΞ 2024/01.04.2024 «Τροποποίηση της υπό στοιχεία οικ. 98979 ΕΞ 2021/10.08.2021 κοινής υπουργικής απόφασης "Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στο πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων δυνάμει του ν. 4601/2019 (Α΄ 44)" (Β΄3766)» (Β.2120)»
- του ν. 5005/2022 (Α' 236) «Ενίσχυση δημοσιότητας και διαφάνειας στον έντυπο και ηλεκτρονικό Τύπο - Σύσταση ηλεκτρονικών μητρώων εντύπου και ηλεκτρονικού Τύπου - Διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»,
- του ν. 4919/2022 (Α' 71) «Σύσταση εταιρειών μέσω των Υπηρεσιών Μιας Στάσης (Υ.Μ.Σ.) και τήρηση του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.) - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1151 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 20ής Ιουνίου 2019 για την τροποποίηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/1132, όσον αφορά τη χρήση ψηφιακών εργαλείων και διαδικασιών στον τομέα του εταιρικού δικαίου (L 186) και λοιπές επείγουσες διατάξεις»
- του ν. 4914/2022 (Α'61) «Διαχείριση, έλεγχος και εφαρμογή αναπτυξιακών παρεμβάσεων για την Προγραμματική Περίοδο 2021-2027, σύσταση Ανώνυμης Εταιρείας «Εθνικό Μητρώο Νεοφυών Επιχειρήσεων Α.Ε.» και άλλες διατάξεις»
- του ν. 4727/2020 (Α' 184) «Ψηφιακή Διακυβέρνηση (Ενσωμάτωση στην Ελληνική Νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/2102 και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1024) – Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Ενσωμάτωση στο Ελληνικό Δίκαιο της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 και άλλες διατάξεις»,
- του ν. 4624/2019 (Α' 137) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις»,

- του ν. 4270/2014 (Α' 143) «Αρχές δημοσιονομικής διαχείρισης και εποπτείας (ενσωμάτωση της Οδηγίας 2011/85/ΕΕ) – δημόσιο λογιστικό και άλλες διατάξεις»
- της παρ. Ζ΄ του ν. 4152/2013 (Α' 107) «Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2011/7 της 16.2.2011 για την καταπολέμηση των καθυστερήσεων πληρωμών στις εμπορικές συναλλαγές»
- του ν. 2859/2000 (Α' 248) «Κύρωση Κώδικα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας»
- του ν.2690/1999 (Α' 45) «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες διατάξεις» και ιδίως των άρθρων 1,2, 7, 11 και 13 έως 15
- του ν. 2121/1993 (Α' 25) «Πνευματική Ιδιοκτησία, Συγγενικά Δικαιώματα και Πολιτιστικά Θέματα»
- του Ν. 4912/2022 (ΦΕΚ Α 59) «Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων και άλλες διατάξεις του Υπουργείου Δικαιοσύνης».
- του π.δ/τος 80/2016 (Α' 145) «Ανάληψη υποχρεώσεων από τους Διατάκτες»
- του π.δ/τος 28/2015 (Α' 34) «Κωδικοποίηση διατάξεων για την πρόσβαση σε δημόσια έγγραφα και στοιχεία»,
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022 για την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/2014, σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2019/1780 της Επιτροπής της 23ης Σεπτεμβρίου 2019, για την κατάρτιση τυποποιημένων εντύπων για τη δημοσίευση προκηρύξεων και γνωστοποιήσεων στον τομέα των δημόσιων συμβάσεων και για την κατάργηση του εκτελεστικού κανονισμού (ΕΕ) 2015/1986 (ηλεκτρονικά έντυπα) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 272 (Η χρήση των τυποποιημένων εντύπων του παρόντος Κανονισμού είναι υποχρεωτική από 25 Οκτωβρίου 2023)
- του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του ΕΚ και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων) (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 119.
- του Εκτελεστικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/7 της Επιτροπής της 5ης Ιανουαρίου 2016, για την καθιέρωση του τυποποιημένου εντύπου για το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Προμήθειας (Κείμενο που παρουσιάζει ενδιαφέρον για τον ΕΟΧ) OJ L 3/16
- Της Υ.Α. με Αριθμ. 114947 « Εθνικοί κανόνες επιλεξιμότητας δαπανών για τα προγράμματα του ΕΣΠΑ 2021-2027».
- Της με αρ. 66021/29-06-2022 (Β΄ 3359) Απόφασης του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα «Έγκριση Εθνικής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης 2021-2027».
- Του π.δ. 142/2017 «Οργανισμός Υπουργείου Οικονομικών» (Α' 181),
- Του π.δ. 77/2023 «Σύσταση Υπουργείου και μετονομασία Υπουργείων-Σύσταση, κατάργηση και μετονομασία Γενικών και Ειδικών Γραμματειών – Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων, θέσεων προσωπικού και εποπτευόμενων φορέων» (Α' 130), ιδίως δε του άρθρου 3 αυτού,
- Του π.δ. 79/2023 «Διορισμός Υπουργών, Αναπληρωτών Υπουργών και Υφυπουργών» (Α' 131)
- Του π.δ.82/2023 «Μετονομασία Υπουργείου - Σύσταση και μετονομασία Γενικών Γραμματειών - Μεταφορά αρμοδιοτήτων, υπηρεσιακών μονάδων και θέσεων προσωπικού - Τροποποίηση και συμπλήρωση του π.δ. 77/2023 (Α' 130) - Μεταβατικές διατάξεις.»
- Του πδ 50/2024«Σύσταση Γενικών Γραμματειών, Κατάργηση Γενικής Γραμματείας και Ειδικών Γραμματειών» (Α' 138)
- Της υπό τα στοιχεία C (2022) 3826 final Εκτελεστικής απόφασης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής της 15.06.2022 για την έγκριση ορισμένων στοιχείων του Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» 2021-2027 για στήριξη από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης και το Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο στο πλαίσιο του στόχου «Επενδύσεις στην ανάπτυξη και την απασχόληση» στην Ελλάδα.

- την υπ' αριθμ. 100188/18.10.2022 υπουργική απόφαση «Τοποθέτηση προϊσταμένου στην Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» (ΑΔΑ: 9Α0Ψ46ΜΤΛΡ-2ΘΘ),
- Της υπ' αριθμ. 106/19.05.2025 Κοινής Απόφασης του Πρωθυπουργού και του Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών «Διορισμός Γενικού Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης, Ταμείου Συνοχής και Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών» (ΦΕΚ 578/ΥΟΔΔ/19.05.2025)..
- την υπ' αριθμ. Υ21/22.12.2025 απόφαση του Πρωθυπουργού «Ανάθεση αρμοδιοτήτων στον Αναπληρωτή Υπουργό Οικονομικών, Νικόλαο Παπαθανάση» (Β' 7190),
- την υπ' αριθμ. 81276ΕΞ2026/22.05.2026 (ΦΕΚ 3174Β/05.06.2026) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με τίτλο «Αντικατάσταση της υπ' αρ. 87051/12.09.2022 απόφασης «Αναδιάρθρωση της ΕΥΔ Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα»,
- Της Υ.Α. 95393ΕΞ2024 «Ρύθμιση θεμάτων των προγραμμάτων δράσεων τεχνικής βοήθειας και διαδικασίες κατάρτισης και τήρησης των καταλόγων προμηθευτών και παρόχων υπηρεσιών ενεργειών τεχνικής βοήθειας και εξειδίκευση θεμάτων επιλογής αναδόχων για την υλοποίηση δράσεων Τεχνικής Βοήθειας(Β΄ 4313/23.07.2024).
- Της με Α.Π. 7333/29.12.2022 (ΑΔΑ: ΡΔΜΕ46ΜΤΛΡ-ΥΧΚ) Πρόσκλησης του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Προγραμμάτων ΕΤΠΑ και ΤΣ προς την ΕΥΔ Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα», με κωδ. 002, α/α ΟΠΣ ΕΣΠΑ 426 και τίτλο: «Μελέτες – Αξιολογήσεις».
- Της απόφασης ένταξης της πράξης με Α.Π. 1891/05.04.2023 όπως τροποποιήθηκε και ισχύει
- Της θετικής γνώμης της Δ.Α. με Α.Π. 161221ΕΞ2026/07-10-2026 επί του σχεδίου διακήρυξης
- των σε εκτέλεση των ανωτέρω νόμων εκδοθεισών κανονιστικών πράξεων, των λοιπών διατάξεων που αναφέρονται ρητά ή απορρέουν από τα οριζόμενα στα συμβατικά τεύχη της παρούσας, καθώς και του συνόλου των διατάξεων του ασφαλιστικού, εργατικού, κοινωνικού, περιβαλλοντικού και φορολογικού δικαίου που διέπει την ανάθεση και εκτέλεση της παρούσας σύμβασης, έστω και αν δεν αναφέρονται ρητά παραπάνω.

1.5 Προθεσμία παραλαβής προσφορών και διενέργεια διαγωνισμού

Η καταληκτική ημερομηνία παραλαβής των προσφορών είναι η **4-12-2026** ημέρα Παρασκευή και ώρα **14:00.**

Η διαδικασία θα διενεργηθεί με χρήση του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημόσιων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ) Προμήθειες και Υπηρεσίες του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ (Διαδικτυακή Πύλη www.promitheus.gov.gr)

1.6 Δημοσιότητα

Α. Δημοσίευση στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Προκήρυξη της παρούσας σύμβασης απεστάλη με ηλεκτρονικά μέσα για δημοσίευση στην Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Β. Δημοσίευση σε εθνικό επίπεδο

Η προκήρυξη και το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκε στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (ΚΗΜΔΗΣ) .

Τα έγγραφα της σύμβασης της παρούσας Διακήρυξης καταχωρήθηκαν στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στο ΕΣΗΔΗΣ, η οποία έλαβε Συστημικό Αύξοντα Αριθμό: **543084** και αναρτήθηκαν στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Το πλήρες κείμενο της παρούσας Διακήρυξης, όπως προβλέπεται στην περίπτωση (ιστ) της παραγράφου 3 του άρθρου 76 του Ν. 4727/2020, αναρτάται στον ιστότοπο http://et.diavgeia.gov.gr/ (ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΥΓΕΙΑ)

Η Διακήρυξη καταχωρήθηκε στο διαδίκτυο, στην ιστοσελίδα της αναθέτουσας αρχής, στη διεύθυνση (URL): www.antagonistikotita.gr

1.7 Αρχές εφαρμοζόμενες στη διαδικασία σύναψης

Οι οικονομικοί φορείς δεσμεύονται ότι:

α) τηρούν και θα εξακολουθήσουν να τηρούν κατά την εκτέλεση της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν, τις υποχρεώσεις τους που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/ 2016. Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση των δημοσίων συμβάσεων και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

β) δεν θα ενεργήσουν αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ΄ όλη τη διάρκεια της διαδικασίας ανάθεσης, αλλά και κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης, εφόσον επιλεγούν

γ) λαμβάνουν τα κατάλληλα μέτρα για να διαφυλάξουν την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που έχουν χαρακτηρισθεί ως τέτοιες.

2. ΓΕΝΙΚΟΙ ΚΑΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

2.1 Γενικές Πληροφορίες

2.1.1 Έγγραφα της σύμβασης

Τα έγγραφα της παρούσας διαδικασίας σύναψης είναι τα ακόλουθα:

1. η Προκήρυξη της Σύμβασης όπως αυτή έχει δημοσιευτεί στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης
2. το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης [ΕΕΕΣ]
3. η παρούσα διακήρυξη και τα παραρτήματά της
4. οι συμπληρωματικές πληροφορίες που τυχόν παρέχονται στο πλαίσιο της διαδικασίας, ιδίως σχετικά με τις προδιαγραφές και τα δικαιολογητικά
5. η προσφορά του Αναδόχου συμπεριλαμβανομένων και των αποδεικτικών μέσων – δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.1.2 Επικοινωνία - Πρόσβαση στα έγγραφα της Σύμβασης

Όλες οι επικοινωνίες σε σχέση με τα βασικά στοιχεία της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης, καθώς και όλες οι ανταλλαγές πληροφοριών, ιδίως η ηλεκτρονική υποβολή, εκτελούνται με τη χρήση της πλατφόρμας του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ), η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης (www.promitheus.gov.gr).

Επιβάλλονται στους οικονομικούς φορείς οι κάτωθι απαιτήσεις με σκοπό την προστασία του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών των ανωτέρω εγγράφων της σύμβασης:

Ο οικονομικός φορέας αναλαμβάνει την υποχρέωση να τηρήσει εμπιστευτικά και να μη γνωστοποιήσει σε τρίτους (συμπεριλαμβανομένων των εκπροσώπων του ελληνικού και διεθνούς Τύπου), χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συγκατάθεση της Αναθέτουσας Αρχής, τα ανωτέρω έγγραφα ή πληροφορίες που προκύπτουν από αυτά. Οι οικονομικοί φορείς διασφαλίζουν την τήρηση των απαιτήσεων αυτών από το προσωπικό τους, τους υπεργολάβους τους και κάθε άλλο τρίτο πρόσωπο που χρησιμοποιούν κατά την ανάθεση ή εκτέλεση της σύμβασης. Για τον σκοπό κατά την παραλαβή των εγγράφων της σύμβασης υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση του ν. 1599/ 1986 με την οποία δηλώνει τα ανωτέρω

2.1.3 Παροχή Διευκρινίσεων

Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο **δέκα (10) ημέρες πριν** την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr. Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών - διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικός πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινήσεων που υποβάλλονται είτε με άλλο τρόπο είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται.

Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις:

α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο **έξι (6) ημέρες** πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών,

β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές.

Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών που ζητήθηκαν ή των αλλαγών.

Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής.

Η αναθέτουσα αρχή, με ειδικά αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/ μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Διορθωτικό») και στο ΚΗΜΔΗΣ.

2.1.4 Γλώσσα

Τα έγγραφα της σύμβασης έχουν συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα.

Τυχόν προδικαστικές προσφυγές υποβάλλονται στην ελληνική γλώσσα.

Οι προσφορές, τα στοιχεία που περιλαμβάνονται σε αυτές, καθώς και τα αποδεικτικά έγγραφα σχετικά με τη μη ύπαρξη λόγου αποκλεισμού και την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογήςσυντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με τον ν. 1497/1984 (Α` 188). Τα αλλοδαπά δημόσια και ιδιωτικά έγγραφα συνοδεύονται από μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα, επικυρωμένη είτε από πρόσωπο αρμόδιο κατά τις κείμενες διατάξεις της εθνικής νομοθεσίας είτε από πρόσωπο κατά νόμο αρμόδιο της χώρας στην οποία έχει συνταχθεί το έγγραφο.

Ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα -εταιρικά ή μη- με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο μπορούν να υποβάλλονται στην Αγγλική γλώσσα, χωρίς να συνοδεύονται από μετάφραση στην ελληνική.

Κάθε μορφής επικοινωνία με την αναθέτουσα αρχή, καθώς και μεταξύ αυτής και του αναδόχου, θα γίνονται υποχρεωτικά στην ελληνική γλώσσα.

2.1.5 Εγγυήσεις

Οι εγγυήσεις (παρ. 2.2.2 & 4.1) εκδίδονται από πιστωτικά ή χρηματοδοτικά ιδρύματα ή ασφαλιστικές επιχειρήσεις κατά την έννοια των περιπτώσεων β΄ και γ΄ της παρ. 1 του άρθρου 14 του ν. 4364/ 2016 (Α΄13)» που λειτουργούν νόμιμα στα κράτη - μέλη της Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου ή στα κράτη-μέρη της ΣΔΣ και έχουν, σύμφωνα με τις ισχύουσες διατάξεις, το δικαίωμα αυτό. Μπορούν, επίσης, να εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε. ή να παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων με παρακατάθεση σε αυτό του αντίστοιχου χρηματικού ποσού. Αν συσταθεί παρακαταθήκη με γραμμάτιο παρακατάθεσης χρεογράφων στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, τα τοκομερίδια ή μερίσματα που λήγουν κατά τη διάρκεια της εγγύησης επιστρέφονται μετά τη λήξη τους στον υπέρ ου η εγγύηση οικονομικό φορέα.

Οι εγγυητικές επιστολές εκδίδονται κατ' επιλογή των οικονομικών φορέων από έναν ή περισσότερους εκδότες της παραπάνω παραγράφου.

Οι εγγυήσεις αυτές περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον τα ακόλουθα στοιχεία: α) την ημερομηνία έκδοσης, β) τον εκδότη, γ) την αναθέτουσα αρχή προς την οποία απευθύνονται, δ) τον αριθμό της εγγύησης, ε) το ποσό που καλύπτει η εγγύηση, στ) την πλήρη επωνυμία, τον Α.Φ.Μ. και τη διεύθυνση του οικονομικού φορέα υπέρ του οποίου εκδίδεται η εγγύηση (στην περίπτωση ένωσης αναγράφονται όλα τα παραπάνω για κάθε μέλος της ένωσης), ζ) τους όρους ότι: αα) η εγγύηση παρέχεται ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα, ο δε εκδότης παραιτείται του δικαιώματος της διαιρέσεως και της διζήσεως, και ββ) ότι σε περίπτωση κατάπτωσης αυτής, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον τέλος χαρτοσήμου, η) τα στοιχεία της σχετικής διακήρυξης και την καταληκτική ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού, θ) την ημερομηνία λήξης ή τον χρόνο ισχύος της εγγύησης, ι) την ανάληψη υποχρέωσης από τον εκδότη της εγγύησης να καταβάλει το ποσό της εγγύησης ολικά ή μερικά εντός πέντε (5) ημερών μετά από απλή έγγραφη ειδοποίηση εκείνου προς τον οποίο απευθύνεται και ια) στην περίπτωση των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής, τον αριθμό και τον τίτλο της σχετικής σύμβασης.

Η περ. αα' του προηγούμενου εδαφίου ζ΄ δεν εφαρμόζεται για τις εγγυήσεις που παρέχονται με γραμμάτιο του Ταμείου Παρακαταθηκών και Δανείων.

Οι εγγυητικές επιστολές συντάσσονται σύμφωνα με τα υποδείγματα του Παραρτήματος της παρούσας.

Επισημαίνεται ότι εγγυήσεις που εκδίδονται από το Τ.Μ.Ε.Δ.Ε και το Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων δεν συμμορφώνονται με τα υποδείγματα των εγγυητικών επιστολών της παρούσας αλλά εκδίδονται σύμφωνα με τις οικείες διατάξεις που διέπουν τους εν λόγω φορείς.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί με τους εκδότες των εγγυητικών επιστολών προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

2.1.6 Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η αναθέτουσα αρχή ενημερώνει το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι η ίδια ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, θα επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται σε αυτήν, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, για το σκοπό της αξιολόγησης των προσφορών και της ενημέρωσης έτερων συμμετεχόντων σε αυτόν, λαμβάνοντας κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από κάθε μορφής αθέμιτη επεξεργασία, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στην αναλυτική ενημέρωση που επισυνάπτεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IX- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ στην παρούσα.

2.2 Δικαίωμα Συμμετοχής - Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.1 Δικαιούμενοι συμμετοχής

1. Δικαίωμα συμμετοχής στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα και, σε περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων, τα μέλη αυτών, που είναι εγκατεστημένα σε:

α) κράτος-μέλος της Ένωσης,

β) κράτος-μέλος του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.),

γ) τρίτες χώρες που έχουν υπογράψει και κυρώσει τη ΣΔΣ, στο βαθμό που η υπό ανάθεση δημόσια σύμβαση καλύπτεται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4 ,5, 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ως άνω Συμφωνίας, καθώς και

δ) σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην περίπτωση γ΄ της παρούσας παραγράφου και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων.

Στο βαθμό που καλύπτονται από τα Παραρτήματα 1, 2, 4, 5 6 και 7 και τις γενικές σημειώσεις του σχετικού με την Ένωση Προσαρτήματος Ι της ΣΔΣ, καθώς και τις λοιπές διεθνείς συμφωνίες από τις οποίες δεσμεύεται η Ένωση, οι αναθέτουσες αρχές επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς των χωρών που έχουν υπογράψει τις εν λόγω συμφωνίες μεταχείριση εξίσου ευνοϊκή με αυτήν που επιφυλάσσουν για τα έργα, τα αγαθά, τις υπηρεσίες και τους οικονομικούς φορείς της Ένωσης

2. Απαγορεύεται η συμμετοχή στην διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οικονομικών φορέων, με οποιονδήποτε τρόπο, εφόσον εμπίπτουν στις απαγορεύσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2022/ 576 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/ 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία (L 111/ 1) και συγκεκριμένα αν ο οικονομικός φορέας είναι :

α) Ρώσος υπήκοος ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία,

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50% οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10% της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται κατά την έννοια των οδηγιών 2014/ 24 και του ν. 4412/ 2016.

Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν σχετική υπεύθυνη δήλωση με αντίστοιχο περιεχόμενο μαζί με τα λοιπά δικαιολογητικά συμμετοχής τους, σύμφωνα με τα αναλυτικότερα οριζόμενα στην υποπαρ. 2.4.3.1 και το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Άλλες Δηλώσεις της παρούσας».

3. Οικονομικός φορέας συμμετέχει είτε μεμονωμένα είτε ως μέλος ένωσης. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων, συμπεριλαμβανομένων και των προσωρινών συμπράξεων, δεν απαιτείται να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή για την υποβολή προσφοράς. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να απαιτήσει από τις ενώσεις οικονομικών φορέων να περιβληθούν συγκεκριμένη νομική μορφή, εφόσον τους ανατεθεί η σύμβαση.

4. Στις περιπτώσεις υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, όλα τα μέλη της ευθύνονται έναντι της αναθέτουσας αρχής αλληλέγγυα και εις ολόκληρον.

2.2.2 Εγγύηση συμμετοχής

2.2.2.1. Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών» της παρούσας.

Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό **2%** του προϋπολογισμού του Έργου, ήτοι ποσό ογδόντα χιλιάδες εννιακόσια ευρώ (80.900,00 €)».

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, η εγγύηση συμμετοχής περιλαμβάνει και τον όρο ότι η εγγύηση καλύπτει τις υποχρεώσεις όλων των οικονομικών φορέων που συμμετέχουν στην ένωση.

Η εγγύηση συμμετοχής πρέπει να ισχύει τουλάχιστον για τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη του χρόνου ισχύος της προσφοράς της παρ. 2.4.5 «Χρόνος Ισχύος των Προσφορών» της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, πριν τη λήξη της προσφοράς, να ζητά από τους προσφέροντες να παρατείνουν, πριν τη λήξη τους, τη διάρκεια ισχύος της προσφοράς και της εγγύησης συμμετοχής.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται, σε κλειστό φάκελο με ευθύνη του οικονομικού φορέα, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη, μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

2.2.2.2. Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στον ανάδοχο με την προσκόμιση της εγγύησης καλής εκτέλεσης.

Η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους λοιπούς προσφέροντες σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρ. 3 του άρθρου 72 του ν. 4412/ 2016.

μετά από :

αα) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή την έκδοση απόφασης επί ασκηθείσας προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης,

ββ) την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας άσκησης ενδίκων βοηθημάτων προσωρινής δικαστικής προστασίας ή την έκδοση απόφασης επ' αυτών,

γγ) την ολοκλήρωση του προσυμβατικού ελέγχου από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/ 2020 (Α' 127), εφόσον απαιτείται.

Για τα προηγούμενα στάδια της κατακύρωσης η εγγύηση συμμετοχής επιστρέφεται στους συμμετέχοντες σε περίπτωση:

α) λήξης του χρόνου ισχύος της προσφοράς και μη ανανέωσης αυτής και

β) απόρριψης της προσφοράς τους και εφόσον δεν έχει ασκηθεί ενδικοφανής προσφυγή ή ένδικο βοήθημα ή έχει εκπνεύσει άπρακτη η προθεσμία άσκησης ενδικοφανούς προσφυγής ή ενδίκων βοηθημάτων ή έχει λάβει χώρα παραίτηση από το δικαίωμα άσκησης αυτών ή αυτά έχουν απορριφθεί αμετακλήτως.

2.2.2.3. Η εγγύηση συμμετοχής καταπίπτει, εάν ο προσφέρων α) αποσύρει την προσφορά του κατά τη διάρκεια ισχύος αυτής, β) παρέχει, εν γνώσει του, ψευδή στοιχεία ή πληροφορίες που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3 έως 2.2.8 της παρούσας, γ) δεν προσκομίσει εγκαίρως τα προβλεπόμενα από την παρούσα δικαιολογητικά (παρ. 2.2.9.2 & 3.2) ή δ) δεν προσέλθει εγκαίρως για υπογραφή της σύμβασης, ε) υποβάλει μη κατάλληλη προσφορά, με την έννοια της περ. 46 της παρ. 1 του άρθρου 2 του ν. 4412/ 2016,

στ) δεν ανταποκριθεί στη σχετική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής να εξηγήσει την τιμή ή το κόστος της προσφοράς του εντός της τεθείσας προθεσμίας και η προσφορά του απορριφθεί , ζ) στις περιπτώσεις των παρ. 3, 4 και 5 του άρθρου 103 του ν. 4412/ 2016, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών από τον προσωρινό ανάδοχο, αν, κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών, σύμφωνα με τις παραγράφους 3.2 και 3.4 της παρούσας, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν στο ΕΕΕΣ είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή αν, από τα παραπάνω δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής.

2.2.3 Λόγοι αποκλεισμού

Αποκλείεται από τη συμμετοχή στην παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης (διαγωνισμό) προσφέρων οικονομικός φορέας, εφόσον συντρέχει στο πρόσωπό του (εάν πρόκειται για μεμονωμένο φυσικό ή νομικό πρόσωπο) ή σε ένα από τα μέλη του (εάν πρόκειται για ένωση οικονομικών φορέων) ένας ή περισσότεροι από τους ακόλουθους λόγους:

2.2.3.1. Όταν υπάρχει σε βάρος του αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση για ένα από τα ακόλουθα εγκλήματα:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, όπως αυτή ορίζεται στο άρθρο 2 της απόφασης-πλαίσιο 2008/ 841/ ΔΕΥ του Συμβουλίου της 24ης Οκτωβρίου 2008, για την καταπολέμηση του οργανωμένου εγκλήματος (ΕΕ L 300 της 11.11.2008 σ.42 και τα εγκλήματα του άρθρου 187 του Ποινικού Κώδικα (εγκληματική οργάνωση),

β) ενεργητική δωροδοκία, όπως ορίζεται στο άρθρο 3 της σύμβασης περί της καταπολέμησης της διαφθοράς στην οποία ενέχονται υπάλληλοι των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων ή των κρατών-μελών της Ένωσης (ΕΕ C 195 της 25.6.1997, σ. 1) και στην παράγραφο 1 του άρθρου 2 της απόφασης-πλαίσιο 2003/ 568/ ΔΕΥ του Συμβουλίου της 22ας Ιουλίου 2003, για την καταπολέμηση της δωροδοκίας στον ιδιωτικό τομέα (ΕΕ L 192 της 31.7.2003, σ. 54), καθώς και όπως ορίζεται στο εθνικό δίκαιο του οικονομικού φορέα, και τα εγκλήματα των άρθρων 159^{Α} (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ.2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 237^{Α} παρ.2 (εμπορία επιρροής - μεσάζοντες) 396 παρ.2 (δωροδοκία στον ιδιωτικό τομέα) του Ποινικού Κώδικα.

γ) απάτη εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης, κατά την έννοια των άρθρων 3 και 4 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/ 1371 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Ιουλίου 2017 σχετικά με την καταπολέμηση, μέσω του ποινικού δικαίου, της απάτης εις βάρος των οικονομικών συμφερόντων της Ένωσης (L 198/ 28.07.2017) και τα εγκλήματα των άρθρων 159Α (δωροδοκία πολιτικών προσώπων), 216 (πλαστογραφία), 236 (δωροδοκία υπαλλήλου), 237 παρ. 2-4 (δωροδοκία δικαστικών λειτουργών), 242 (ψευδής βεβαίωση, νόθευση κ.λπ.), 374 (διακεκριμένη κλοπή), 375 (υπεξαίρεση), 386 (απάτη), 386Α (απάτη με υπολογιστή), 386Β (απάτη σχετική με τις επιχορηγήσεις), 390 (απιστία) του Ποινικού Κώδικα και των άρθρων 155 επ. του Εθνικού Τελωνειακού Κώδικα (ν. 2960/ 2001, Α' 265), όταν αυτά στρέφονται κατά των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή συνδέονται με την προσβολή αυτών των συμφερόντων, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 23 (διασυνοριακή απάτη σχετικά με τον ΦΠΑ) και 24 (επικουρικές διατάξεις για την ποινική προστασία των οικονομικών συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης) του ν. 4689/ 2020 (Α' 103),

δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, όπως ορίζονται, αντιστοίχως στα άρθρα 3-4 και 5-12 της Οδηγίας (ΕΕ) 2017/ 541 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαρτίου 2017 για την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και την αντικατάσταση της

απόφασης - πλαισίου 2002/ 475/ ΔΕΥ του Συμβουλίου και για την τροποποίηση της απόφασης 2005/ 671/ ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 88/ 31.03.2017) ή ηθική αυτουργία ή συνέργεια ή απόπειρα διάπραξης εγκλήματος, όπως ορίζονται στο άρθρο 14 αυτής, και τα εγκλήματα των άρθρων 187Α και 187Β του Ποινικού Κώδικα, καθώς και τα εγκλήματα των άρθρων 32-35 του ν. 4689/ 2020 (Α' 103),

ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, όπως αυτές ορίζονται στο άρθρο 1 της Οδηγίας (ΕΕ) 2015/ 849 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2015, σχετικά με την πρόληψη της χρησιμοποίησης του χρηματοπιστωτικού συστήματος για τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή για τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 648/ 2012 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, και την κατάργηση της οδηγίας 2005/ 60/ ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και της οδηγίας 2006/ 70/ ΕΚ της Επιτροπής (ΕΕ L 141/ 05.06.2015) και τα εγκλήματα των άρθρων 2 και 39 του ν. 4557/ 2018 (Α' 139),

στ) παιδική εργασία και άλλες μορφές εμπορίας ανθρώπων, όπως ορίζονται στο άρθρο 2 της Οδηγίας 2011/ 36/ ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 5ης Απριλίου 2011, για την πρόληψη και την καταπολέμηση της εμπορίας ανθρώπων και για την προστασία των θυμάτων της, καθώς και για την αντικατάσταση της απόφασης - πλαίσιο 2002/ 629/ ΔΕΥ του Συμβουλίου (ΕΕ L 101 της 15.4.2011, σ. 1) και τα εγκλήματα του άρθρου 323Α του Ποινικού κώδικα (εμπορία ανθρώπων).

Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται, επίσης, όταν το πρόσωπο εις βάρος του οποίου εκδόθηκε τελεσίδικη αμετάκλητη καταδικαστική απόφαση είναι μέλος του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχει εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό.

Η υποχρέωση του προηγούμενου εδαφίου αφορά:

- στις περιπτώσεις εταιρειών περιορισμένης ευθύνης (Ε.Π.Ε.) ιδιωτικών κεφαλαιουχικών εταιρειών (Ι.Κ.Ε.) και προσωπικών εταιρειών (Ο.Ε. και Ε.Ε.) τους διαχειριστές.

- στις περιπτώσεις ανωνύμων εταιρειών (Α.Ε.), τον διευθύνοντα Σύμβουλο, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, καθώς και τα πρόσωπα στα οποία με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου έχει ανατεθεί το σύνολο της διαχείρισης και εκπροσώπησης της εταιρείας,

- στις περιπτώσεις Συνεταιρισμών, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

- σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις νομικών προσώπων, τον κατά περίπτωση νόμιμο εκπρόσωπο.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (στ) η κατά τα ανωτέρω περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε πέντε (5) έτη από την ημερομηνία της καταδίκης με αμετάκλητη απόφαση.

2.2.3.2. Στις ακόλουθες περιπτώσεις

α) όταν ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και αυτό έχει διαπιστωθεί από δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ, σύμφωνα με διατάξεις της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ή την εθνική νομοθεσία ή

β) όταν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει με τα κατάλληλα μέσα ότι ο οικονομικός φορέας έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις του όσον αφορά την καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

Αν ο οικονομικός φορέας είναι Έλληνας πολίτης ή έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα, οι υποχρεώσεις του που αφορούν τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης καλύπτουν τόσο την κύρια όσο και την επικουρική ασφάλιση.

Οι υποχρεώσεις των περ. α' και β' της παρ. 2.2.3.2 θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον αυτές έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται.

Δεν αποκλείεται ο οικονομικός φορέας, όταν έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του είτε καταβάλλοντας τους φόρους ή τις εισφορές κοινωνικής ασφάλισης που οφείλει, συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των δεδουλευμένων τόκων ή των προστίμων είτε υπαγόμενος σε δεσμευτικό διακανονισμό για την καταβολή τους στο μέτρο που τηρεί τους όρους του δεσμευτικού κανονισμού.

2.2.3.3. Κατ' εξαίρεση, επίσης, ο οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται, όταν ο αποκλεισμός, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3.2, θα ήταν σαφώς δυσανάλογος, ιδίως όταν μόνο μικρά ποσά των φόρων ή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (έως 10χιλ ευρώ) δεν έχουν καταβληθεί ή όταν ο οικονομικός φορέας ενημερώθηκε σχετικά με το ακριβές ποσό που οφείλεται λόγω αθέτησης των υποχρεώσεών του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης σε χρόνο κατά τον οποίο δεν είχε τη δυνατότητα να λάβει μέτρα, σύμφωνα με το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 του άρθρου 73 ν. 4412/2016, πριν από την εκπνοή της προθεσμίας υποβολής προσφοράς.

2.2.3.4. Αποκλείεται από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, οικονομικός φορέας σε οποιαδήποτε από τις ακόλουθες καταστάσεις :

(α) εάν έχει αθετήσει τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/ 2016, περί αρχών που εφαρμόζονται στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων

(β) εάν τελεί υπό πτώχευση ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τελεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχει αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή έχει υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρίσκεται σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου.

(γ) εάν, με την επιφύλαξη της παραγράφου 3Γ του άρθρου 44 του ν. 3959/ 2011 περί ποινικών κυρώσεων και άλλων διοικητικών συνεπειών, υπάρχουν επαρκώς εύλογες ενδείξεις που οδηγούν στο συμπέρασμα ότι ο οικονομικός φορέας συνήψε συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

δ) εάν μία κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων κατά την έννοια του άρθρου 24 του ν. 4412/ 2016 δεν μπορεί να θεραπευθεί αποτελεσματικά με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(ε) εάν μία κατάσταση στρέβλωσης του ανταγωνισμού από την πρότερη συμμετοχή του οικονομικού φορέα κατά την προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του ν. 4412/ 2016 όπως ισχύει, δεν μπορεί να θεραπευθεί με άλλα, λιγότερο παρεμβατικά, μέσα,

(στ) εάν έχει επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, προηγούμενης σύμβασης με αναθέτοντα φορέα ή προηγούμενης σύμβασης παραχώρησης που είχε ως συνέπεια την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης και την έκπτωσή του από τη σύμβαση και την επιβολή σε αυτόν συνακόλουθων κυρώσεων,

(ζ) εάν έχει κριθεί ένοχος εκ προθέσεως σοβαρών απατηλών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχει αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ' εφαρμογή της παραγράφου 2.2.9.2 .

(η) εάν επιχείρησε να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσει εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να του αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχει με απατηλό τρόπο παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

(θ) εάν η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αποδείξει, με κατάλληλα μέσα ότι έχει διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.

Κυρώσεις των άρθρων 206, 207, 208, 213, 218, 219 και 220, συνολικού ύψους που δεν ξεπερνά τις δύο εκατοστιαίες μονάδες (2%), επί της αξίας της σύμβασης στο πλαίσιο της οποίας επιβλήθηκαν για την πλημμελή εκτέλεση απαίτησης σε οικονομικό φορέα δεν θεωρούνται σοβαρή πλημμέλεια για την εφαρμογή της περ. στ) της παρ. 4 του άρθρου 73, εφόσον ο οικονομικός φορέας έχει εξοφλήσει το σύνολο του ποσού στην αναθέτουσα αρχή, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει διαφορετικά.

Η παράλειψη της δήλωσης των παραπάνω κυρώσεων στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης δεν λαμβάνεται υπόψη για την εφαρμογή της περ. ζ) του άρθρου 73, εκτός αν ζητηθεί η συμπερίληψή τους από την αναθέτουσα αρχή ή τον αναθέτοντα φορέα.

Για τον υπολογισμό των δύο εκατοστιαίων μονάδων (2%) του πρώτου εδαφίου δεν υπολογίζονται οι κυρώσεις για τις οποίες τα επανορθωτικά μέτρα που έλαβαν οι οικονομικοί φορείς έχουν κριθεί επαρκή από την αρμόδια Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73.

Εάν στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (θ) η περίοδος αποκλεισμού δεν έχει καθοριστεί με αμετάκλητη απόφαση, αυτή ανέρχεται σε τρία (3) έτη από την ημερομηνία έκδοσης πράξης που βεβαιώνει το σχετικό γεγονός.

2.2.3.5. Αποκλείεται, επίσης, οικονομικός φορέας από τη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης εάν συντρέχουν οι προϋποθέσεις εφαρμογής της παρ. 4 του άρθρου 8 του ν. 3310/ 2005, όπως ισχύει (αμιγώς εθνικός λόγος αποκλεισμού). Οι υποχρεώσεις της παρούσης αφορούν τις ανώνυμες εταιρείες που υποβάλλουν προσφορά αυτοτελώς ή ως μέλη ένωσης ή που συμμετέχουν στο μετοχικό κεφάλαιο άλλου νομικού προσώπου που υποβάλλει προσφορά ή νομικά πρόσωπα της αλλοδαπής που αντιστοιχούν σε ανώνυμη εταιρεία.
Εξαιρούνται της υποχρέωσης αυτής: α) οι εισηγμένες στα χρηματιστήρια κρατών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (Ο.Ο.Σ.Α.) εταιρείες, β) οι εταιρείες, τα δικαιώματα ψήφου των οποίων ελέγχονται από μία ή περισσότερες επιχειρήσεις επενδύσεων (investment firms), εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ ενεργητικού (asset/ fund managers) ή εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών (private equity firms), υπό την προϋπόθεση ότι οι τελευταίες αυτές εταιρείες ελέγχουν, συνολικά ποσοστό που υπερβαίνει το εβδομήντα πέντε τοις εκατό (75%) των δικαιωμάτων ψήφων και είναι εποπτευόμενες από Επιτροπές Κεφαλαιαγοράς ή άλλες αρμόδιες χρηματοοικονομικές αρχές κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ο.Ο.Σ.Α.

2.2.3.5.α Απαγορεύεται η ανάθεση της παρούσας σύμβασης, σε:

α) Ρώσο υπήκοο ή φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που έχει την έδρα του στη Ρωσία

β) νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του 50 % οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου· ή

γ) φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέα που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας αναφερόμενης στο στοιχείο α) ή β) της παρούσας παραγράφου, συμπεριλαμβανομένων, όταν αντιστοιχούν σε περισσότερο από το 10 % της αξίας της σύμβασης, των υπεργολάβων, προμηθευτών ή οντοτήτων (τρίτων) στις ικανότητες των οποίων στηρίζεται, κατά την έννοια των οδηγιών για τις δημόσιες συμβάσεις.»

2.2.3.6. Ο οικονομικός φορέας αποκλείεται σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας σύναψης της παρούσας σύμβασης, όταν αποδεικνύεται ότι βρίσκεται, λόγω πράξεων ή παραλείψεών του, είτε πριν είτε κατά τη διαδικασία, σε μία από τις ως άνω περιπτώσεις.

2.2.3.7. Ο οικονομικός φορέας που εμπίπτει σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.4εκτός από την περ. β αυτής, μπορεί να προσκομίζει στοιχεία προκειμένου να αποδείξει ότι τα μέτρα που έλαβε επαρκούν για να αποδείξουν την αξιοπιστία του, παρότι συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού (αυτοκάθαρση). Για τον σκοπό αυτόν, ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι έχει καταβάλει ή έχει δεσμευθεί να καταβάλει αποζημίωση για ζημίες που προκλήθηκαν από το ποινικό αδίκημα ή το παράπτωμα, ότι έχει διευκρινίσει τα γεγονότα και τις περιστάσεις με ολοκληρωμένο τρόπο, μέσω ενεργού συνεργασίας με τις ερευνητικές αρχές, και έχει λάβει συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, καθώς και μέτρα σε επίπεδο προσωπικού κατάλληλα για την αποφυγή περαιτέρω ποινικών αδικημάτων ή παραπτωμάτων. Τα μέτρα που λαμβάνονται από τους οικονομικούς φορείς αξιολογούνται σε συνάρτηση με τη σοβαρότητα και τις ιδιαίτερες περιστάσεις του ποινικού αδικήματος ή του παραπτώματος. Εάν τα στοιχεία κριθούν επαρκή, ο εν λόγω οικονομικός φορέας δεν αποκλείεται από τη διαδικασία σύναψης σύμβασης. Αν τα μέτρα κριθούν ανεπαρκή, γνωστοποιείται στον οικονομικό φορέα το σκεπτικό της απόφασης αυτής. Οικονομικός φορέας που έχει αποκλειστεί, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, με τελεσίδικη απόφαση, σε εθνικό επίπεδο, από τη συμμετοχή σε διαδικασίες σύναψης σύμβασης ή ανάθεσης παραχώρησης δεν μπορεί να κάνει χρήση της ανωτέρω δυνατότητας κατά την περίοδο του αποκλεισμού που ορίζεται στην εν λόγω απόφαση.

Η εξέταση των, κατά τα ανωτέρω, προσκομισθέντων από τον οικονομικό φορέα στοιχείων, για τη διαπίστωση της επάρκειας η μη των επανορθωτικών μέτρων που έλαβε και επικαλείται, θα πραγματοποιηθεί κατά το στάδιο της εξέτασης των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

2.2.3.8. Η απόφαση για τη διαπίστωση της επάρκειας ή μη των επανορθωτικών μέτρων κατά την προηγούμενη παράγραφο εκδίδεται σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 8 και 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/ 2016, καθώς και στην υπ' αριθμ. 102080/ 24-10-2022 (Β΄5623/ 02.11.2022) απόφαση του Υπουργού Ανάπτυξης και Επενδύσεων με θέμα: *«Ρύθμιση θεμάτων σχετικά με την εξέταση επανορθωτικών μέτρων από την Επιτροπή της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/ 2016»*.

Η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει στην Επιτροπή εξέτασης επανορθωτικών μέτρων της παρ. 9 του άρθρου 73 του ν. 4412/ 2016 το σχέδιο της απόφασής της περί της διαπίστωσης της επάρκειας ή μη των ληφθέντων από τον οικονομικό φορέα επανορθωτικών μέτρων, συνοδευόμενο από πλήρη φάκελο που περιλαμβάνει όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία. Το σχέδιο της απόφασης της αναθέτουσας αρχής, μαζί με όλα τα σχετικά με την υπόθεση στοιχεία αποστέλλονται, ηλεκτρονικά στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου epanorthotika@eaadhsy.gr

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δεν έχει προσκομίσει, με δική του πρωτοβουλία, τα στοιχεία, με τα οποία αποδεικνύονται τα επικαλούμενα μέτρα αυτοκάθαρσης (εκδοθείσες αποφάσεις διοίκησης, αποδεικτικά εξόφλησης προστίμων, αλληλογραφία με αρμόδιες ελεγκτικές αρχές κ.λπ.), η αναθέτουσα αρχή, πριν από τη σύνταξη και αποστολή του σχεδίου απόφασης στην Επιτροπή, υποχρεούται να ζητήσει

από τον οικονομικό φορέα την προσκόμισή τους, εντός προθεσμίας που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες. Με την παρέλευση της ανωτέρω προθεσμίας, θεωρείται ότι τα αιτούμενα στοιχεία δεν προσκομίστηκαν. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας υποβάλει αίτημα για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από έγγραφα, με τα οποία αποδεικνύεται ότι έχει αιτηθεί τη χορήγηση των στοιχείων, η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές.

Αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει ότι τα στοιχεία που προσκόμισε ο οικονομικός φορέας δεν είναι πλήρη ή απαιτούνται διευκρινίσεις, πριν από την αποστολή του σχεδίου της απόφασής της στην Επιτροπή, καλεί τον οικονομικό φορέα για τη συμπλήρωση των σχετικών στοιχείων ή/ και την παροχή διευκρινίσεων, εντός προθεσμίας, που δεν υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες.

Αν ο οικονομικός φορέας δεν ανταποκριθεί στην πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, το γεγονός αυτό μνημονεύεται στο σχέδιο της απόφασης.

Με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου, δεν εξετάζονται από την Επιτροπή επανορθωτικά μέτρα που επικαλείται ένας οικονομικός φορέας, προκειμένου να αποδείξει την αξιοπιστία του, εφόσον αυτά έχουν ληφθεί **μετά** την ημερομηνία λήξης υποβολής των προσφορών. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή δεν τα λαμβάνει υπόψη και δεν τα μνημονεύει στο σχέδιο της απόφασής της που αποστέλλει στην Επιτροπή.

Στην περίπτωση που, κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, από τον οικονομικό φορέα, δεν συνέτρεχε στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού της παρ. 1 και της παρ. 4, εκτός από την περ. β' αυτής, του άρθρου 73 του ν. 4412/ 2016, αλλά η συνδρομή του προέκυψε, κατά τη διάρκεια της παρούσας διαδικασίας (οψιγενής μεταβολή), τα μέτρα αυτοκάθαρσης που επικαλείται, λαμβάνονται υπόψη από την αναθέτουσα αρχή, κατά τη σύνταξη του σχεδίου απόφασής της και εξετάζονται από την Επιτροπή.

Οι διαδικαστικές λεπτομέρειες εξέτασης και επανεξέτασης των επανορθωτικών μέτρων ρυθμίζονται αναλυτικά στην ως άνω υπουργική απόφαση.

2.2.3.9. Οικονομικός φορέας, σε βάρος του οποίου έχει επιβληθεί η κύρωση του οριζόντιου αποκλεισμού σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις και για το χρονικό διάστημα που αυτή ορίζει, αποκλείεται από την παρούσα διαδικασία σύναψης της σύμβασης.

Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής

2.2.4 Καταλληλόλητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του

Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/ 2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος.
Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα.

Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία.

Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας απαιτείται να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

2.2.5 Οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης οφείλουν να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά τις τρεις (3) τελευταίες κλεισμένες οικονομικές χρήσεις (2023, 2024, 2025) ή, εφόσον δραστηριοποιούνται για μικρότερο χρονικό διάστημα, κατά τις κλεισμένες οικονομικές χρήσεις που δραστηριοποιούνται, ίσο ή μεγαλύτερο από το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, για το οποίο υποβάλλει προσφορά.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.6 Τεχνική και επαγγελματική ικανότητα

2.2.6.1 Τεχνική Ικανότητα

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο.

Α. Ο υποψήφιος οικονομικός φορέας πρέπει να έχει ολοκληρώσει με επιτυχία αυτόνομα ή/ και να έχει συμμετάσχει ως μέλος ένωσης στην υλοποίηση με ποσοστό ίσο ή μεγαλύτερο του 50%, κατά τα τελευταία πέντε (5)* έτη (2022,2023,2024,2025, συν το τρέχον έτος), αθροιστικά τα ακόλουθα έργα:

1. Τουλάχιστον ένα (1) έργο με αντικείμενο τον σχεδιασμό και υλοποίηση πλατφόρμας ψηφιακών δεδομένων και παροχή υπηρεσιών σχεδιασμού και υλοποίησης πλαισίου μέτρησης και διαχείρισης απόδοσης συγκεκριμένων μετρήσιμων δεικτών, αξίας τουλάχιστον ίσης με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
2. Τουλάχιστον ένα (1) έργο με αντικείμενο τον σχεδιασμό, υλοποίηση και λειτουργία συστήματος αναφορών επιχειρησιακής ευφυίας, αξίας τουλάχιστον ίσης με το 100% του προϋπολογισμού του υπό ανάθεση Έργου, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ
3. Τουλάχιστον ένα (1) έργο με αντικείμενο ανάπτυξη ψηφιακού εργαλείου με επεξεργασία δεδομένων και παροχή συμβουλευτικών μελετητικών υπηρεσιών.

4. Τουλάχιστον ένα (1) έργο με αντικείμενο παροχή υπηρεσιών τεχνικής και επιχειρησιακής υποστήριξης για την υλοποίηση ενοποιημένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης δεδομένων και οπτικοποίησης προηγμένων αναλύσεων.
5. Τουλάχιστον ένα (1) έργο με αντικείμενο παροχή υπηρεσιών τεχνικού σχεδιασμού ροών δεδομένων και υποστήριξης των ροών αυτών στη παραγωγική λειτουργία του συστήματος.

Β. Να κατέχουν πιστοποίηση ικανότητας ανώτατου επιπέδου (π.χ. απαιτείται Gold μεταξύ Silver και Gold πιστοποιήσεων, απαιτείται Premier μεταξύ Standard, Advanced και Premier πιστοποιήσεων) από πάροχο υποδομής δημοσίου υπολογιστικού νέφους, κατ' ελάχιστον στις παρακάτω περιοχές:

- Government
- Data & Analytics
- Security
- DevOps
- Machine Learning
- Migration

Γ. Να κατέχουν πιστοποίηση από πάροχο υποδομής δημοσίου υπολογιστικού νέφους, κατ' ελάχιστον:

- Managed Services Provider
- Public Sector Partner
- Authorized Commercial and Government Reseller.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

*Επισημαίνεται ότι η τεκμηρίωση της Επαγγελματικής Ικανότητας ζητείται να αποδεικνύεται πλέον της τριετίας λόγω του εξειδικευμένου αντικειμένου του έργου και της περιορισμένης υλοποίησης και ολοκλήρωσης έργων στη χώρα κατά την τελευταία τριετία προκειμένου να εξασφαλιστεί η όσο το δυνατόν μεγαλύτερη συμμετοχή οικονομικών φορέων στη διαγωνιστική διαδικασία δηλαδή για την εξασφάλιση του θεμιτού ανταγωνισμού μεταξύ των οικονομικών φορέων προς όφελος του έργου.

2.2.6.2 Επαγγελματική Ικανότητα - Ομάδα Έργου

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε ό,τι αφορά στις σχετικές ικανότητες και δεξιότητες για την υλοποίηση του Έργου, η οποία να αποτελείται τουλάχιστον από:

- Έναν (1) Υπεύθυνο Έργου, κάτοχο Μεταπτυχιακού ή Διδακτορικού τίτλου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού, στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή των οικονομικών ή της διοίκησης επιχειρήσεων, με τουλάχιστον δέκα πέντε (15) έτη εμπειρία σε φορείς με δραστηριότητα την έρευνα και ανάπτυξη καθώς και τον σχεδιασμό και υλοποίηση ολοκληρωμένων παρεμβάσεων σε οργανισμούς ή/ και φορείς παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα.
- Έναν (1) Αναπληρωτή Υπεύθυνο Έργου, κάτοχο Μεταπτυχιακού ή Διδακτορικού τίτλου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή των οικονομικών ή της διοίκησης επιχειρήσεων, με τουλάχιστον δέκα (10) έτη εμπειρία σε οργανισμούς ή/ και φορείς παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα.
- Δύο (2) Έμπειρους Συμβούλους, κάτοχο Μεταπτυχιακού ή Διδακτορικού τίτλου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού, στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή των οικονομικών ή της διοίκησης επιχειρήσεων ή της νομικής επιχειρήσεων ή των πολιτικών επιστημών ή των ανθρωπιστικών ή των

θετικών, με τουλάχιστον οκτώ (8) έτη επαγγελματική εμπειρία σε οργανισμούς ή/ και φορείς παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα.

- Τέσσερα (4) στελέχη ως Σύμβουλοι μικρότερης εμπειρίας, κατόχους τίτλου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή των οικονομικών ή της διοίκησης επιχειρήσεων ή της νομικής επιχειρήσεων ή των πολιτικών επιστημών ή των ανθρωπιστικών ή των θετικών, με τουλάχιστον τρία (3) έτη επαγγελματική εμπειρία σε οργανισμούς ή/ και φορείς παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικού χαρακτήρα.
- Έναν (1) Έμπειρο Μηχανικό Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής και Υποδομών, κάτοχο πτυχίου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή θετικής/ τεχνολογικής κατεύθυνσης, με συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον οχτώ (8) ετών, ο οποίος να κατέχει τουλάχιστον μία εκ των ακόλουθων πιστοποιήσεων ή ισοδύναμες αυτών:
    - AWS Certification: Cloud Economics,
    - AWS Certification: Technical,
    - AZ-900: Microsoft Certified: Azure Fundamentals,
    - DP-900: Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals,
    - AZ-104: Microsoft Certified: Azure Administrator Associate,
    - DP-700: Fabric Data Engineer Associate,
    - IBM: Data Science Professional Certificate.
- Δύο (2) Μηχανικούς Σχεδιασμού Αρχιτεκτονικής και Υποδομών, κατόχους τίτλου πτυχίου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή θετικής/ τεχνολογικής κατεύθυνσης, με συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τεσσάρων (4) ετών, ο οποίος να κατέχει τουλάχιστον μία εκ των ακόλουθων πιστοποιήσεων ή ισοδύναμες αυτών:
    - AWS Certification: Cloud Economics,
    - AWS Certification: Technical,
    - AZ-900: Microsoft Certified: Azure Fundamentals,
    - DP-900: Microsoft Certified: Azure Data Fundamentals,
    - AZ-104: Microsoft Certified: Azure Administrator Associate,
    - DP-700: Fabric Data Engineer Associate,
    - IBM: Data Science Professional Certificate.
- Τρεις (3) Έμπειρους Μηχανικούς Επιστημών Δεδομένων, κατόχους τίτλου πτυχίου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή θετικής/ τεχνολογικής κατεύθυνσης, με συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον δέκα (10) ετών, έξι (6) ετών εκ των οποίων στην ανάπτυξη λύσεων για ανάλυση δεδομένων σε διάφορα περιβάλλοντα αρχιτεκτονικής υπολογιστικού νέφους.
- Τέσσερις (4) Μηχανικούς Επιστημών Δεδομένων, κατόχους τίτλου πτυχίου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή θετικής/ τεχνολογικής κατεύθυνσης, με συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον πέντε (5) ετών, τρία (3) έτη εκ των οποίων στην ανάπτυξη λύσεων για ανάλυση δεδομένων σε διάφορα περιβάλλοντα αρχιτεκτονικής υπολογιστικού νέφους.
- Τέσσερις (4) Αναλυτές Δεδομένων κατόχους τίτλου πτυχίου σπουδών της Ελλάδας ή του εξωτερικού στον τομέα των Τ.Π.Ε. ή θετικής/ τεχνολογικής κατεύθυνσης, με συνολική επαγγελματική εμπειρία τουλάχιστον τριών (3) ετών σε ανάλυση δεδομένων σε έργα ανάπτυξης πληροφορικής.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.7 Πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και πρότυπα περιβαλλοντικής διαχείρισης

Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να συμμορφώνονται με:

- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **(ISO 9001:2015)** ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του στα πεδία εφαρμογής, εν ισχύ
- Οργανωμένο Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας των Πληροφοριών **(ISO 27001:2022)** ή ισοδύναμο ή μεταγενέστερης έκδοσής του, εν ισχύ.

Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς διαπιστευμένους από ισοδύναμους Οργανισμούς διαπίστευσης, εδρεύοντες και σε άλλα κράτη - μέλη. Επίσης, κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

2.2.8 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων - Υπεργολαβία

2.2.8.1 Στήριξη στην ικανότητα τρίτων

Οι οικονομικοί φορείς μπορούν, όσον αφορά τα κριτήρια της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας (της παραγράφου 2.2.5) και τα σχετικά με την τεχνική και επαγγελματική ικανότητα (της παραγράφου 2.2.6), να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, ασχέτως της νομικής φύσης των δεσμών τους με αυτούς. Στην περίπτωση αυτή, αποδεικνύουν ότι θα έχουν στη διάθεσή τους τους αναγκαίους πόρους, με την προσκόμιση της σχετικής δέσμευσης των φορέων στην ικανότητα των οποίων στηρίζονται.

Ειδικά, όσον αφορά στα κριτήρια επαγγελματικής ικανότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ΄ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/ 2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία, οι οικονομικοί φορείς, μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων, μόνο, εάν οι τελευταίοι θα εκτελέσουν τις εργασίες ή τις υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες. Τα φυσικά πρόσωπα που δηλώνονται από τον προσφέροντα στην Ομάδα Έργου και δεν αποτελούν ίδιους πόρους του προσφέροντος, κατά την παρ. 2.2.6 της παρούσας, αποτελούν τρίτους, στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται ο οικονομικός φορέας και απαιτείται η υποβολή διακριτών ΕΕΕΣ και των σχετικών αποδεικτικών μέσων, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στην παρούσα.

Όταν οι οικονομικοί φορείς στηρίζονται στις ικανότητες άλλων φορέων όσον αφορά τα κριτήρια που σχετίζονται με την απαιτούμενη με τη διακήρυξη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, οι εν λόγω οικονομικοί φορείς και αυτοί στους οποίους στηρίζονται είναι από κοινού υπεύθυνοι για την εκτέλεση της σύμβασης.

Υπό τους ίδιους όρους οι ενώσεις οικονομικών φορέων μπορούν να στηρίζονται στις ικανότητες των συμμετεχόντων στην ένωση ή άλλων φορέων.

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει αν οι φορείς, στις ικανότητες των οποίων προτίθεται να στηριχθεί ο οικονομικός φορέας, πληρούν κατά περίπτωση τα σχετικά κριτήρια επιλογής και εάν συντρέχουν λόγοι

αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν φορέα στην ικανότητα του οποίου στηρίζεται, εφόσον ο τελευταίος δεν πληροί το σχετικό κριτήριο επιλογής ή για τον οποίο συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση της αναθέτουσας αρχής, η οποία απευθύνεται στον οικονομικό φορέα μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ. Ο φορέας που αντικαθιστά φορέα του προηγούμενου εδαφίου δεν επιτρέπεται να αντικατασταθεί εκ νέου.

2.2.8.2 Υπεργολαβία

Ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του το τμήμα της σύμβασης που προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνει.

Στην περίπτωση που ο προσφέρων αναφέρει στην προσφορά του, ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή ελέγχει ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας. Ο οικονομικός φορέας υποχρεούται να αντικαταστήσει έναν υπεργολάβο, εφόσον συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού της ως άνω παραγράφου 2.2.3.

2.2.9 Κανόνες απόδειξης ποιοτικής επιλογής

Το δικαίωμα συμμετοχής των οικονομικών φορέων και οι όροι και προϋποθέσεις συμμετοχής τους, όπως ορίζονται στις παραγράφους 2.2.1 έως 2.2.8, κρίνονται κατά την υποβολή της προσφοράς δια του ΕΕΕΣ κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.9.1, κατά την υποβολή των δικαιολογητικών της παραγράφου 2.2.9.2 και κατά τη σύναψη της σύμβασης δια της υπεύθυνης δήλωσης, της περ. δ΄ της παρ. 3 του άρθρου 105 του ν. 4412/ 2016.

Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν πιστοποιητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς, προκειμένου να τα υποβάλουν, εφόσον αναδειχθούν προσωρινοί ανάδοχοι ή εφόσον τους ζητηθεί, από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.9.2 Α.

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8 της παρούσας, οι φορείς στην ικανότητα των οποίων στηρίζεται υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας και ότι πληρούν τα σχετικά κριτήρια επιλογής κατά περίπτωση (παράγραφοι 2.2.5 και 2.2.6).

Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας αναφέρει στην προσφορά του ότι προτίθεται να αναθέσει τμήμα(τα) της σύμβασης υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους σε ποσοστό που υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, οι υπεργολάβοι υποχρεούνται να αποδεικνύουν, κατά τα οριζόμενα στις παραγράφους 2.2.9.1 και 2.2.9.2, ότι δεν συντρέχουν οι λόγοι αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας.

Αν μετά τη συμπλήρωση του ΕΕΕΣ και μέχρι τη ημέρα της έγγραφης πρόσκλησης για τη σύναψη του συμφωνητικού επέλθουν μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες οι προσφέροντες είχαν δηλώσει ότι πληρούν, οι προσφέροντες οφείλουν να ενημερώσουν αμελλητί την αναθέτουσα αρχή.

2.2.9.1 Προκαταρκτική απόδειξη κατά την υποβολή προσφορών

Προς προκαταρκτική απόδειξη ότι οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς: α) δεν βρίσκονται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 «Λόγοι Αποκλεισμού» και β) πληρούν τα «Κριτήρια Ποιοτικής Επιλογής» των παραγράφων 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7 της παρούσης, προσκομίζουν κατά την υποβολή της

προσφοράς τους, ως δικαιολογητικό συμμετοχής, το προβλεπόμενο από το άρθρο 79 παρ. 1 και 3 του ν. 4412/ 2016 Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σύμφωνα με το επισυναπτόμενο στην παρούσα ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) , το οποίο ισοδυναμεί με ενημερωμένη υπεύθυνη δήλωση, με τις συνέπειες του ν. 1599/ 1986. Το ΕΕΕΣ καταρτίζεται βάσει του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος 2 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/ 7 και συμπληρώνεται από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς σύμφωνα με τις οδηγίες του Παραρτήματος 1 και λειτουργεί μόνο ως προκαταρκτική απόδειξη προς αντικατάσταση των πιστοποιητικών που εκδίδουν δημόσιες αρχές ή τρίτα μέρη.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την **ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».**

Το ΕΕΕΣ φέρει υπογραφή με ημερομηνία εντός του χρονικού διαστήματος κατά το οποίο μπορούν να υποβάλλονται προσφορές. Αν στο διάστημα που μεσολαβεί μεταξύ της ημερομηνίας υπογραφής του ΕΕΕΣ και της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών έχουν επέλθει μεταβολές στα δηλωθέντα στοιχεία, εκ μέρους του, στο ΕΕΕΣ, ο οικονομικός φορέας αποσύρει την προσφορά του, χωρίς να απαιτείται απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Στη συνέχεια μπορεί να την υποβάλει εκ νέου με επίκαιρο ΕΕΕΣ. Ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις δηλώσεις και πληροφορίες που παρέχει στο ΕΕΕΣ με συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση, την οποία υποβάλλει μαζί με το ΕΕΕΣ.

Κατά την υποβολή του ΕΕΕΣ, καθώς και της συνοδευτικής υπεύθυνης δήλωσης, είναι δυνατή, με μόνη την υπογραφή του κατά περίπτωση εκπροσώπου του οικονομικού φορέα, η προκαταρκτική απόδειξη των λόγων αποκλεισμού που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3 της παρούσας, για το σύνολο των φυσικών προσώπων που είναι μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του ή έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτόν.

Ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης.

Στην περίπτωση υποβολής προσφοράς από ένωση οικονομικών φορέων, το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), υποβάλλεται χωριστά από κάθε μέλος της ένωσης. Στο ΕΕΕΣ απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/ συντονιστής αυτής.

Ο οικονομικός φορέας φέρει την ειδική υποχρέωση, να δηλώσει, μέσω του ΕΕΕΣ, την κατάστασή του σε σχέση με τους λόγους που προβλέπονται στο άρθρο 73 του ν. 4412/ 2016 και την παράγραφο 2.2.3 της παρούσης και ταυτόχρονα να επικαλεσθεί και τυχόν ληφθέντα μέτρα προς αποκατάσταση της αξιοπιστίας του.

Ιδίως επισημαίνεται ότι, κατά την απάντηση οικονομικού φορέα στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ για τυχόν σύναψη συμφωνιών με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού, η συνδρομή περιστάσεων, όπως η πάροδος της τριετούς περιόδου της ισχύος του λόγου αποκλεισμού (παραγράφου 10 του άρθρου 73) ή η εφαρμογή της διάταξης της παραγράφου 3β του άρθρου 44 του ν. 3959/ 2011, σύμφωνα με την περ. γ της παραγράφου 2.2.3.3 της παρούσης, αναλύεται στο σχετικό πεδίο που προβάλλει κατόπιν θετικής απάντησης.

Όσον αφορά στις υποχρεώσεις του όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (περ. α' και β' της παρ. 2 του άρθρου 73 του ν. 4412/ 2016) αυτές θεωρείται ότι δεν έχουν αθετηθεί εφόσον δεν έχουν καταστεί ληξιπρόθεσμες ή εφόσον έχουν υπαχθεί σε δεσμευτικό διακανονισμό που τηρείται. Στην περίπτωση αυτή, ο οικονομικός φορέας δεν υποχρεούται να απαντήσει καταφατικά στο σχετικό πεδίο

του ΕΕΕΣ με το οποίο ερωτάται εάν ο οικονομικός φορέας έχει ανεκπλήρωτες υποχρεώσεις όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης ή, κατά περίπτωση, εάν έχει αθετήσει τις παραπάνω υποχρεώσεις του.

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας, δηλώνει ότι εμπίπτει σε μία από τις καταστάσεις της παρ. 2.2.3.1 και 2.2.3.4, εκτός από την περ. β' αυτής, για τις οποίες συντρέχει ο σχετικός λόγος αποκλεισμού, υποχρεούται, εφόσον επικαλεστεί μέτρα αυτοκάθαρσης για να αποδείξει την αξιοπιστία του, στο σχετικό πεδίο του ΕΕΕΣ, που εμφανίζεται κατόπιν της θετικής απάντησης που έδωσε περί συνδρομής κάποιου από τους ανωτέρω λόγους αποκλεισμού, να δηλώσει

α. εάν τα μέτρα αυτοκάθαρσης, τα οποία έλαβε για τον συγκεκριμένο λόγο αποκλεισμού που έχει δηλώσει στο ΕΕΕΣ, έχουν ήδη κριθεί σε προγενέστερη διαδικασία στην οποία συμμετείχε, βάσει απόφασης που εκδόθηκε από την ίδια ή άλλη αναθέτουσα αρχή, κατόπιν γνωμοδότησης της Επιτροπής εξέτασης επανορθωτικών μέτρων.

β. εάν τα μέτρα κρίθηκαν ως επαρκή ή μη επαρκή, επισυνάπτοντας την απόφαση της περ. α με βάση την

οποία έχουν κριθεί τα συγκεκριμένα μέτρα αυτοκάθαρσης. Περαιτέρω, δηλώνεται εάν η ως άνω απόφαση έχει καταστεί «δεσμευτική», με την έννοια ότι, είτε δεν έχουν ασκηθεί τα προβλεπόμενα μέσα έννομης προστασίας είτε ασκήθηκαν και έχει εκδοθεί σχετική απόφαση.

γ. στην περίπτωση που τα μέτρα έχουν κριθεί ως μη επαρκή, εάν έχει λάβει πρόσθετα μέτρα αυτοκάθαρσης μετά την ημερομηνία που εκδόθηκε η απόφαση της περ. α και σε περίπτωση που ισχύει το ανωτέρω να προβεί σε ανάλυσή τους, αναγράφοντας υποχρεωτικά και την ημερομηνία κατά την οποία αυτά ελήφθησαν.

Ειδικά στην περίπτωση που έχουν συμπεριληφθεί στα έγγραφα της σύμβασης δυνητικοί λόγοι αποκλεισμού, για τους οποίους δεν έχουν προβλεφθεί πεδία δήλωσης πληροφοριών στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), σχετικά με την λήψη, εκ μέρους των οικονομικών φορέων, επανορθωτικών μέτρων, αυτά θα δηλώνονται (αναφέρονται) στην συμπληρωματική υπεύθυνη δήλωση της παρ. 9, του άρθρου 79 του ν. 4412/ 2016.

Επισημαίνεται, τέλος, ότι η δήλωση του οικονομικού φορέα περί μη ρωσικής εμπλοκής, περιλαμβάνεται σε διακριτή υπεύθυνη δήλωση ή, εναλλακτικά, στη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση που δύναται να υποβάλλεται μαζί με το ΕΕΕΣ. Το περιεχόμενο της δήλωσης προβλέπεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Άλλες Δηλώσεις της παρούσας.

2.2.9.2 Αποδεικτικά μέσα

Α. Για την απόδειξη της μη συνδρομής λόγων αποκλεισμού κατ' άρθρο 2.2.3 και της πλήρωσης των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής κατά τις παραγράφους 2.2.4, 2.2.5, 2.2.6 και 2.2.7, οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα δικαιολογητικά του παρόντος. Η προσκόμιση των εν λόγω δικαιολογητικών γίνεται κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.2 από τον προσωρινό ανάδοχο. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να ζητεί από προσφέροντες, σε οποιοδήποτε χρονικό σημείο κατά τη διάρκεια της διαδικασίας, να υποβάλλουν όλα ή ορισμένα δικαιολογητικά, όταν αυτό απαιτείται για την ορθή διεξαγωγή της διαδικασίας. Οι οικονομικοί φορείς μεριμνούν να διαθέτουν δικαιολογητικά, τα οποία να καλύπτουν και τον χρόνο υποβολής της προσφοράς.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλλουν δικαιολογητικά ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία, αν και στο μέτρο που η αναθέτουσα αρχή έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει τα πιστοποιητικά ή τις συναφείς πληροφορίες απευθείας μέσω πρόσβασης σε εθνική βάση δεδομένων σε οποιοδήποτε κράτος - μέλος της Ένωσης, η οποία διατίθεται δωρεάν, όπως εθνικό μητρώο συμβάσεων, εικονικό φάκελο επιχείρησης, ηλεκτρονικό σύστημα αποθήκευσης εγγράφων ή σύστημα προεπιλογής. Η δήλωση για την πρόσβαση σε εθνική βάση δεδομένων εμπεριέχεται στο Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), στο οποίο περιέχονται επίσης οι πληροφορίες που απαιτούνται για τον συγκεκριμένο σκοπό, όπως η ηλεκτρονική διεύθυνση της βάσης δεδομένων, τυχόν δεδομένα αναγνώρισης και, κατά περίπτωση, η απαραίτητη δήλωση συναίνεσης.

Οι οικονομικοί φορείς δεν υποχρεούνται να υποβάλουν δικαιολογητικά, όταν η αναθέτουσα αρχή που έχει αναθέσει τη σύμβαση διαθέτει ήδη τα ως άνω δικαιολογητικά και αυτά εξακολουθούν να ισχύουν.

Τα δικαιολογητικά του παρόντος υποβάλλονται και γίνονται αποδεκτά σύμφωνα με την παράγραφο 2.4.2.5 και 3.2 της παρούσας.

Τα αποδεικτικά έγγραφα συντάσσονται στην ελληνική γλώσσα ή συνοδεύονται από επίσημη μετάφρασή τους στην ελληνική γλώσσα σύμφωνα με την παράγραφο 2.1.4.

Β.1. Για την απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 οι προσφέροντες οικονομικοί φορείς προσκομίζουν αντίστοιχα τα δικαιολογητικά που αναφέρονται παρακάτω.

Αν το αρμόδιο για την έκδοση των ανωτέρω κράτος-μέλος ή χώρα δεν εκδίδει τέτοιου είδους έγγραφα ή πιστοποιητικά ή όπου τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4, τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά μπορεί να αντικαθίστανται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού ή εμπορικού οργανισμού του κράτους - μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας. Οι αρμόδιες δημόσιες αρχές παρέχουν, όπου κρίνεται αναγκαίο, επίσημη δήλωση στην οποία αναφέρεται ότι δεν εκδίδονται τα έγγραφα ή τα πιστοποιητικά της παρούσας παραγράφου ή ότι τα έγγραφα αυτά δεν καλύπτουν όλες τις περιπτώσεις που αναφέρονται στις παραγράφους 2.2.3.1 και 2.2.3.2 περ. α' και β', καθώς και στην περ. β΄ της παραγράφου 2.2.3.4 Οι επίσημες δηλώσεις καθίστανται διαθέσιμες μέσω του επιγραμμικού αποθετηρίου πιστοποιητικών (e-Certis) του άρθρου 81 του ν. 4412/ 2016.

Ειδικότερα οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν:

α) για την παράγραφο **2.2.3.1** απόσπασμα του σχετικού μητρώου, όπως του ποινικού μητρώου ή, ελλείψει αυτού, ισοδύναμο έγγραφο που εκδίδεται από αρμόδια δικαστική ή διοικητική αρχή του κράτους-μέλους ή της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας, από το οποίο προκύπτει ότι πληρούνται αυτές οι προϋποθέσεις, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Η υποχρέωση προσκόμισης του ως άνω αποσπάσματος αφορά και στα μέλη του διοικητικού, διευθυντικού ή εποπτικού οργάνου του εν λόγω οικονομικού φορέα ή στα πρόσωπα που έχουν εξουσία εκπροσώπησης, λήψης αποφάσεων ή ελέγχου σε αυτό κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στην ως άνω παράγραφο 2.2.3.1,

β) για την παράγραφο **2.2.3.2** πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να είναι εν ισχύ κατά το χρόνο υποβολής του, άλλως, στην περίπτωση που δεν αναφέρεται σε αυτό χρόνος ισχύος, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των φορολογικών υποχρεώσεων της παραγράφου 2.2.3.2 περίπτωση α' αποδεικτικό ενημερότητας εκδιδόμενο από την Α.Α.Δ.Ε..

ii) Για την απόδειξη της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων προς τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης της παραγράφου **2.2.3.2** περίπτωση α' πιστοποιητικό εκδιδόμενο από τον e-ΕΦΚΑ. Επιπλέον προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του οικονομικού φορέα αναφορικά με τους οργανισμούς κοινωνικής ασφάλισης (στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας έχει την εγκατάστασή του στην Ελλάδα αφορά Οργανισμούς κύριας και επικουρικής ασφάλισης) στους οποίους οφείλει να καταβάλει εισφορές.

iii) Για την παράγραφο 2.2.3.2 περίπτωση α', πλέον των ως άνω πιστοποιητικών, υπεύθυνη δήλωση ότι δεν έχει εκδοθεί δικαστική ή διοικητική απόφαση με τελεσίδικη και δεσμευτική ισχύ για την αθέτηση των υποχρεώσεών τους όσον αφορά στην καταβολή φόρων ή εισφορών κοινωνικής ασφάλισης.

γ) για την παράγραφο 2.2.3.4 περίπτωση β΄ πιστοποιητικό που εκδίδεται από την αρμόδια αρχή του οικείου κράτους - μέλους ή χώρας, που να έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Ιδίως οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα προσκομίζουν:

i) Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, από το οποίο προκύπτει ότι δεν τελούν υπό πτώχευση, πτωχευτικό συμβιβασμό ή υπό αναγκαστική διαχείριση ή δικαστική εκκαθάριση ή ότι δεν έχουν υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης. Ειδικά για τη διαδικασία εξυγίανσης προσκομίζεται επιπλέον υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου του οικονομικού φορέα ότι τηρούνται οι όροι της συμφωνίας εξυγίανσης. Για τις ΙΚΕ προσκομίζεται επιπλέον και πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. περί μη έκδοσης απόφασης λύσης ή κατάθεσης αίτησης λύσης του νομικού προσώπου, ενώ για τις ΕΠΕ προσκομίζεται επιπλέον πιστοποιητικό μεταβολών.

ii) Πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο προκύπτει ότι το νομικό πρόσωπο δεν έχει λυθεί και τεθεί υπό εκκαθάριση με απόφαση των εταίρων.

iii) Εκτύπωση της καρτέλας "Στοιχεία Μητρώου/ Επιχείρησης" από την ηλεκτρονική πλατφόρμα της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων, όπως αυτά εμφανίζονται στο taxisnet, από την οποία να προκύπτει η μη αναστολή της επιχειρηματικής δραστηριότητάς τους.

Προκειμένου για τα σωματεία και τους συνεταιρισμούς, το Ενιαίο Πιστοποιητικό Δικαστικής Φερεγγυότητας εκδίδεται για τα σωματεία από το αρμόδιο Πρωτοδικείο, και για τους συνεταιρισμούς για το χρονικό διάστημα έως τις 31.12.2019 από το Ειρηνοδικείο και μετά την παραπάνω ημερομηνία από το Γ.Ε.Μ.Η.

δ) Για τις λοιπές περιπτώσεις της παραγράφου 2.2.3.4 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα ότι δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του οι οριζόμενοι στην παράγραφο λόγοι αποκλεισμού

ε) για την παράγραφο 2.2.3.9 υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος οικονομικού φορέα περί μη επιβολής σε βάρος του της κύρωσης του οριζόντιου αποκλεισμού, σύμφωνα τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

στ) για την παράγραφο 2.2.3.5, δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών, που καθορίζονται κατωτέρω, εφόσον ο προσωρινός ανάδοχος είναι ανώνυμη εταιρία ή νομικό πρόσωπο στη μετοχική σύνθεση του οποίου συμμετέχει ανώνυμη εταιρεία ή νομικό πρόσωπο της αλλοδαπής που αντιστοιχεί σε ανώνυμη εταιρεία (πλην των περιπτώσεων που αναφέρθηκαν στην παρ. 2.2.3.5 της παρούσας ανωτέρω).

Συγκεκριμένα, προσκομίζονται:

i) Για την απόδειξη της εξαίρεσης από την υποχρέωση ονομαστικοποίησης των μετοχών τους κατά την περ. α) της παραγράφου 2.2.3.5 βεβαίωση του αρμοδίου Χρηματιστηρίου.

ii) Όσον αφορά την εξαίρεση της περ. β) της παραγράφου 2.2.3.5, για την απόδειξη του ελέγχου δικαιωμάτων ψήφου, υπεύθυνη δήλωση της ελεγχόμενης εταιρείας και, εάν αυτή είναι διαφορετική του

προσωρινού αναδόχου, πρόσθετη υπεύθυνη δήλωση του τελευταίου, στις οποίες αναφέρονται οι επιχειρήσεις επενδύσεων, οι εταιρείες διαχείρισης κεφαλαίων/ ενεργητικού ή κεφαλαίων επιχειρηματικών συμμετοχών, ανά περίπτωση και το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχουν στην ελεγχόμενη από αυτές εταιρεία. Οι υπεύθυνες αυτές δηλώσεις συνοδεύονται υποχρεωτικά από βεβαίωση ή άλλο έγγραφο από το οποίο προκύπτει ότι οι ελέγχουσες τα δικαιώματα ψήφου εταιρείες είναι εποπτευόμενες κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο 2.2.3.5.

iii) Δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης μετοχών του προσωρινού αναδόχου:

- Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές είναι ονομαστικές, που να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

- Αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

Ειδικότερα:

- Όσον αφορά στις **εγκατεστημένες στην Ελλάδα ανώνυμες εταιρείες** υποβάλλεται πιστοποιητικό του Γ.Ε.Μ.Η. από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές και αναλυτική κατάσταση με τα στοιχεία των μετόχων της εταιρείας και τον αριθμό των μετοχών κάθε μετόχου (μετοχολόγιο), όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας, το πολύ τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την ημέρα υποβολής της προσφοράς.

- Όσον αφορά στις αλλοδαπές ανώνυμες εταιρίες ή αλλοδαπά νομικά πρόσωπα που αντιστοιχούν σε ανώνυμες εταιρείες:

Α) εφόσον έχουν κατά το δίκαιο της έδρας τους ονομαστικές μετοχές, προσκομίζουν :

i) Πιστοποιητικό αρμόδιας αρχής του κράτους της έδρας, από το οποίο να προκύπτει ότι οι μετοχές τους είναι ονομαστικές

ii) Αναλυτική κατάσταση μετόχων, με τον αριθμό των μετοχών του κάθε μετόχου, όπως τα στοιχεία αυτά είναι καταχωρημένα στο βιβλίο μετόχων της εταιρείας με ημερομηνία το πολύ 30 εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

iii) Κάθε άλλο στοιχείο από το οποίο να προκύπτει η ονομαστικοποίηση μέχρι φυσικού προσώπου των μετοχών, που έχει συντελεστεί τις τελευταίες 30 (τριάντα) εργάσιμες ημέρες πριν την υποβολή της προσφοράς.

Β) εφόσον δεν έχουν υποχρέωση ονομαστικοποίησης μετοχών ή δεν προβλέπεται η ονομαστικοποίηση των μετοχών, προσκομίζουν:

i) βεβαίωση περί μη υποχρέωσης ονομαστικοποίησης των μετοχών από αρμόδια αρχή, εφόσον υπάρχει σχετική πρόβλεψη, διαφορετικά προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου. Για την περίπτωση μη πρόβλεψης ονομαστικοποίησης προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του διαγωνιζόμενου,

ii) έγκυρη και ενημερωμένη κατάσταση προσώπων που κατέχουν τουλάχιστον 1% των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου,

iii) εάν δεν τηρείται τέτοια κατάσταση, προσκομίζεται σχετική κατάσταση προσώπων, που κατέχουν τουλάχιστον ένα τοις εκατό (1%) των μετοχών ή δικαιωμάτων ψήφου, σύμφωνα με την τελευταία Γενική Συνέλευση, αν τα πρόσωπα αυτά είναι γνωστά στην εταιρεία. Σε αντίθετη περίπτωση, η εταιρεία αιτιολογεί τους λόγους που δεν είναι γνωστά τα ως άνω πρόσωπα, η δε αναθέτουσα αρχή δεν διαθέτει διακριτική ευχέρεια κατά την κρίση της αιτιολογίας αυτής. Εναπόκειται στην αναθέτουσα αρχή να αποδείξει τη

δυνατότητα της εταιρείας να υποβάλλει την προαναφερόμενη κατάσταση, διαφορετικά η μη υποβολή της σχετικής κατάστασης δεν επιφέρει έννομες συνέπειες σε βάρος της εταιρείας.

Όλα τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να είναι επικυρωμένα από την κατά νόμον αρμόδια αρχή του κράτους της έδρας του υποψηφίου και να συνοδεύονται από επίσημη μετάφραση στην ελληνική.

Ελλείψεις στα δικαιολογητικά ονομαστικοποίησης των μετοχών συμπληρώνονται κατά την παράγραφο 3.1.2 της παρούσας**.**

Η αναθέτουσα αρχή ελέγχει επίσης, επί ποινή απαραδέκτου της προσφοράς, εάν στη διαδικασία συμμετέχει εξωχώρια εταιρεία από «μη συνεργάσιμα κράτη στον φορολογικό τομέα» κατά την έννοια των παρ. 3 και 4 του άρθρου 65 του ν. 4172/ 2013, καθώς και από κράτη που έχουν προνομιακό φορολογικό καθεστώς, όπως αυτά ορίζονται στον κατάλογο της απόφασης της παρ. 7 του άρθρου 65 του ως άνω Κώδικα, κατά τα αναφερόμενα στην περίπτωση α της παραγράφου 4 του άρθρου 4 του ν. 3310/ 2005. Επιπλέον ο προσωρινός ανάδοχος, πέραν των ως άνω δικαιολογητικών ονομαστικοποίησης, προσκομίζει κατά το στάδιο κατακύρωσης υπεύθυνη δήλωση ότι δεν είναι εξωχώρια εταιρεία, κατά την ανωτέρω έννοια και δεν εμπίπτει στις διατάξεις της παρ.4 εδαφ. α & β του άρθρου 4 του Ν. 3310/ 2005 όπως ισχύει.

ζ) για την παράγραφο 2.2.3.5α, υποβάλλεται από τον προσωρινό ανάδοχο, μαζί με τα υπόλοιπα δικαιολογητικά κατακύρωσης, υπεύθυνη δήλωση, στην οποία δηλώνεται ότι δεν συντρέχουν οι καταστάσεις ρωσικής εμπλοκής που περιγράφονται στην εν λόγω παράγραφο (υπόδειγμα του περιεχομένου της υπεύθυνης δήλωσης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα VII της παρούσας Διακήρυξης). Η υπεύθυνη δήλωση υπογράφεται από τον νόμιμο εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 79Α του ν. 4412/ 2016.

Β.2. Για την απόδειξη της απαίτησης της παραγράφου 2.2.4 (απόδειξη καταλληλόλητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

1.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να ασκούν επαγγελματική δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο των προς παροχή υπηρεσιών σύμφωνα με την παρ.2.2.4. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
1.1	Πιστοποιητικό/ βεβαίωση του οικείου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του κράτους εγκατάστασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης προσκομίζουν πιστοποιητικό/ βεβαίωση του αντίστοιχου επαγγελματικού (ή εμπορικού) μητρώου του Παραρτήματος XI του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/ 2016, με το οποίο πιστοποιείται αφενός η εγγραφή τους σε αυτό και αφετέρου το ειδικό επάγγελμά τους. Στην περίπτωση που χώρα δεν τηρεί τέτοιο μητρώο, το έγγραφο ή το πιστοποιητικό μπορεί να αντικαθίσταται από ένορκη βεβαίωση ή, στα κράτη - μέλη ή στις χώρες όπου δεν προβλέπεται ένορκη βεβαίωση, από υπεύθυνη δήλωση του ενδιαφερομένου ενώπιον αρμόδιας δικαστικής ή διοικητικής αρχής, συμβολαιογράφου ή αρμόδιου επαγγελματικού οργανισμού της χώρας καταγωγής ή της χώρας όπου είναι εγκατεστημένος ο οικονομικός φορέας ότι δεν τηρείται τέτοιο μητρώο και ότι ασκεί τη δραστηριότητα που απαιτείται για την εκτέλεση του αντικειμένου της υπό ανάθεση σύμβασης.

	Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς προσκομίζουν βεβαίωση εγγραφής στο οικείο επαγγελματικό μητρώο ή πιστοποιητικό που εκδίδεται από την οικεία υπηρεσία του Γ.Ε.ΜΗ. Οικονομικοί φορείς που έχουν οικονομικό σκοπό και δεν έχουν την εμπορική ιδιότητα, και συνεπώς δεν είναι υπόχρεοι εγγραφής στο Γ.Ε.ΜΗ. (π.χ. μη κερδοσκοπικά σωματεία του άρθρου 78 ΑΚ, ΕΛΚΕ Πανεπιστημίων) αποδεικνύουν την καταλληλότητα για την άσκηση της επαγγελματικής δραστηριότητας με κάθε πρόσφορο μέσο (ενδεικτικά καταστατικό, κωδικό άσκησης δραστηριότητα από ΑΑΔΕ).

Επισημαίνεται ότι, τα δικαιολογητικά που αφορούν στην απόδειξη της απαίτησης της 2.2.4 (απόδειξη καταλληλότητας για την άσκηση επαγγελματικής δραστηριότητας) γίνονται αποδεκτά, εφόσον έχουν εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή τους, εκτός αν, σύμφωνα με τις ειδικότερες διατάξεις αυτών, φέρουν συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Β.3. Για την απόδειξη της οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας της παραγράφου 2.2.5 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

2.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την απαιτούμενη οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.5 Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
2.1	Ισολογισμούς σύμφωνα με την περί εταιρειών νομοθεσία της χώρας όπου είναι εγκατεστημένοι, των τελευταίων τριών (3) κλεισμένων διαχειριστικών χρήσεων, σε περίπτωση που υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών ή φορολογικά έγγραφα για την επιβεβαίωση του κύκλου εργασιών του ή Ένορκη Βεβαίωση του συνολικού ύψους του ετήσιου κύκλου εργασιών, σε περίπτωση που δεν υποχρεούται στην έκδοση Ισολογισμών τραπεζική βεβαίωση για την πιστοληπτική ικανότητα του οικονομικού φορέα (ημεδαπού ή αλλοδαπού) ή/ και αποσπάσματα οικονομικών καταστάσεων, τα οποία αντιστοιχούν, σε κάθε περίπτωση, στα κριτήρια οικονομικής και χρηματοοικονομικής επάρκειας που έχουν τεθεί στο άρθρο 2.2.5. Εάν ο οικονομικός φορέας, για βάσιμο λόγο, δεν είναι σε θέση να προσκομίσει τα ανωτέρω δικαιολογητικά, μπορεί να αποδεικνύει την οικονομική και χρηματοοικονομική του επάρκεια με οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο έγγραφο.

Β.4. Για την απόδειξη της τεχνικής ικανότητας της παραγράφου 2.2.6 οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

3	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλα τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο σύμφωνα με την παρ.2.2.6.1. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
3.1	Κατάλογο των κυριότερων συναφών έργων που υλοποίησε επιτυχώς προς τεκμηρίωση της κάλυψης των απαιτήσεων της παρ. 2.2.6.1., σύμφωνα με το ακόλουθο Υπόδειγμα:

Α/Α	ΦΟΡΕΑΣ/ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑ ΑΡΧΗ/ ΕΤΑΙΡΙΑ	ΣΥΝΤΟΜΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	ΠΡΟΫΠΟ-ΛΟΓΙΣΜΟΣ	ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (αντικείμενο)	ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ (προϋπολογισμός)	ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ (τύπος & ημ/νία)

όπου «ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ»:

- Εάν οι αποδέκτες των υπηρεσιών είναι φορείς του δημοσίου ή ευρύτερου δημόσιου τομέα ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται πιστοποιητικό ή πρωτόκολλο παραλαβής ή βεβαίωση καλής εκτέλεσης που έχουν εκδοθεί ή θεωρηθεί από την αρμόδια Δημόσια Αρχή. Σε περίπτωση που αυτό δεν είναι δυνατό, Υπεύθυνη Δήλωση του προσφέροντος και προσκόμιση της σχετικής έγγραφης σύμβασης, των τιμολογίων και των τεκμηριωτικών στοιχείων πληρωμής.
- Εάν ο αποδέκτης είναι ιδιώτης, ως στοιχείο τεκμηρίωσης υποβάλλεται δήλωση είτε του Ιδιώτη όπως εκπροσωπείται από το Νόμιμο Εκπρόσωπο, είτε του υποψήφιου οικονομικού φορέα.

4. Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν ομάδα έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την ανάληψη του Έργου σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.6.2.

Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:

4.1 Πίνακα των **υπαλλήλων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Εταιρεία (σε περίπτωση Ένωσης/ Κοινοπραξίας)	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (1)					

Πίνακα των **στελεχών των Υπεργολάβων του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Επωνυμία Εταιρείας Υπεργολάβου	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό

					συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (2)					

Πίνακα των **εξωτερικών συνεργατών του Οικονομικού Φορέα** που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου, σύμφωνα με το ακόλουθο υπόδειγμα:

Α/Α	Ονοματεπώνυμο Μέλους Ομάδας Έργου	Θέση στην Ομάδα Έργου	Ανθρωπομήνες	Ποσοστό συμμετοχής* (%)
ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ (3)				

*ως **Ποσοστό Συμμετοχής** του Μέλους ορίζεται το πηλίκο των ανθρωπομηνών του δια των συνολικών προσφερόμενων ανθρωπομηνών (άθροισμα των μερικών συνόλων 1, 2, 3).

Ο Οικονομικός Φορέας, συμπληρωματικά με τον παραπάνω Πίνακα, θα πρέπει να καταθέσει υπεύθυνες δηλώσεις συνεργασίας, των εξωτερικών συνεργατών και των υπεργολάβων. Οι εξωτερικοί Συνεργάτες και οι υπεργολάβοι, θα δηλώνουν ότι το έργο (αντικείμενο της παρούσας Διακήρυξης), καθώς και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτό, τελούν σε γνώση τους.

4.2	Βιογραφικά σημειώματα της Ομάδας Έργου (βάσει του υποδείγματος/ βλ. «ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος»)

Β.5. Για την απόδειξη της συμμόρφωσής τους με πρότυπα διασφάλισης ποιότητας της παραγράφου 2.2.7οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα αναφερόμενα στον κατωτέρω πίνακα :

5.	Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών της παραγράφου 2.2.7 της διακήρυξης. Οι οικονομικοί φορείς οφείλουν να αποδείξουν το ανωτέρω κριτήριο ποιοτικής επιλογής υποβάλλοντας τα ακόλουθα στοιχεία τεκμηρίωσης:
5.1	Οι οικονομικοί φορείς προσκομίζουν πιστοποιητικά συστήματος διαχείρισης ποιότητας (ISO ή ισοδύναμο) εν ισχύ, από διαπιστευμένο φορέα, στο πεδίο που ζητείται ή άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας.

Β.6. Για την απόδειξη της νόμιμης σύστασης και εκπροσώπησης:

Για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και εγγράφεται υποχρεωτικά ή προαιρετικά, κατά την κείμενη νομοθεσία, και δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της σε αρμόδια αρχή (πχ ΓΕΜΗ), προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του, εκτός αν αυτό φέρει συγκεκριμένο χρόνο ισχύος.

Ειδικότερα για τους ημεδαπούς οικονομικούς φορείς προσκομίζονται:

i) **για την απόδειξη της νόμιμης εκπροσώπησης**, στις περιπτώσεις που ο οικονομικός φορέας είναι νομικό πρόσωπο και υποχρεούται, κατά την κείμενη νομοθεσία, να δηλώνει την εκπροσώπηση και τις μεταβολές της στο ΓΕΜΗ, προσκομίζει σχετικό πιστοποιητικό ισχύουσας εκπροσώπησης, το οποίο πρέπει να έχει εκδοθεί έως τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή του.

ii) Για την **απόδειξη της νόμιμης σύστασης και των μεταβολών** του νομικού προσώπου γενικό πιστοποιητικό μεταβολών του ΓΕΜΗ, εφόσον έχει εκδοθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή του.

Στις λοιπές περιπτώσεις τα κατά περίπτωση νομιμοποιητικά έγγραφα σύστασης και νόμιμης εκπροσώπησης (όπως καταστατικά, πιστοποιητικά μεταβολών, αντίστοιχα ΦΕΚ, αποφάσεις συγκρότησης οργάνων διοίκησης σε σώμα, κλπ., ανάλογα με τη νομική μορφή του οικονομικού φορέα), συνοδευόμενα από υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου ότι εξακολουθούν να ισχύουν κατά την υποβολή τους.

Σε περίπτωση που για τη διενέργεια της παρούσας διαδικασίας ανάθεσης έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε πρόσωπο πλέον αυτών που αναφέρονται στα παραπάνω έγγραφα, προσκομίζεται επιπλέον απόφαση-πρακτικό του αρμοδίου καταστατικού οργάνου διοίκησης του νομικού προσώπου με την οποία χορηγήθηκαν οι σχετικές εξουσίες. Όσον αφορά τα φυσικά πρόσωπα, εφόσον έχουν χορηγηθεί εξουσίες σε τρίτα πρόσωπα, προσκομίζεται εξουσιοδότηση του οικονομικού φορέα.

Οι αλλοδαποί οικονομικοί φορείς προσκομίζουν τα προβλεπόμενα, κατά τη νομοθεσία της χώρας εγκατάστασης, αποδεικτικά έγγραφα, και εφόσον δεν προβλέπονται, υπεύθυνη δήλωση του νόμιμου εκπροσώπου, από την οποία αποδεικνύονται τα ανωτέρω ως προς τη νόμιμη σύσταση, μεταβολές και εκπροσώπηση του οικονομικού φορέα.

Οι ως άνω υπεύθυνες δηλώσεις γίνονται αποδεκτές, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών.

Από τα ανωτέρω έγγραφα πρέπει να προκύπτουν η νόμιμη σύσταση του οικονομικού φορέα, όλες οι σχετικές τροποποιήσεις των καταστατικών, το/ τα πρόσωπο/ α που δεσμεύει/ ουν νόμιμα την εταιρία κατά την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού (νόμιμος εκπρόσωπος, δικαίωμα υπογραφής κλπ.), τυχόν τρίτοι, στους οποίους έχει χορηγηθεί εξουσία εκπροσώπησης, καθώς και η θητεία του/ των ή/ και των μελών του οργάνου διοίκησης/ νόμιμου εκπροσώπου.

Β.7. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους που προβλέπονται από τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές διατάξεις ή διαθέτουν πιστοποίηση από οργανισμούς πιστοποίησης που συμμορφώνονται με τα ευρωπαϊκά πρότυπα πιστοποίησης, κατά την έννοια του Παραρτήματος VII του Προσαρτήματος Α΄ του ν. 4412/ 2016, μπορούν να προσκομίζουν στις αναθέτουσες αρχές πιστοποιητικό εγγραφής εκδιδόμενο από την αρμόδια αρχή ή το πιστοποιητικό που εκδίδεται από τον αρμόδιο οργανισμό πιστοποίησης.

Στα πιστοποιητικά αυτά αναφέρονται τα δικαιολογητικά βάσει των οποίων έγινε η εγγραφή των εν λόγω οικονομικών φορέων στον επίσημο κατάλογο ή η πιστοποίηση και η κατάταξη στον εν λόγω κατάλογο.

Η πιστοποιούμενη εγγραφή στους επίσημους καταλόγους από τους αρμόδιους οργανισμούς ή το πιστοποιητικό, που εκδίδεται από τον οργανισμό πιστοποίησης, συνιστά τεκμήριο καταλληλότητας όσον αφορά τις απαιτήσεις ποιοτικής επιλογής, τις οποίες καλύπτει ο επίσημος κατάλογος ή το πιστοποιητικό.

Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγγεγραμμένοι σε επίσημους καταλόγους απαλλάσσονται από την υποχρέωση υποβολής των δικαιολογητικών που αναφέρονται στο πιστοποιητικό εγγραφής τους. Ειδικώς όσον αφορά την καταβολή των εισφορών κοινωνικής ασφάλισης και των φόρων και τελών, προσκομίζονται επιπροσθέτως της βεβαίωσης εγγραφής στον επίσημο κατάλογο και πιστοποιητικά, κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στην περίπτωση Β.1, υποπερ. i, ii και iii της περ. β.

Β.8. Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν τα παραπάνω, κατά περίπτωση δικαιολογητικά, για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση, σύμφωνα με τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 19 παρ. 2 του ν. 4412/ 2016.

Επιπλέον υποβάλλεται συμφωνητικό μεταξύ των μελών της Ένωσης με το οποίο α) συστήνεται η Ένωση β) αναγράφεται να οριοθετείται με σαφήνεια το μέρος του Έργου και το ποσοστό (όχι απόλυτη τιμή) του συμβατικού τιμήματος που θα αντιστοιχεί σε κάθε μέλος της ένωσης στο σύνολο της Προσφοράς, γ) δηλώνεται ένα Μέλος ως υπεύθυνο για το συντονισμό και τη διοίκηση όλων των Μελών της Ένωσης (leader) και δ) ορίζεται κοινός εκπρόσωπος της Ένωσης και των μελών της για τη συμμετοχή της στο Διαγωνισμό και την εκπροσώπηση της Ένωσης και των μελών της έναντι της Αναθέτουσας Αρχής.

Β.9. Δεν εφαρμόζεται, διατηρείται για λόγους αρίθμησης

Β.10. Στην περίπτωση που οικονομικός φορέας επιθυμεί να στηριχθεί στις ικανότητες άλλων φορέων, σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.8, για την απόδειξη ότι θα έχει στη διάθεσή του τους αναγκαίους πόρους, προσκομίζει, ιδίως, σχετική έγγραφη δέσμευση των φορέων αυτών για τον σκοπό αυτό. Ειδικότερα, προσκομίζεται έγγραφο (συμφωνητικό ή σε περίπτωση νομικού προσώπου απόφαση του αρμοδίου οργάνου διοίκησης αυτού ή σε περίπτωση φυσικού προσώπου υπεύθυνη δήλωση), δυνάμει του οποίου αμφότεροι, διαγωνιζόμενος οικονομικός φορέας και τρίτος φορέας, εγκρίνουν τη μεταξύ τους συνεργασία για την κατά περίπτωση παροχή προς τον διαγωνιζόμενο της χρηματοοικονομικής ή/ και τεχνικής ή/ και επαγγελματικής ικανότητας του φορέα, ώστε αυτή να είναι στη διάθεση του διαγωνιζόμενου για την εκτέλεση της Σύμβασης.

Η σχετική αναφορά θα πρέπει να είναι λεπτομερής και να αναφέρει κατ’ ελάχιστον τους συγκεκριμένους πόρους που θα είναι διαθέσιμοι για την εκτέλεση της σύμβασης και τον τρόπο δια του οποίου θα χρησιμοποιηθούν αυτοί για την εκτέλεση της σύμβασης. Ο τρίτος θα δεσμεύεται ρητά ότι θα διαθέσει στον διαγωνιζόμενο τους συγκεκριμένους πόρους κατά τη διάρκεια της σύμβασης και ο διαγωνιζόμενος ότι θα κάνει χρήση αυτών σε περίπτωση που του ανατεθεί η σύμβαση.Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει χρηματοοικονομική επάρκεια, θα δηλώνει επίσης ότι καθίσταται από κοινού με τον διαγωνιζόμενο υπεύθυνος για την εκτέλεση της σύμβασης.

Σε περίπτωση που ο τρίτος διαθέτει στοιχεία τεχνικής ή επαγγελματικής καταλληλότητας που σχετίζονται με τους τίτλους σπουδών και τα επαγγελματικά προσόντα που ορίζονται στην περίπτωση στ’ του Μέρους ΙΙ του Παραρτήματος XII του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/ 2016 ή με την σχετική επαγγελματική εμπειρία,

θα δεσμεύεται ότι θα εκτελέσει τις εργασίες ή υπηρεσίες για τις οποίες απαιτούνται οι συγκεκριμένες ικανότητες, δηλώνοντας το τμήμα της σύμβασης που θα εκτελέσει.

Β.11. Στην περίπτωση που ο οικονομικός φορέας δηλώνει στην προσφορά του ότι θα κάνει χρήση υπεργολάβων, στις ικανότητες των οποίων δεν στηρίζεται, προσκομίζεται υπεύθυνη δήλωση του προσφέροντος με αναφορά του τμήματος της σύμβασης το οποίο προτίθεται να αναθέσει σε τρίτους υπό μορφή υπεργολαβίας και υπεύθυνη δήλωση των υπεργολάβων ότι αποδέχονται την εκτέλεση των εργασιών.

Β.12. Επισημαίνεται ότι γίνονται αποδεκτές:

- οι ένορκες βεβαιώσεις που αναφέρονται στην παρούσα Διακήρυξη, εφόσον έχουν συνταχθεί έως τρεις (3) μήνες πριν από την υποβολή τους,
- οι υπεύθυνες δηλώσεις, εφόσον έχουν συνταχθεί μετά την κοινοποίηση της πρόσκλησης για την υποβολή των δικαιολογητικών. Σημειώνεται ότι δεν απαιτείται θεώρηση του γνησίου της υπογραφής τους

2.3 Κριτήρια Ανάθεσης

2.3.1 Κριτήριο ανάθεσης

Κριτήριο ανάθεσης της Σύμβασης είναι η πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας - τιμής, η οποία εκτιμάται βάσει των κάτωθι κριτηρίων:

Κριτήριο (Κν)	Περιγραφή	Συντελεστής Βαρύτητας (σν)	Παραπομπή σε παρ. απαίτησης της διακήρυξης
Α	**ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ**	**10%**	
Α.1	Αντίληψη και κατανόηση του έργου, των επιχειρησιακών στόχων και του περιβάλλοντος λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής	10%	Παράρτημα Ι - Ενότητα 1.1-1.4
Β	**ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ**	**45%**	
Β.1	Προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση και τεχνική προσέγγιση	20%	Παράρτημα Ι - Ενότητα 1.5
Β.2	Κάλυψη λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων της πλατφόρμας	20%	Παράρτημα Ι - Ενότητα 1.6
Β.3	Υπολογιστικές Υπηρεσίες (Compute), Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage) και Δικτυακές Υπηρεσίες (Networking)	5%	Παράρτημα Ι - Ενότητα 1.6.1.α-1.6.1ε
Γ	**ΠΡΟΣΦΕΡΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ**	**30%**	
Γ.1	Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής, Ανάλυσης Απαιτήσεων και Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης	20%	Παράρτημα Ι - Ενότητα 1.7.2-1.7.3
Γ.2	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας	5%	Παράρτημα Ι - Ενότητα 1.7.4-1.7.6
Γ.3	Υπηρεσίες Εγγύησης, Συντήρησης και Υποστήριξης	5%	Παράρτημα Ι - Ενότητα 1.7.7
Δ	**ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ ΟΡΓΑΝΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ**	**15%**	
Δ.1	Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου και Χρονοδιάγραμμα	8%	Παράρτημα Ι - Ενότητες 1.8-1.8.6

Δ.2	Οργάνωση, Διοίκηση Έργου και Διασφάλιση Ποιότητας	7%	Παράρτημα Ι - Ενότητες 1.8.7.-1.8.8
ΣΥΝΟΛΟ		**100%**	

Μέσω των παραπάνω κριτηρίων, αξιολογούνται τα ακόλουθα:

Ομάδα Α - ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Α.1 Αντίληψη και κατανόηση του έργου, των επιχειρησιακών στόχων και του περιβάλλοντος λειτουργίας της Αναθέτουσας Αρχής

Ορθότητα αντίληψης του προσφέροντος για το αντικείμενο και τις απαιτήσεις της σύμβασης. Ο υποψήφιος ανάδοχος οφείλει να περιγράψει το αντικείμενο του έργου με τις ελάχιστες ζητούμενες υπηρεσίες, τον προσφερόμενο εξοπλισμό και το προσφερόμενο λογισμικό που αποδεικνύουν την αντίληψη του έργου.

Αξιολογούνται:

- Η συνολική αντίληψη του Αναδόχου όσον αφορά στο αντικείμενο του έργου, τους σκοπούς και τους στόχους του, τους κρίσιμους παράγοντες επιτυχίας και τους κινδύνους, καθώς και κυρίως στους τρόπους και τις μεθόδους αντιμετώπισής τους.
- Ο βαθμός της σαφήνειας, περιεκτικότητας και σφαιρικότητας της αντίληψης και κατανόησης των απαιτήσεων, της περιγραφόμενης πολυπλοκότητας των στόχων και των ορίων της έκτασης του αντικειμένου του έργου, όπως τεκμηριώνεται στην προσφορά.
- Η κατανόηση του περιβάλλοντος του έργου και συγκεκριμένα των εμπλεκομένων μερών, των ωφελούμενων, των παραγόντων, των παραγόντων που προσθέτουν αδράνεια ή μπορεί να συμβάλλουν στη επιτάχυνση των διαδικασιών, καθώς και κυρίως τα μέτρα που θα ληφθούν για την αξιοποίηση της δυναμικής των εμπλεκόμενων μερών προς όφελος του έργου.

Ομάδα Β - ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ

Β.1 Προτεινόμενη αρχιτεκτονική λύση και τεχνική προσέγγιση

Αξιολογείται η συνολική αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης, η τεχνική πληρότητα και καταλληλότητά της σε σχέση με το αντικείμενο και τις απαιτήσεις του έργου, καθώς και η επεκτασιμότητα και δυνατότητα μελλοντικής εξέλιξης της πλατφόρμας. Ειδικότερα, αξιολογούνται η συμβατότητα με περιβάλλον υπολογιστικού νέφους (cloud environment), η αρχιτεκτονική διαχείρισης και ροής δεδομένων, το προτεινόμενο μοντέλο δεδομένων, η διαστρωμάτωση των επιμέρους υποσυστημάτων και η συνολική τεχνική προσέγγιση υλοποίησης και λειτουργίας της λύσης.

Β.2 Κάλυψη λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων της πλατφόρμας

Αξιολογείται ο βαθμός κάλυψης των λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων της πλατφόρμας, όπως αυτές προδιαγράφονται στη διακήρυξη. Ειδικότερα, αξιολογούνται οι δυνατότητες επιχειρησιακής ευφυΐας (Business Intelligence), ανάλυσης δεδομένων (Data Analytics), παραγωγής αναφορών και dashboards, υποστήριξης επιχειρησιακής πληροφόρησης και λήψης αποφάσεων, καθώς και οι δυνατότητες διαλειτουργικότητας με πληροφοριακά συστήματα και πηγές δεδομένων. Επιπλέον, αξιολογούνται οι δυνατότητες διαχείρισης χρηστών, πρόσβασης και αξιοποίησης δεδομένων, καθώς και η συνολική λειτουργική πληρότητα της προτεινόμενης λύσης. Επίσης, αξιολογούνται οι δυνατότητες υποστήριξης λειτουργιών επιχειρησιακής ευφυΐας, ολοκλήρωσης επιχειρησιακών εφαρμογών και αξιοποίησης τεχνολογιών Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning) και Τεχνητής Νοημοσύνης (Artificial

Intelligence). Ειδικότερα, αξιολογούνται η καταλληλότητα των προτεινόμενων τεχνολογιών για την υποστήριξη προηγμένων αναλυτικών λειτουργιών, η δυνατότητα διαχείρισης μεγάλου όγκου δεδομένων, καθώς και η δυνατότητα αποτελεσματικής αξιοποίησης των διαθέσιμων δεδομένων για σκοπούς ανάλυσης, παρακολούθησης και στρατηγικής τεκμηρίωσης.

Β.3 Υπολογιστικές Υπηρεσίες (Compute), Χώρος Αποθήκευσης Δεδομένων (Storage) και Δικτυακές Υπηρεσίες (Networking)

Αξιολογούνται τα χαρακτηριστικά των προτεινόμενων υπολογιστικών, αποθηκευτικών και δικτυακών υποδομών ως προς την απόδοση, επεκτασιμότητα, διαθεσιμότητα, αξιοπιστία και ασφάλεια. Ειδικότερα, αξιολογούνται οι δυνατότητες κάλυψης των απαιτήσεων επεξεργασίας, αποθήκευσης και διακίνησης δεδομένων του έργου, η δυνατότητα κλιμάκωσης των υποδομών, καθώς και η υποστήριξη μηχανισμών ασφαλούς και αδιάλειπτης λειτουργίας.

Ομάδα Γ - Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Γ.1 Υπηρεσίες Μελέτης Εφαρμογής, Ανάλυσης Απαιτήσεων και Υπηρεσίες Εμπειρογνωμοσύνης

Αξιολογείται η προσέγγιση παροχής υπηρεσιών μελέτης εφαρμογής, ανάλυσης απαιτήσεων και εμπειρογνωμοσύνης ως προς:

- Την πληρότητα και καταλληλότητα της προτεινόμενης προσέγγισης
- Τη μεθοδολογία αποτύπωσης και εξειδίκευσης λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων
- Τη διαδικασία συνεργασίας με την Αναθέτουσα Αρχή και τους εμπλεκόμενους φορείς
- Την επάρκεια των προτεινόμενων υπηρεσιών εμπειρογνωμοσύνης για την υποστήριξη των απαιτήσεων του έργου
- Τη σαφήνεια και ρεαλιστικότητα της συνολικής προσέγγισης υλοποίησης των σχετικών υπηρεσιών.

Γ.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης, Πιλοτικής και Παραγωγικής Λειτουργίας

Βαθμολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες εκπαίδευσης και αξιολογούνται:

- Η μεθοδολογική προσέγγιση, οργάνωση και προετοιμασία της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων
- Το αντικείμενο της εκπαίδευσης ανά κατηγορία εκπαιδευομένων
- Η εκπαιδευτική διαδικασία και η διαχείριση αυτής
- Οι προσφερόμενες ώρες εκπαίδευσης ανά κατηγορία χρηστών, πέραν των κατ' ελάχιστα ζητούμενων στην παρούσα.

Βαθμολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας και αξιολογούνται:

- Η προτεινόμενη μεθοδολογία παροχής των υπηρεσιών
- Επιπλέον υπηρεσίες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου.

Βαθμολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας και αξιολογούνται:

- Η προτεινόμενη μεθοδολογία παροχής των υπηρεσιών
- Επιπλέον υπηρεσίες που προσφέρονται πέραν των ζητούμενων στην παρούσα, οι οποίες κρίνεται ότι συμβάλουν στην εξυπηρέτηση των στόχων του Έργου

Γ.3 Υπηρεσίες Εγγύησης, Συντήρησης και Υποστήριξης

Βαθμολογούνται οι προσφερόμενες υπηρεσίες υποστήριξης, συντήρησης και τήρησης επιπέδου υπηρεσιών και αξιολογούνται:

- Η χρονική διάρκεια της προσφερόμενης Εγγύησης πέραν της κατ' ελάχιστα ζητούμενης
- Η προσφορά υπηρεσιών κατά την περίοδο της Εγγύησης πέραν των κατ' ελάχιστα ζητούμενων στην παρούσα.
- Η προσφορά υπηρεσιών κατά την περίοδο της Συντήρησης πέραν των κατ' ελάχιστα ζητούμενων στην παρούσα.

Ομάδα Δ - Μεθοδολογία Οργάνωσης και Υλοποίησης Έργου

Δ.1: Μεθοδολογία υλοποίησης έργου και χρονοδιάγραμμα (Φάσεις, Χρονοδιάγραμμα, Παραδοτέα)

Ανάλυση του αντικειμένου της σύμβασης σε ενότητες εργασιών και σύνδεσή τους με τα ελάχιστα απαιτούμενα παραδοτέα και το χρονοδιάγραμμα που περιγράφεται στις τεχνικές προδιαγραφές.

Αξιολογούνται:

- Η σαφήνεια και πληρότητα ανάλυσης των προσφερόμενων υπηρεσιών του Υποψήφιου Αναδόχου, σε συνάρτηση με τον προσφερόμενο ανθρωποχρόνο,
- Ο ρεαλιστικός χρονοπρογραμματισμός των παρεχόμενων εργασιών του υποψήφιου Αναδόχου με βάση τις επιχειρησιακές απαιτήσεις του Κυρίου του Έργου,
- Η ορθολογική ανάλυση του αντικειμένου του έργου σε Ενότητες Εργασίας και επιμέρους δραστηριότητες/ ενέργειες υλοποίησης του Έργου και των μεταξύ τους αλληλεξαρτήσεων, λαμβάνοντας υπόψη το φυσικό αντικείμενο και το χρονοδιάγραμμα υλοποίησής του,
- Η ανάλυση, δομή και οργάνωση των παραδοτέων και η σύνδεσή τους με τις Ενότητες Εργασίας, σε σχέση με την προτεινόμενη Μεθοδολογία, τη ρεαλιστικότητα της προσέγγισης και την ολοκληρωμένη αντίληψη του υποψήφιου Αναδόχου για το Έργο,
- Η λίστα με τα ορόσημα του Έργου, που αφορούν κρίσιμα σημεία/ στιγμιότυπα του χρονοδιαγράμματος του Έργου, στα οποία το Έργο απεμπλέκεται από κάποιο σημαντικό ρίσκο ή/ και επιτυγχάνει κάποιο σημαντικό (ενδιάμεσο) στόχο.

Δ.2 Οργάνωση, διοίκηση έργου και διασφάλιση ποιότητας

Αξιολογούνται:

- Η προτεινόμενη μεθοδολογία για την υλοποίηση του έργου καθώς και οι τεχνικές και τα εργαλεία που θα αξιοποιήσει ο προσφέρων.
- Ο βαθμός επάρκειας, σαφήνειας και αποτελεσματικότητας του τρόπου διακυβέρνησης του έργου. Ελέγχεται κατά πόσον από την προσφορά είναι ευδιάκριτα τα όρια λογοδοσίας όλων των ρόλων, καθ' όλον τον κύκλο ζωής του έργου και κατά πόσο ο τρόπος αξιοποίησης εξωτερικών συνεργατών, ή υπεργολάβων συντελεί στην ομαλή διακυβέρνηση χωρίς να αυξάνεται η πολυπλοκότητα,
- Η καταλληλότητα και η επάρκεια των διαδικασιών και των μηχανισμών επικοινωνίας της Ομάδας Έργου με τα αρμόδια εμπλεκόμενα τμήματα/ μονάδες και τα στελέχη του Φορέα Λειτουργίας, αλλά και με τους λοιπούς φορείς που εμπλέκονται στην υλοποίηση/ εκτέλεση του Έργου με στόχο τόσο τη μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη του Φορέα Λειτουργίας, όσο και την αποτελεσματικότερη υλοποίηση του έργου,
- Η αποτελεσματικότητα της προτεινόμενης μεθοδολογίας διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας.

2.3.1.1 Βαθμολόγηση Τεχνικών Προσφορών

Η Βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών θα γίνει σύμφωνα με τα “Κριτήρια Αξιολόγησης”, όπως αυτά προσδιορίζονται στον Πίνακα Κριτηρίων Αξιολόγησης της παρ. 2.3.1

Η βαθμολόγηση κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 βαθμούς στην περίπτωση που ικανοποιούνται ακριβώς όλοι οι όροι των τεχνικών προδιαγραφών, αυξάνεται δε μέχρι τους 120 βαθμούς όταν υπερκαλύπτονται οι απαιτήσεις του συγκεκριμένου κριτηρίου.

Κάθε κριτήριο αξιολόγησης βαθμολογείται αυτόνομα με βάση τα στοιχεία της προσφοράς.

Βαθμολογία μικρότερη από 100 βαθμούς (ήτοι προσφορά που δεν καλύπτει/ παρουσιάζει αποκλίσεις από τις τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας) επιφέρει την απόρριψη της προσφοράς.

Η σταθμισμένη βαθμολογία του κάθε κριτηρίου θα προκύπτει από το γινόμενο του επιμέρους συντελεστή βαρύτητας επί τη βαθμολογία του, η δε συνολική βαθμολογία της προσφοράς (B_i) θα προκύπτει από το άθροισμα των σταθμισμένων βαθμολογιών όλων των κριτηρίων.

Η συνολική βαθμολογία της τεχνικής προσφοράς υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο :

$B = σ1χK1 + σ2χK2 +.....+σνχKν$

2.3.1.2 Κατάταξη προσφορών

Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λi ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο:

$$Λ_i = 80 * (B_{i/} B_{max}) + 20 * (K_{min}/ K_i)$$

όπου:

B_{max} η συνολική βαθμολογία που έλαβε η καλύτερη Τεχνική Προσφορά

B_i η συνολική βαθμολογία της Τεχνικής Προσφοράς i

K_{min} το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς με τη μικρότερη τιμή

K_i το συνολικό συγκριτικό κόστος της Προσφοράς i

$Λ_i$ το οποίο στρογγυλοποιείται στα 2 δεκαδικά ψηφία.

2.3.1.3 Διαμόρφωση συγκριτικού κόστους Προσφοράς

Το συγκριτικό κόστος Κ κάθε Προσφοράς περιλαμβάνει:

- το συνολικό κόστος για το Έργο, χωρίς ΦΠΑ {βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου»
- το κόστος συντήρησης μετά την προσφερόμενη εγγύηση, χωρίς ΦΠΑ {βλ. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς, πίνακα πίνακας 6 «Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης»

όπως προκύπτει από τους Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Οικονομικού Φορέα .

2.4 Κατάρτιση - Περιεχόμενο Προσφορών

2.4.1 Γενικοί όροι υποβολής προσφορών

Οι προσφορές υποβάλλονται με βάση τις απαιτήσεις της παρούσας Διακήρυξης, για όλες τις περιγραφόμενες υπηρεσίες.

Δεν επιτρέπονται εναλλακτικές προσφορές .

Η ένωση οικονομικών φορέων υποβάλλει κοινή προσφορά, η οποία υπογράφεται υποχρεωτικά ηλεκτρονικά είτε από όλους τους οικονομικούς φορείς που αποτελούν την ένωση, είτε από εκπρόσωπό τους νομίμως εξουσιοδοτημένο. Στην προσφορά, απαραιτήτως πρέπει να προσδιορίζεται η έκταση και το είδος της συμμετοχής του (συμπεριλαμβανομένης της κατανομής αμοιβής μεταξύ τους) κάθε μέλους της ένωσης, καθώς και ο εκπρόσωπος/ συντονιστής αυτής.

Η εν λόγω δήλωση περιλαμβάνεται καταρχήν στο ΕΕΕΣ (Μέρος ΙΙ. Ενότητα Α) που μπορεί να διευκρινίζεται στη συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση που δύνανται να υποβάλλουν τα μέλη της ένωσης και η εξουσιοδότηση χορηγείται με πρόσφορο έγγραφο παροχής πληρεξουσιότητας, (ιδιωτικό συμφωνητικό σύστασης ένωσης οικονομικών φορέων/ ορισμού κοινού εκπροσώπου τους, ή αντίστοιχα πρακτικά των διοικητικών συμβουλίων των μελών της ένωσης), το οποίο (έγγραφο) πρέπει να υποβάλλεται με την προσφορά.

Ο ορισμός εκπροσώπου της ένωσης οικονομικών φορέων έναντι της αναθέτουσας αρχής, καλύπτει και τη δυνατότητα αυτού να υπογράφει την προδικαστική προσφυγή του άρθρου 3.4 της παρούσας, εκπροσωπώντας όλα τα μέλη της ένωσης

Ο οικονομικός φορέας δύναται να αποσύρει την προσφορά του και να την υποβάλλει εκ νέου έως την κατά περίπτωση καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, χωρίς να απαιτούνται ενέργειες, όπως σχετικό αίτημα του, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» του ΕΣΗΔΗΣ προς την Αναθέτουσα Αρχή, καθώς και σχετικές ενέργειες απόσυρσης («αποκλεισμού») της προσφοράς από χρήστη της Αναθέτουσας Αρχής.

2.4.2 Χρόνος και Τρόπος υποβολής προσφορών

2.4.2.1 Οι προσφορές υποβάλλονται από τους ενδιαφερόμενους ηλεκτρονικά, μέσω της διαδικτυακής πύλης www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία και ώρα που ορίζει η παρούσα διακήρυξη (άρθρο 0), στην Ελληνική Γλώσσα, σε ηλεκτρονικό φάκελο, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο ν.4412/ 2016 , ιδίως στα άρθρα 36 και 37 και στην κατ' εξουσιοδότηση των διατάξεων της παρ. 5 του άρθρου 36 του ν.4412/ 2016 εκδοθείσα με αρ. 64233 (ΦΕΚ Β' 2453/ 9-06-2021) Κοινή Απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης «Ρυθμίσεις τεχνικών ζητημάτων που αφορούν την ανάθεση και εκτέλεση των Δημοσίων Συμβάσεων Προμηθειών και Υπηρεσιών με χρήση των επιμέρους εργαλείων και διαδικασιών του Εθνικού Συστήματος Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΣΗΔΗΣ)» εφεξής «Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες».

Για τη συμμετοχή στον διαγωνισμό οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν προηγμένη ηλεκτρονική υπογραφή που υποστηρίζεται τουλάχιστον από αναγνωρισμένο (εγκεκριμένο) πιστοποιητικό, το οποίο χορηγήθηκε από πάροχο υπηρεσιών πιστοποίησης, ο οποίος περιλαμβάνεται στον κατάλογο εμπίστευσης που προβλέπεται στην απόφαση 2009/ 767/ ΕΚ και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Κανονισμό (ΕΕ) 910/ 2014 και να εγγραφούν στο ΕΣΗΔΗΣ, σύμφωνα με την περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/ 2016 και τις διατάξεις του άρθρου 6 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες.

2.4.2.2 Ο χρόνος υποβολής της προσφοράς μέσω του ΕΣΗΔΗΣ βεβαιώνεται αυτόματα από το ΕΣΗΔΗΣ με υπηρεσίες χρονοσήμανσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 37 του ν. 4412/ 2016 και τις διατάξεις του άρθρου 10 της ως άνω κοινής υπουργικής απόφασης.

Μετά την παρέλευση της καταληκτικής ημερομηνίας και ώρας, δεν υπάρχει η δυνατότητα υποβολής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ. Σε περιπτώσεις τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η αναθέτουσα αρχή ρυθμίζει τα της συνέχειας του διαγωνισμού με αιτιολογημένη απόφασή της.

2.4.2.3 Οι οικονομικοί φορείς υποβάλλουν με την προσφορά τους τα ακόλουθα, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 της Κ.Υ.Α. ΕΣΗΔΗΣ Προμήθειες και Υπηρεσίες:

(α) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών και η τεχνική προσφορά, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και την παρούσα.

(β) έναν ηλεκτρονικό (υπο)φάκελο με την ένδειξη «Οικονομική Προσφορά», στον οποίο περιλαμβάνεται η οικονομική προσφορά του οικονομικού φορέα και το σύνολο των κατά περίπτωση απαιτούμενων δικαιολογητικών.

Από τον Οικονομικό Φορέα σημαίνονται, με χρήση της σχετικής λειτουργικότητας του ΕΣΗΔΗΣ, τα στοιχεία εκείνα της προσφοράς του που έχουν εμπιστευτικό χαρακτήρα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 21 του ν. 4412/ 2016. Εφόσον ένας οικονομικός φορέας χαρακτηρίζει πληροφορίες ως εμπιστευτικές, λόγω ύπαρξης τεχνικού ή εμπορικού απορρήτου, στη σχετική δήλωσή του, αναφέρει ρητά όλες τις σχετικές διατάξεις νόμου ή διοικητικές πράξεις που επιβάλλουν την εμπιστευτικότητα της συγκεκριμένης πληροφορίας.

Δεν χαρακτηρίζονται ως εμπιστευτικές, πληροφορίες σχετικά με τις τιμές μονάδας, τις προσφερόμενες ποσότητες, την οικονομική προσφορά και τα στοιχεία της τεχνικής προσφοράς που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγησή της.

2.4.2.4 Εφόσον οι Οικονομικοί Φορείς καταχωρίσουν τα σχετικά στοιχεία, μεταδεδομένα και συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία που αφορούν δικαιολογητικά συμμετοχής-τεχνικής προσφοράς και οικονομικής προσφοράς στο ΕΣΗΔΗΣ, στην συνέχεια, μέσω σχετικής λειτουργικότητας, εξάγουν αναφορές (εκτυπώσεις) σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, τα οποία αποτελούν συνοπτική αποτύπωση των καταχωρισμένων στοιχείων. Τα ηλεκτρονικά αρχεία των εν λόγω αναφορών (εκτυπώσεων) υπογράφονται ψηφιακά, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες διατάξεις (περ. β της παρ. 2 του άρθρου 37) και επισυνάπτονται από τον Οικονομικό Φορέα στους αντίστοιχους υποφακέλους. Επισημαίνεται ότι η εξαγωγή και η επισύναψη των προαναφερθέντων αναφορών (εκτυπώσεων) δύναται να πραγματοποιείται για κάθε υποφακέλο ξεχωριστά, από τη στιγμή που έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση των στοιχείων σε αυτόν. Οι οικονομικοί φορείς συντάσσουν την τεχνική και οικονομική τους προσφορά σύμφωνα με τις απαιτήσεις της παρούσας ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς δεδομένου ότι δεν έχουν αποτυπωθεί πλήρως στις ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ και στη συνέχεια υπογράφονται ηλεκτρονικά και υποβάλλονται στο ΕΣΗΔΗΣ.

2.4.2.5 Ειδικότερα, όσον αφορά τα συνημμένα ηλεκτρονικά αρχεία της προσφοράς, οι Οικονομικοί Φορείς τα καταχωρίζουν στους ανωτέρω (υπο)φακέλους μέσω του Υποσυστήματος, ως εξής :

Τα έγγραφα που καταχωρίζονται στην ηλεκτρονική προσφορά, και δεν απαιτείται να προσκομισθούν και σε έντυπη μορφή, γίνονται αποδεκτά κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις:

α) είτε των άρθρων 13, 14 και 28 του ν. 4727/ 2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών δημοσίων εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα και, εφόσον πρόκειται για αλλοδαπά δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα, εάν φέρουν επισημείωση e-Apostille

β) είτε των άρθρων 15 και 27 του ν. 4727/ 2020 (Α΄ 184) περί ηλεκτρονικών ιδιωτικών εγγράφων που φέρουν ηλεκτρονική υπογραφή ή σφραγίδα

γ) είτε του άρθρου 11 του ν. 2690/ 1999 (Α΄ 45),

δ) είτε της παρ. 2 του άρθρου 37 του ν. 4412/ 2016, περί χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών σε ηλεκτρονικές διαδικασίες δημοσίων συμβάσεων,

ε) είτε της παρ. 8 του άρθρου 92 του ν. 4412/ 2016, περί συνυποβολής υπεύθυνης δήλωσης στην περίπτωση απλής φωτοτυπίας ιδιωτικών εγγράφων.

Επιπλέον, δεν προσκομίζονται σε έντυπη μορφή τα ΦΕΚ και ενημερωτικά και τεχνικά φυλλάδια και άλλα έντυπα, εταιρικά ή μη, με ειδικό τεχνικό περιεχόμενο, δηλαδή έντυπα με αμιγώς τεχνικά χαρακτηριστικά, όπως αριθμούς, αποδόσεις σε διεθνείς μονάδες, μαθηματικούς τύπους και σχέδια.

Ειδικότερα, τα στοιχεία και δικαιολογητικά για τη συμμετοχή του Οικονομικού Φορέα στη διαδικασία καταχωρίζονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF**.**

Έως την ημέρα και ώρα αποσφράγισης των προσφορών προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό-ούς φάκελο-ους, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού του παρόντος διαγωνισμού, τα στοιχεία της ηλεκτρονικής προσφοράς του, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε πρωτότυπη μορφή. Τέτοια στοιχεία και δικαιολογητικά ενδεικτικά είναι :

α) η πρωτότυπη εγγυητική επιστολή συμμετοχής, πλην των περιπτώσεων που αυτή εκδίδεται ηλεκτρονικά, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη,

β) αυτά που δεν υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 11 παρ. 2 του ν. 2690/ 1999,

γ) ιδιωτικά έγγραφα τα οποία δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο ή δεν φέρουν θεώρηση από υπηρεσίες και φορείς της περίπτωσης α της παρ. 2 του άρθρου 11 του ν. 2690/ 1999 ή δεν συνοδεύονται από υπεύθυνη δήλωση για την ακρίβειά τους, καθώς και

δ) τα αλλοδαπά δημόσια έντυπα έγγραφα που φέρουν την επισημείωση της Χάγης (Apostille), ή προξενική θεώρηση και δεν έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.

Σε περίπτωση μη υποβολής ενός ή περισσότερων από τα ως άνω στοιχεία και δικαιολογητικά που υποβάλλονται σε έντυπη μορφή, πλην της πρωτότυπης εγγύησης συμμετοχής, η αναθέτουσα αρχή δύναται να ζητήσει τη συμπλήρωση και υποβολή τους, σύμφωνα με το άρθρο 102 του ν. 4412/ 2016.

Στα αλλοδαπά δημόσια έγγραφα και δικαιολογητικά εφαρμόζεται η Συνθήκη της Χάγης της 5ης.10.1961, που κυρώθηκε με το ν. 1497/ 1984 (Α΄188), εφόσον συντάσσονται σε κράτη που έχουν προσχωρήσει στην ως άνω Συνθήκη, άλλως φέρουν προξενική θεώρηση. Απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης (με Apostille ή Προξενική Θεώρηση) αλλοδαπά δημόσια έγγραφα όταν καλύπτονται από διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες που έχει συνάψει η Ελλάδα (ενδεικτικά «Σύμβαση νομικής συνεργασίας μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου - 05.03.1984» (κυρωτικός ν.1548/ 1985, «Σύμβαση περί απαλλαγής από την επικύρωση ορισμένων πράξεων και εγγράφων - 15.09.1977» (κυρωτικός ν.4231/ 2014)). Επίσης, απαλλάσσονται από την απαίτηση επικύρωσης ή παρόμοιας διατύπωσης δημόσια έγγραφα που εκδίδονται από τις αρχές κράτους μέλους που υπάγονται στον Καν ΕΕ 2016/ 1191 για την απλούστευση των απαιτήσεων για την υποβολή ορισμένων δημοσίων εγγράφων στην ΕΕ, όπως, ενδεικτικά, το λευκό ποινικό μητρώο, υπό τον όρο ότι τα

σχετικά με το γεγονός αυτό δημόσια έγγραφα εκδίδονται για πολίτη της Ένωσης από τις αρχές του κράτους μέλους της ιθαγένειάς του.

Σημειώνεται ότι, γίνονται υποχρεωτικά αποδεκτά ευκρινή φωτοαντίγραφα εγγράφων που έχουν εκδοθεί από αλλοδαπές αρχές και έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρ. 2 περ. β του άρθρου 11 του ν. 2690/ 1999 "Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας", όπως αντικαταστάθηκε ως άνω με το άρθρο 1 παρ.2 του ν.4250/ 2014.

Οι πρωτότυπες εγγυήσεις συμμετοχής, πλην των εγγυήσεων που εκδίδονται ηλεκτρονικά, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του παρόντος διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, το αργότερο πριν την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών που ορίζεται στην παρ. 3.1 της παρούσας, άλλως η προσφορά απορρίπτεται ως απαράδεκτη μετά από γνώμη της Επιτροπής Διαγωνισμού.

Η προσκόμιση των εγγυήσεων συμμετοχής πραγματοποιείται είτε με κατάθεση του ως άνω φακέλου στην υπηρεσία πρωτοκόλλου της αναθέτουσας αρχής, είτε με την αποστολή του ταχυδρομικώς, επί αποδείξει. Το βάρος απόδειξης της έγκαιρης προσκόμισης φέρει ο οικονομικός φορέας. Το εμπρόθεσμο αποδεικνύεται με την επίκληση του αριθμού πρωτοκόλλου ή την προσκόμιση του σχετικού αποδεικτικού αποστολής κατά περίπτωση.

Στην περίπτωση που επιλεγεί η αποστολή του φακέλου της εγγύησης συμμετοχής ταχυδρομικώς, ο οικονομικός φορέας αναρτά, εφόσον δεν διαθέτει αριθμό έγκαιρης εισαγωγής του φακέλου του στο πρωτόκολλο της αναθέτουσας αρχής, το αργότερο έως την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης των προσφορών, μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία», τα σχετικό αποδεικτικό στοιχείο προσκόμισης (αποδεικτικό κατάθεσης σε υπηρεσίες ταχυδρομείου- ταχυμεταφορών), προκειμένου να ενημερώσει την αναθέτουσα αρχή περί της τήρησης της υποχρέωσής του σχετικά με την (εμπρόθεσμη) προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής του στον παρόντα διαγωνισμό.

2.4.3 Περιεχόμενα Φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής - Τεχνική Προσφορά»

2.4.3.1 Δικαιολογητικά Συμμετοχής

Τα στοιχεία και δικαιολογητικά για την συμμετοχή των προσφερόντων στη διαγωνιστική διαδικασία περιλαμβάνουν με ποινή αποκλεισμού τα ακόλουθα στοιχεία:

α) Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ), όπως προβλέπεται στις παρ. 1 και 3 του άρθρου 79 του ν. 4412/ 2016 και τη συνοδευτική υπεύθυνη δήλωση με την οποία ο οικονομικός φορέας δύναται να διευκρινίζει τις πληροφορίες που παρέχει με το ΕΕΕΣ σύμφωνα με την παρ. 9 του ίδιου άρθρου,

β) Εγγύηση συμμετοχής, όπως προβλέπεται στο άρθρο 72 του Ν.4412/ 2016 και τις παραγράφους 2.1.5 και 2.2.2 αντίστοιχα της παρούσας διακήρυξης,

γ) Υπεύθυνη Δήλωση σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2022/ 576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022, για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 833/ 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, στην οποία θα αναφέρεται ρητά η μη συμμετοχή φυσικού ή νομικού προσώπου στην εταιρεία που θα συμμετάσχει στην παρούσα σύμβαση, σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Άλλες Δηλώσεις.

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό υπόδειγμα ΕΕΕΣ, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσας διακήρυξης (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) ως Παράρτημα αυτής.

Η συμπλήρωσή του δύναται να πραγματοποιηθεί με χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint, προσβάσιμου μέσω της Διαδικτυακής Πύλης (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, ή άλλης σχετικής συμβατής πλατφόρμας υπηρεσιών διαχείρισης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ. Οι Οικονομικοί Φορείς δύνανται για αυτό το σκοπό να αξιοποιήσουν το αντίστοιχο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο XML που αποτελεί επικουρικό στοιχείο των εγγράφων της σύμβασης.

Το συμπληρωμένο από τον Οικονομικό Φορέα ΕΕΕΣ, καθώς και η τυχόν συνοδευτική αυτού υπεύθυνη δήλωση, υποβάλλονται σύμφωνα με την περίπτωση δ΄ της παραγράφου 2.4.2.5 της παρούσας, σε ψηφιακά υπογεγραμμένο ηλεκτρονικό αρχείο με μορφότυπο PDF.

Αναλυτικές οδηγίες και πληροφορίες για το θεσμικό πλαίσιο, τον τρόπο χρήσης και συμπλήρωσης ηλεκτρονικών ΕΕΕΣ και της χρήση του υποσυστήματος Promitheus ESPDint είναι αναρτημένες σε σχετική θεματική ενότητα στη Διαδικτυακή Πύλη (www.promitheus.gov.gr) του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ.

Οι ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά, υποβάλλουν το ΕΕΕΣ για κάθε οικονομικό φορέα που συμμετέχει στην ένωση.

ΕΕΕΣ

Οι υποψήφιοι οικονομικοί φορείς υποβάλουν το ΕΕΕΣ, εντός του φακέλου των δικαιολογητικών συμμετοχής, ψηφιακά υπογεγραμμένο από τον κατά περίπτωση εκπρόσωπο του οικονομικού φορέα (ως εκπρόσωπος του οικονομικού φορέα, νοείται ο νόμιμος εκπρόσωπος αυτού, όπως προκύπτει από το ισχύον καταστατικό ή το πρακτικό εκπροσώπησής του κατά το χρόνο υποβολής της προσφοράς ή αίτησης συμμετοχής ή το αρμοδίως εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο να εκπροσωπεί τον οικονομικό φορέα για διαδικασίες σύναψης συμβάσεων ή για συγκεκριμένη διαδικασία σύναψης σύμβασης).

Οι προσφέροντες συμπληρώνουν το σχετικό πρότυπο ΕΕΕΣ το οποίο έχει αναρτηθεί, σε μορφή αρχείων τύπου XML και PDF, στη διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του ΕΣΗΔΗΣ και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της διακήρυξης ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ) .

Επισημαίνονται τα ακόλουθα, αναφορικά με την συμπλήρωση και υποβολή του ΕΕΕΣ:

α. ΕΕΕΣ -Οικονομικού Φορέα

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας συμμετέχει μόνος του στο διαγωνισμό και δεν στηρίζεται στις ικανότητες άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, συμπληρώνει και υποβάλλει ένα (1) ΕΕΕΣ.

β. ΕΕΕΣ - Στήριξη Οικονομικού Φορέα στις ικανότητες άλλων φορέων

Στην περίπτωση που ένας οικονομικός φορέας στηρίζεται στις ικανότητες μίας ή περισσότερων άλλων οντοτήτων προκειμένου να ανταποκριθεί στα κριτήρια επιλογής, με την προσφορά υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ, που συμπληρώνεται και υπογράφεται ψηφιακά από τον τρίτο/ ους, συμπληρώνοντας:

- τις ενότητες των Α και Β του Μέρους ΙΙ , το Μέρος ΙΙΙ , το Μέρος IV σχετικά με τις ικανότητες που δανείζει στον υποψήφιο οικονομικό φορέα καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του τρίτου/ ων ισχύουν τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

γ. ΕΕΕΣ - Ενώσεις οικονομικών φορέων Κοινοπραξίες κλπ

Στην περίπτωση συμμετοχής στο διαγωνισμό από κοινού ομίλων οικονομικών φορέων (λ.χ ενώσεων, κοινοπραξιών, συνεταιρισμών κλπ), υποβάλλεται χωριστό ΕΕΕΣ για κάθε έναν συμμετέχοντα οικονομικό φορέα.

δ. ΕΕΕΣ - Υπεργολάβοι:

Σε περίπτωση που ο προσφέρων προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτο/ ους (βλ. ΕΕΕΣ, μέρος ΙΙ, παράγραφος Δ «Πληροφορίες σχετικά με υπεργολάβους στην ικανότητα των οποίων δεν στηρίζεται ο οικονομικός φορέας») και το τμήμα του έργου που πρόκειται να ανατεθεί υπεργολαβικά υπερβαίνει το τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης, τότε ο υπεργολάβος συμπληρώνει και υπογράφει ψηφιακά χωριστό ΕΕΕΣ, το οποίο υποβάλλεται εντός του φακέλου δικαιολογητικών συμμετοχής, συμπληρώνοντας τα πεδία της ενότητας Α και Β του Μέρους ΙΙ και τα πεδία των ενοτήτων του Μέρους ΙΙΙ καθώς και το Μέρος VI Τελικές Δηλώσεις.

Για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του υπεργολάβου ισχύουν και εφαρμόζονται τα ανωτέρω αναφερόμενα για την υπογραφή του ΕΕΕΣ του προσφέροντος.

Αναφορικά με την Υπεύθυνη Δήλωση του σημείου γ) επισημαίνεται ότι η υποβολή της, είναι υποχρεωτική από τους οικονομικούς φορείς που είναι υπόχρεοι υποβολής ΕΕΕΣ σύμφωνα με τα ως άνω αναφερόμενα για το ΕΕΕΣ.

2.4.3.2 Τεχνική Προσφορά

Η τεχνική προσφορά θα πρέπει να καλύπτει όλες τις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές της παρούσας και συγκεκριμένα των Παραρτημάτων ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Πίνακες Συμμόρφωσης της παρούσας Διακήρυξης, περιγράφοντας ακριβώς πώς οι συγκεκριμένες απαιτήσεις και προδιαγραφές πληρούνται. Περιλαμβάνει ιδίως τα έγγραφα και δικαιολογητικά, βάσει των οποίων θα αξιολογηθεί η καταλληλόλητα των προσφερόμενων υπηρεσιών, με βάση το κριτήριο ανάθεσης, σύμφωνα με τα αναλυτικώς αναφερόμενα στα ως άνω Παραρτήματα.

Οι τεχνικές προδιαγραφές της παρούσας δεν έχουν αποτυπωθεί στις ειδικές ηλεκτρονικές φόρμες του ΕΣΗΔΗΣ, για αυτό οι υποψήφιοι Οικονομικοί Φορείς συντάσσουν την τεχνική προσφορά τους και υποβάλλουν ψηφιακά υπογεγραμμένα τα σχετικά ηλεκτρονικά αρχεία της Τεχνικής Προσφοράς σύμφωνα με το ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς της παρούσας διακήρυξης (σε συμπιεσμένη μορφή και κατά προτίμηση σε ένα (1) αρχείο pdf). Επιπλέον οι οικονομικοί φορείς αναφέρουν στην τεχνική προσφορά τους το τμήμα της σύμβασης που προτίθενται να αναθέσουν υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, καθώς και τους υπεργολάβους που προτείνουν.

2.4.4 Περιεχόμενα Φακέλου «Οικονομική Προσφορά»/ Τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών

Η οικονομική προσφορά συντάσσεται με βάση το κριτήριο ανάθεσης και σύμφωνα με το υπόδειγμα που παρέχεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς της παρούσας Διακήρυξης και υποβάλλεται ηλεκτρονικά σε μορφή αρχείου .pdf ψηφιακά υπογεγραμμένη, στον Υποφάκελο «Οικονομική Προσφορά».

Η τιμή της παρεχόμενης υπηρεσίας δίνεται είτε ως τιμή μονάδας είτε ως ποσοστό έκπτωσης επί της εκτιμώμενης τιμής μονάδας ή της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, όπως καθορίζεται στα έγγραφα της σύμβασης. Στην τιμή περιλαμβάνονται οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, καθώς και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου του Φόρου Προστιθέμενης Αξίας, για παράδοση του υλικού ή της παρεχόμενης υπηρεσίας στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.·

Οι προσφερόμενες τιμές είναι σταθερές καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης και δεν αναπροσαρμόζονται

Ως απαράδεκτες θα απορρίπτονται προσφορές στις οποίες:

α) δεν δίνεται τιμή σε ΕΥΡΩ ή που καθορίζεται σχέση ΕΥΡΩ προς ξένο νόμισμα,

β) δεν προκύπτει με σαφήνεια η προσφερόμενη τιμή, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/ 2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 42 του ν. 4782/2021 (Α΄ 36)» και

γ) η τιμή υπερβαίνει τον προϋπολογισμό της σύμβασης που καθορίζεται στην παρούσα διακήρυξη.

Στην οικονομική προσφορά θα πρέπει να επιλέγεται με σαφήνεια ένας από τους τρόπους πληρωμής που περιγράφονται στην παρ. 5.1 της παρούσας διακήρυξης.

2.4.5 Χρόνος ισχύος των προσφορών

Οι υποβαλλόμενες προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους οικονομικούς φορείς για διάστημα δώδεκα (12) μηνών από την επόμενη της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους.

Προσφορά η οποία ορίζει χρόνο ισχύος μικρότερο από τον ανωτέρω προβλεπόμενο απορρίπτεται.

Η ισχύς της προσφοράς μπορεί να παρατείνεται εγγράφως, εφόσον τούτο ζητηθεί από την αναθέτουσα αρχή, πριν από τη λήξη της, με αντίστοιχη παράταση της εγγυητικής επιστολής συμμετοχής σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72 παρ. 1 α του ν. 4412/ 2016 και την παράγραφο 2.2.2 της παρούσας, κατ' ανώτατο όριο για χρονικό διάστημα ίσο με την προβλεπόμενη ως άνω αρχική διάρκεια. Σε περίπτωση αιτήματος της αναθέτουσας αρχής για παράταση της ισχύος της προσφοράς, για τους οικονομικούς φορείς, που αποδέχτηκαν την παράταση, πριν τη λήξη ισχύος των προσφορών τους, οι προσφορές ισχύουν και τους δεσμεύουν για το επιπλέον αυτό χρονικό διάστημα.

Μετά τη λήξη και του παραπάνω ανώτατου ορίου χρόνου παράτασης ισχύος της προσφοράς, τα αποτελέσματα της διαδικασίας ανάθεσης ματαιώνονται, εκτός αν η αναθέτουσα αρχή κρίνει, κατά περίπτωση, αιτιολογημένα, ότι η συνέχιση της διαδικασίας εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, οπότε οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία μπορούν να επιλέξουν είτε να παρατείνουν την προσφορά και την εγγύηση συμμετοχής τους, εφόσον τους ζητηθεί πριν την πάροδο του ανωτέρω ανώτατου ορίου παράτασης της προσφοράς τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους και αποκλείονται οι λοιποί οικονομικοί φορείς. Σε περίπτωση που λήξει ο χρόνος ισχύος των προσφορών και δεν ζητηθεί παράταση της προσφοράς, η αναθέτουσα αρχή δύναται με αιτιολογημένη απόφασή της, εφόσον η εκτέλεση της σύμβασης εξυπηρετεί το δημόσιο συμφέρον, να ζητήσει εκ των υστέρων από τους οικονομικούς φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία είτε να παρατείνουν την προσφορά τους είτε όχι. Στην τελευταία περίπτωση, η διαδικασία συνεχίζεται με όσους παρέτειναν τις προσφορές τους.

2.4.6 Λόγοι απόρριψης προσφορών

Η αναθέτουσα αρχή με βάση τα αποτελέσματα του ελέγχου και της αξιολόγησης των προσφορών, απορρίπτει, σε κάθε περίπτωση, προσφορά:

α) η οποία, με την επιφύλαξη του άρθρου 102 του ν. 4412/2016, αποκλίνει από απαράβατους όρους περί σύνταξης και υποβολής της προσφοράς, ή δεν υποβάλλεται εμπρόθεσμα, με τον τρόπο και με το περιεχόμενο που ορίζεται στην παρούσα και συγκεκριμένα στις παραγράφους 2.4.1 (Γενικοί όροι υποβολής προσφορών), 2.4.2 (Χρόνος και τρόπος υποβολής προσφορών), 2.4.3 (Περιεχόμενο φακέλων δικαιολογητικών συμμετοχής, τεχνικής προσφοράς), 2.4.4 (Περιεχόμενο φακέλου

οικονομικής προσφοράς, τρόπος σύνταξης και υποβολής οικονομικών προσφορών), 2.4.5 (Χρόνος ισχύος προσφορών), 3.1 (Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών), 3.2 (Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου) της παρούσας,

β) η οποία περιέχει ατελείς, ελλιπείς, ασαφείς ή λανθασμένες πληροφορίες ή τεκμηρίωση, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που περιέχονται στο ΕΕΕΣ, εφόσον αυτές δεν επιδέχονται συμπλήρωσης, διόρθωσης, αποσαφήνισης ή διευκρίνισης ή, εφόσον επιδέχονται, δεν έχουν αποκατασταθεί από τον προσφέροντα, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα το άρθρο 102 του ν. 4412/ 2016 και την παρ. 3.1.1 της παρούσας διακήρυξης,,

γ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει τις απαιτούμενες εξηγήσεις, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας ή η εξήγηση δεν είναι αποδεκτή από την αναθέτουσα αρχή σύμφωνα με την παράγραφο 3.1.1. της παρούσας και τα άρθρα 102 και 103 του ν. 4412/ 2016,

δ) η οποία είναι εναλλακτική προσφορά.

ε) η οποία υποβάλλεται από έναν προσφέροντα που έχει υποβάλλει δύο ή περισσότερες προσφορές Ο περιορισμός αυτός ισχύει, υπό τους όρους της παραγράφου 2.2.3.4 περ.γ της παρούσας (περ. γ΄ της παρ. 4 του άρθρου73 του ν. 4412/ 2016) και στην περίπτωση ενώσεων οικονομικών φορέων με κοινά μέλη, καθώς και στην περίπτωση οικονομικών φορέων που συμμετέχουν είτε αυτοτελώς είτε ως μέλη ενώσεων,

στ) η οποία είναι υπό αίρεση,

ζ) η οποία θέτει όρο αναπροσαρμογής,

η) η οποία εμφανίζει οποιοδήποτε στοιχείο του προσφερομένου κόστους σε είδος, προϊόν ή υπηρεσία (εκτός εάν ρητά απαιτείται από τη διακήρυξη), ή σε μερικό ή γενικό σύνολο σε άλλο μέρος πλην της Οικονομικής Προσφοράς,

θ) για την οποία ο προσφέρων δεν παράσχει, εντός αποκλειστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση σε αυτόν σχετικής πρόσκλησης της αναθέτουσας αρχής, εξηγήσεις αναφορικά με την τιμή ή το κόστος που προτείνει σε αυτήν, στην περίπτωση που η προσφορά του φαίνεται ασυνήθιστα χαμηλή σε σχέση με τις υπηρεσίες, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 88 του ν.4412/ 2016,

ι) εφόσον διαπιστωθεί ότι είναι ασυνήθιστα χαμηλή διότι δε συμμορφώνεται με τις ισχύουσες υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν.4412/ 2016,

ια) η οποία παρουσιάζει αποκλίσεις ως προς τους όρους και τις τεχνικές προδιαγραφές της σύμβασης,

ιβ) η οποία παρουσιάζει ελλείψεις ως προς τα δικαιολογητικά που ζητούνται από τα έγγραφα της παρούσας διακήρυξης, εφόσον αυτές δεν θεραπευτούν από τον προσφέροντα με την υποβολή ή τη συμπλήρωσή τους, εντός της προκαθορισμένης προθεσμίας, σύμφωνα με τα άρθρα 102 και 103 του ν.4412/ 2016,

ιγ) εάν από τα δικαιολογητικά του άρθρου 103 του ν. 4412/ 2016, που προσκομίζονται από τον προσωρινό ανάδοχο, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας ή η πλήρωση μιας ή περισσότερων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής, σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4.έως 2.2.7, περί κριτηρίων επιλογής,

ιδ) εάν κατά τον έλεγχο των ως άνω δικαιολογητικών του άρθρου 103 του ν.4412/ 2016, διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν, σύμφωνα με το άρθρο 79 του ν. 4412/ 2016, είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή ότι έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία,

ιε) η οποία παρουσιάζει διαφορές μεταξύ των Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς χωρίς τιμές και των αντιστοίχων Πινάκων Οικονομικής Προσφοράς με τιμές,

ιστ) της οποίας το συνολικό τίμημα υπερβαίνει τον προϋπολογισμό του Έργου,

ιζ) που η προσφερόμενη εγγύηση είναι μικρότερης χρονικής διάρκειας από την ελάχιστη ζητούμενη και δεν καλύπτει το σύνολο της προσφερόμενης λύσης.

3. ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ - ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ

3.1 Αποσφράγιση και αξιολόγηση προσφορών

3.1.1 Ηλεκτρονική αποσφράγιση προσφορών

Το πιστοποιημένο στο ΕΣΗΔΗΣ, για την αποσφράγιση των προσφορών αρμόδιο όργανο της Αναθέτουσας Αρχής (Επιτροπή Διαγωνισμού), προβαίνει στην έναρξη της διαδικασίας ηλεκτρονικής αποσφράγισης των φακέλων των προσφορών, κατά το άρθρο 100 του ν. 4412/ 2016, ακολουθώντας τα εξής στάδια:

- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Δικαιολογητικά Συμμετοχής-Τεχνική Προσφορά», δύο (2) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία προσφορών ήτοι 8-12-2026, ημέρα Τρίτη και ώρα 14:00.
- Ηλεκτρονική Αποσφράγιση του (υπό)φακέλου «Οικονομική Προσφορά», κατά την ημερομηνία και ώρα που θα ορίσει η Αναθέτουσα Αρχή

Σε κάθε στάδιο τα στοιχεία των προσφορών που αποσφραγίζονται είναι καταρχήν προσβάσιμα μόνο στα μέλη της Επιτροπής Διαγωνισμού και την Αναθέτουσα Αρχή.

3.1.2 Αξιολόγηση προσφορών

Μετά την ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών η Αναθέτουσα Αρχή προβαίνει στην αξιολόγηση αυτών μέσω των αρμόδιων πιστοποιημένων στο Σύστημα ΕΣΗΔΗΣ οργάνων της, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των κειμένων διατάξεων.

Η αναθέτουσα αρχή, τηρώντας τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας, ζητά από τους προσφέροντες οικονομικούς φορείς, όταν οι πληροφορίες ή η τεκμηρίωση που πρέπει να υποβάλλονται είναι ή εμφανίζονται ελλιπείς ή λανθασμένες, συμπεριλαμβανομένων εκείνων στο ΕΕΕΣ, ή όταν λείπουν συγκεκριμένα έγγραφα, να υποβάλλουν, να συμπληρώνουν, να αποσαφηνίζουν ή να ολοκληρώνουν τις σχετικές πληροφορίες ή τεκμηρίωση, εντός προθεσμίας όχι μικρότερης των δέκα (10) ημερών και όχι μεγαλύτερης των είκοσι (20) ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς της σχετικής πρόσκλησης. Η συμπλήρωση ή η αποσαφήνιση ζητείται και γίνεται αποδεκτή υπό την προϋπόθεση ότι δεν τροποποιείται η προσφορά του οικονομικού φορέα και ότι αφορά σε στοιχεία ή δεδομένα, των οποίων είναι αντικειμενικά εξακριβώσιμος ο προγενέστερος χαρακτήρας σε σχέση με το πέρας της καταληκτικής προθεσμίας παραλαβής προσφορών. Τα ανωτέρω ισχύουν κατ΄ αναλογίαν και για τυχόν ελλείπουσες δηλώσεις, υπό την προϋπόθεση ότι βεβαιώνουν γεγονότα αντικειμενικώς εξακριβώσιμα.

Επισημαίνεται ότι οι διευκρινίσεις/ συμπληρώσεις, κατ΄εφαρμογή της παρούσας παραγράφου, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις διατάξεις του άρθρου 102 του ν.4412/2016, ζητούνται από την αρμόδια Επιτροπή Αξιολόγησης των Προσφορών (Επιτροπή Διενεργείας Διαγωνισμού), μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία»:

- είτε από την Επιτροπή, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς τη σύνταξη διακριτού εγγράφου
- είτε, με αποστολή διακριτού εγγράφου της Επιτροπής, μέσω του πιστοποιημένου χρήστη της παρούσας ηλεκτρονικής διαδικασίας (χειριστή του διαγωνισμού), χωρίς, στην περίπτωση αυτή, να απαιτείται περαιτέρω έγκρισή του από το αποφαινόμενο όργανο.

Σημειώνεται ότι, όσο διαρκεί η διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών και μέχρι την αποστολή των σχετικών πρακτικών της Επιτροπής στον χειριστή του διαγωνισμού, προς έκδοση των οικείων αποφάσεων, οι διευκρινίσεις ζητούνται από την Επιτροπή και δεν υπόκεινται σε προηγούμενη έγκριση του αποφαινόμενου οργάνου.

Σε κάθε περίπτωση, μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αξιολόγησης εκ μέρους της Επιτροπής και τη διαβίβαση των σχετικών πρακτικών προς το αποφαινόμενο όργανο, το τελευταίο δύναται, κατά την κρίση του, να ζητεί διευκρινίσεις από τους προσφέροντες για στοιχεία των προσφορών, για τα οποία δεν ζητήθηκαν, είτε ακόμη και για στοιχεία, για τα οποία έχει ήδη γνωμοδοτήσει σχετικώς η Επιτροπή.

Το αποφαινόμενο όργανο διατηρεί το δικαίωμα να αναπέμψει στην Επιτροπή προς εξέταση και περαιτέρω διευκρινίσεις οποιοδήποτε ζήτημα χρήζει, κατά την κρίση του, διευκρινίσεων/ συμπληρώσεων.

Τα ανωτέρω ισχύουν και ως προς τα αιτήματα παροχής διευκρινίσεων-συμπληρώσεων, σε περιπτώσεις ασυνήθιστα χαμηλών προσφορών, καθώς και στο στάδιο της υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης του προσωρινού αναδόχου

Ειδικότερα :

α) Η Επιτροπή Διαγωνισμού εξετάζει αρχικά την προσκόμιση της εγγύησης συμμετοχής, σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 72. Σε περίπτωση παράλειψης προσκόμισης, είτε της εγγύησης συμμετοχής ηλεκτρονικής έκδοσης, μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών, είτε του πρωτοτύπου της έντυπης εγγύησης συμμετοχής, μέχρι την ημερομηνία και ώρα αποσφράγισης, η Επιτροπή Διαγωνισμού συντάσσει πρακτικό στο οποίο εισηγείται την απόρριψη της προσφοράς ως απαράδεκτης.

Στη συνέχεια εκδίδεται από την αναθέτουσα αρχή απόφαση, με την οποία επικυρώνεται το ανωτέρω πρακτικό. Η απόφαση απόρριψης της προσφοράς του παρόντος εδαφίου εκδίδεται πριν από την έκδοση οποιασδήποτε άλλης απόφασης σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών της οικείας διαδικασίας ανάθεσης σύμβασης και κοινοποιείται σε όλους τους προσφέροντες με επιμέλεια αυτής μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

Η αναθέτουσα αρχή επικοινωνεί παράλληλα με τους φορείς που φέρονται να έχουν εκδώσει τις εγγυητικές επιστολές, προκειμένου να διαπιστώσει την εγκυρότητά τους.

β) Μετά την έκδοση της ανωτέρω απόφασης η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει αρχικά στον έλεγχο των δικαιολογητικών συμμετοχής και εν συνεχεία στην αξιολόγηση και βαθμολόγηση των τεχνικών προσφορών των προσφερόντων, των οποίων τα δικαιολογητικά συμμετοχής έκρινε πλήρη. Η αξιολόγηση και βαθμολόγηση γίνονται σύμφωνα με τα σχετικώς προβλεπόμενα στον ν.4412/ 2016 και τους όρους της παρούσας. Η διαδικασία αξιολόγησης ολοκληρώνεται με την καταχώριση σε πρακτικό των προσφερόντων, των αποτελεσμάτων του ελέγχου και της αξιολόγησης των δικαιολογητικών συμμετοχής, των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών, της βαθμολόγησης των αποδεκτών τεχνικών προσφορών με βάση τα κριτήρια αξιολόγησης της παραγράφου 2.3.1 της παρούσας.

Τα αποτελέσματα των εν λόγω σταδίων («Δικαιολογητικά Συμμετοχής» & «Τεχνική Προσφορά» επικυρώνονται με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου της αναθέτουσας αρχής, η οποία κοινοποιείται στους προσφέροντες, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/ 2016, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ΕΣΗΔΗΣ. Μετά από την έκδοση και κοινοποίηση της ανωτέρω απόφασης, οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των λοιπών συμμετεχόντων στη διαδικασία και των στοιχείων που υποβλήθηκαν από αυτούς.

Κατά της εν λόγω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή, σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

γ) Μετά την ολοκλήρωση της αξιολόγησης, σύμφωνα με τα ανωτέρω, αποσφραγίζονται, κατά την ορισθείσα ημερομηνία και ώρα οι φάκελοι των οικονομικών προσφορών εκείνων των προσφερόντων που δεν έχουν απορριφθεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

δ) Η Επιτροπή Διαγωνισμού προβαίνει στην αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν και συντάσσει πρακτικό στο οποίο καταχωρούνται οι προσφορές κατά σειρά κατάταξης, με βάση τη συνολική βαθμολογία τους, καθώς και η αιτιολογημένη εισήγησή της για την αποδοχή ή απόρριψή τους και την ανάδειξη του προσωρινού αναδόχου.

Εάν οι προσφορές φαίνονται ασυνήθιστα χαμηλές σε σχέση με το αντικείμενο της σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή απαιτεί από τους οικονομικούς φορείς, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, να εξηγήσουν την τιμή ή το κόστος που προτείνουν στην προσφορά τους, εντός αποκλειστικής προθεσμίας, κατά ανώτατο όριο είκοσι (20) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης. Στην περίπτωση αυτή εφαρμόζονται τα άρθρα 88 και 89 ν. 4412/ 2016. Εάν τα παρεχόμενα στοιχεία δεν εξηγούν κατά τρόπο ικανοποιητικό το χαμηλό επίπεδο της τιμής ή του κόστους που προτείνεται, η προσφορά απορρίπτεται ως μη κανονική.

Στην περίπτωση ισοδύναμων προφορών, δηλαδή προσφορών με την ίδια συνολική τελική βαθμολογία μεταξύ δύο ή περισσοτέρων προσφερόντων, η ανάθεση γίνεται στην προσφορά με τη μεγαλύτερη βαθμολογία τεχνικής προσφοράς.

Αν οι ισοδύναμες προσφορές έχουν την ίδια βαθμολογία τεχνικής προσφοράς η αναθέτουσα αρχή επιλέγει τον ανάδοχο με κλήρωση μεταξύ των οικονομικών φορέων που υπέβαλαν τις ισοδύναμες προσφορές. Η κλήρωση γίνεται ενώπιον της Επιτροπής του Διαγωνισμού και παρουσία αυτών των οικονομικών φορέων.

Στη συνέχεια, εφόσον το αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής εγκρίνει το ανωτέρω πρακτικό κατάταξης των προσφορών, εκδίδεται απόφαση για τα αποτελέσματα του εν λόγω σταδίου και η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί εγγράφως, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, τον πρώτο σε κατάταξη προσφέροντα, στον οποίον πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινός ανάδοχος»), να υποβάλει τα δικαιολογητικά κατακύρωσης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 103 και την παρ. 3.2 της παρούσας, περί πρόσκλησης για υποβολή δικαιολογητικών. Η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης προσφορών δεν κοινοποιείται στους προσφέροντες και ενσωματώνεται στην απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/ 2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.)σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.2 Πρόσκληση υποβολής δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου - Δικαιολογητικά προσωρινού αναδόχου

Μετά την αξιολόγηση των προσφορών, η αναθέτουσα αρχή αποστέλλει σχετική ηλεκτρονική πρόσκληση στον προσφέροντα, στον οποίο πρόκειται να γίνει η κατακύρωση («προσωρινό ανάδοχο»), μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ και τον καλεί να υποβάλει εντός προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής έγγραφης ειδοποίησης σε αυτόν, τα αποδεικτικά έγγραφα νομιμοποίησης και τα πρωτότυπα ή αντίγραφα όλων των δικαιολογητικών που περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.9.2. της παρούσας διακήρυξης, ως αποδεικτικά στοιχεία για τη μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού της παραγράφου 2.2.3 της διακήρυξης, καθώς και για την πλήρωση των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής των παραγράφων 2.2.4 - 2.2.8 αυτής.

Ειδικότερα, το σύνολο των στοιχείων και δικαιολογητικών της ως άνω παραγράφου αποστέλλονται από αυτόν σε μορφή ηλεκτρονικών αρχείων με μορφότυπο PDF, σύμφωνα με τα ειδικώς οριζόμενα στην παράγραφο 2.4.2.5 της παρούσας.

Εντός της προθεσμίας υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης και το αργότερο έως την τρίτη εργάσιμη ημέρα από την καταληκτική ημερομηνία ηλεκτρονικής υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης, προσκομίζονται με ευθύνη του οικονομικού φορέα, στην αναθέτουσα αρχή, σε έντυπη μορφή και σε κλειστό φάκελο, στον οποίο αναγράφεται ο αποστολέας, τα στοιχεία του Διαγωνισμού και ως παραλήπτης η Επιτροπή Διαγωνισμού, τα στοιχεία και δικαιολογητικά, τα οποία απαιτείται να προσκομισθούν σε έντυπη μορφή (ως πρωτότυπα ή ακριβή αντίγραφα), σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις διατάξεις της ως άνω παραγράφου 2.4.2.5.

Αν δεν προσκομισθούν τα παραπάνω δικαιολογητικά ή υπάρχουν ελλείψεις σε αυτά που υποβλήθηκαν, η αναθέτουσα αρχή καλεί τον προσωρινό ανάδοχο να προσκομίσει τα ελλείποντα δικαιολογητικά ή να συμπληρώσει τα ήδη υποβληθέντα ή να παράσχει διευκρινήσεις, με την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/ 2016, εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής πρόσκλησης σε αυτόν.

Ο προσωρινός ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας» του ηλεκτρονικού διαγωνισμού στο ΕΣΗΔΗΣ, προς την αναθέτουσα αρχή, για παράταση της ως άνω προθεσμίας, συνοδευόμενο από αποδεικτικά έγγραφα περί αίτησης χορήγησης δικαιολογητικών προσωρινού αναδόχου. Στην περίπτωση αυτή η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία υποβολής αυτών, για όσο χρόνο απαιτηθεί για τη χορήγησή τους από τις αρμόδιες δημόσιες αρχές. Ο προσωρινός ανάδοχος μπορεί να αξιοποιεί τη δυνατότητα αυτή τόσο εντός της αρχικής προθεσμίας για την υποβολή δικαιολογητικών όσο και εντός της προθεσμίας για την προσκόμιση ελλειπόντων ή τη συμπλήρωση ήδη υποβληθέντων δικαιολογητικών, κατά την έννοια του άρθρου 102 του ν. 4412/ 2016, ως ανωτέρω προβλέπεται. Η παρούσα ρύθμιση εφαρμόζεται αναλόγως και όταν η αναθέτουσα αρχή ζητήσει την προσκόμιση των δικαιολογητικών κατά τη διαδικασία αξιολόγησης των προσφορών ή αιτήσεων συμμετοχής και πριν από το στάδιο κατακύρωσης, κατ΄ εφαρμογή της διάταξης του πρώτου εδαφίου της παρ. 5 του άρθρου 79 του ν. 4412/ 2016, τηρουμένων των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας.

Απορρίπτεται η προσφορά του προσωρινού αναδόχου, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγύηση συμμετοχής του και η κατακύρωση γίνεται στον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, τηρουμένης της ανωτέρω διαδικασίας, εάν:

i) κατά τον έλεγχο των παραπάνω δικαιολογητικών διαπιστωθεί ότι τα στοιχεία που δηλώθηκαν με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) είναι εκ προθέσεως απατηλά, ή έχουν υποβληθεί πλαστά αποδεικτικά στοιχεία, ή

ii) δεν υποβληθούν στο προκαθορισμένο χρονικό διάστημα τα απαιτούμενα πρωτότυπα ή αντίγραφα των παραπάνω δικαιολογητικών, ή

iii) από τα δικαιολογητικά που προσκομίσθηκαν νομίμως και εμπροθέσμως, δεν αποδεικνύεται η μη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού σύμφωνα με την παράγραφο 2.2.3 (λόγοι αποκλεισμού) ή η πλήρωση μιας ή περισσοτέρων από τις απαιτήσεις των κριτηρίων ποιοτικής επιλογής σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 έως 2.2.8 (κριτήρια ποιοτικής επιλογής) της παρούσας,

Σε περίπτωση έγκαιρης και προσήκουσας ενημέρωσης της αναθέτουσας αρχής για μεταβολές στις προϋποθέσεις, τις οποίες ο προσωρινός ανάδοχος είχε δηλώσει με το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) ότι πληροί, οι οποίες μεταβολές επήλθαν ή για τις οποίες μεταβολές έλαβε γνώση μετά την δήλωση και μέχρι την ημέρα της σύναψης της σύμβασης (οψιγενείς μεταβολές), δεν καταπίπτει υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής η εγγύηση συμμετοχής του.

Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν υποβάλλει αληθή ή ακριβή δήλωση **ή** δεν προσκομίσει ένα ή περισσότερα από τα απαιτούμενα έγγραφα και δικαιολογητικά **ή** δεν αποδείξει ότι: α) δεν βρίσκεται σε μία από τις καταστάσεις της παραγράφου 2.2.3 της παρούσας διακήρυξης και β) πληροί τα σχετικά κριτήρια ποιοτικής επιλογής τα οποία έχουν καθοριστεί σύμφωνα με τις παραγράφους 2.2.4 -2.2.8 της παρούσας διακήρυξης, η διαδικασία ματαιώνεται.

Η διαδικασία ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών ολοκληρώνεται με τη σύνταξη πρακτικού από την Επιτροπή του Διαγωνισμού, στο οποίο αναγράφεται η τυχόν συμπλήρωση δικαιολογητικών σύμφωνα με όσα ορίζονται ανωτέρω και τη διαβίβασή του στο αποφαινόμενο όργανο της αναθέτουσας αρχής για τη λήψη απόφασης είτε για την κατακύρωση της σύμβασης είτε για τη ματαίωση της διαδικασίας.

Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών και της εισήγησης της Επιτροπής επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης.

Σε κάθε περίπτωση, όταν εξ αρχής έχει υποβληθεί μία προσφορά, τα αποτελέσματα όλων των σταδίων της διαδικασίας ανάθεσης, ήτοι Δικαιολογητικών Συμμετοχής, Τεχνικής Προσφοράς και Οικονομικής Προσφοράς, επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης του άρθρου 105 του ν. 4412/ 2016, σύμφωνα με την παράγραφο 3.3 της παρούσας, που εκδίδεται μετά το πέρας και του τελευταίου σταδίου της διαδικασίας. Κατά της ανωτέρω απόφασης χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. σύμφωνα με όσα προβλέπονται στην παράγραφο 3.4 της παρούσας.

3.3 Κατακύρωση - σύναψη σύμβασης

3.3.1 Τα αποτελέσματα του ελέγχου των παραπάνω δικαιολογητικών κατακύρωσης και της εισήγησης της Επιτροπής Διαγωνισμού επικυρώνονται με την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία ενσωματώνεται η απόφαση έγκρισης του πρακτικού κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, σε συνέχεια της αξιολόγησης των οικονομικών προσφορών τους.

Η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», σε όλους τους οικονομικούς φορείς που έλαβαν μέρος στη διαδικασία ανάθεσης, εκτός από όσους αποκλείστηκαν οριστικά, ιδίως δυνάμει της παρ. 1 του άρθρου 72 του ν. 4412/ 2016, την απόφαση κατακύρωσης, στην οποία αναφέρονται υποχρεωτικά οι προθεσμίες για την αναστολή της σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τα άρθρα 360 έως 372 του ν. 4412/ 2016, μαζί με αντίγραφο των πρακτικών κατάταξης των προσφερόντων και ανάδειξης προσωρινού αναδόχου, και, επιπλέον, αναρτά τα δικαιολογητικά του προσωρινού αναδόχου στα «Συνημμένα Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού».

Μετά την έκδοση και κοινοποίηση της απόφασης κατακύρωσης οι προσφέροντες λαμβάνουν γνώση των οικονομικών προσφορών που αποσφραγίστηκαν, της κατάταξης των προσφορών και των υποβληθέντων δικαιολογητικών κατακύρωσης, με ενέργειες της αναθέτουσας αρχής. Κατά της απόφασης κατακύρωσης

χωρεί προδικαστική προσφυγή ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., σύμφωνα με την παράγραφο 3.4 της παρούσας. Δεν επιτρέπεται η άσκηση άλλης διοικητικής προσφυγής κατά της ανωτέρω απόφασης.

3.3.2 Η απόφαση κατακύρωσης καθίσταται οριστική, εφόσον συντρέξουν οι ακόλουθες προϋποθέσεις σωρευτικά:

α) κοινοποιηθεί η απόφαση κατακύρωσης σε όλους τους οικονομικούς φορείς που δεν έχουν αποκλειστεί οριστικά,

β) παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης προδικαστικής προσφυγής ή σε περίπτωση άσκησης, παρέλθει άπρακτη η προθεσμία άσκησης αίτησης αναστολής και ακύρωσης κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.και σε περίπτωση άσκησης αίτησης αναστολής κατά της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., εκδοθεί απόφαση επί της αίτησης, με την επιφύλαξη της χορήγησης προσωρινής διαταγής, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο τελευταίο εδάφιο της παρ. 4 του άρθρου 372 του ν. 4412/ 2016,

γ) ολοκληρωθεί επιτυχώς ο προσυμβατικός έλεγχος από το Ελεγκτικό Συνέδριο, σύμφωνα με τα άρθρα 324 έως 327 του ν. 4700/ 2020, εφόσον απαιτείται, και

δ) ο προσωρινός ανάδοχος, υποβάλλει, στην περίπτωση που απαιτείται και έπειτα από σχετική πρόσκληση, υπεύθυνη δήλωση, που υπογράφεται σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 79Α του ν. 4412/ 2016 περί υπογραφής Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης, στην οποία δηλώνεται ότι, δεν έχουν επέλθει στο πρόσωπό του οψιγενείς μεταβολές κατά την έννοια του άρθρου 104 του ν. 4412/ 2016 και μόνον στην περίπτωση του προσυμβατικού ελέγχου ή της άσκησης προδικαστικής προσφυγής κατά της απόφασης κατακύρωσης. Η υπεύθυνη δήλωση ελέγχεται από την αναθέτουσα αρχή και μνημονεύεται στο συμφωνητικό. Εφόσον δηλωθούν οψιγενείς μεταβολές, η δήλωση ελέγχεται από την Επιτροπή Διαγωνισμού, η οποία εισηγείται προς το αρμόδιο αποφαινόμενο όργανο.

Μετά την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον ανάδοχο, μέσω της λειτουργικότητας της «Επικοινωνίας», να προσέλθει για υπογραφή του συμφωνητικού, θέτοντάς του προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της σχετικής ειδικής πρόσκλησης. Η σύμβαση θεωρείται συναφθείσα με την κοινοποίηση της πρόσκλησης του προηγούμενου εδαφίου στον ανάδοχο.

3.3.3 Πριν την υπογραφή της σύμβασης υποβάλλεται η υπεύθυνη δήλωση της κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Επικρατείας 20977/ 23-8-2007 (Β' 1673) «*Δικαιολογητικά για την τήρηση των μητρώων του ν. 3310/ 2005 όπως τροποποιήθηκε με το ν. 3414/ 2005*».

Στην περίπτωση που ο ανάδοχος δεν προσέλθει να υπογράψει το ως άνω συμφωνητικό μέσα στην τεθείσα προθεσμία, με την επιφύλαξη αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται έκπτωτος, καταπίπτει υπέρ της αναθέτουσας αρχής η εγγυητική επιστολή συμμετοχής του και ακολουθείται η ίδια, ως άνω διαδικασία, για τον προσφέροντα που υπέβαλε την αμέσως επόμενη πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά. Αν κανένας από τους προσφέροντες δεν προσέλθει για την υπογραφή του συμφωνητικού, η διαδικασία ανάθεσης ματαιώνεται σύμφωνα με την παράγραφο 3.5 της παρούσας διακήρυξης. Στην περίπτωση αυτή, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να αναζητήσει αποζημίωση, πέρα από την καταπίπτουσα εγγυητική επιστολή, ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

Εάν η αναθέτουσα αρχή δεν απευθύνει την ειδική πρόσκληση για την υπογραφή του συμφωνητικού εντός χρονικού διαστήματος εξήντα (60) ημερών από την οριστικοποίηση της απόφασης κατακύρωσης, με την επιφύλαξη της ύπαρξης επιτακτικού λόγου δημόσιου συμφέροντος ή αντικειμενικών λόγων ανωτέρας βίας, ο ανάδοχος δικαιούται να απέχει από την υπογραφή του συμφωνητικού, χωρίς να εκπέσει η εγγύηση συμμετοχής του, καθώς και να αναζητήσει αποζημίωση ιδίως δυνάμει των άρθρων 197 και 198 ΑΚ.

3.4 Προδικαστικές Προσφυγές - Προσωρινή και Οριστική Δικαστική Προστασία

Α. Κάθε ενδιαφερόμενος, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η συγκεκριμένη δημόσια σύμβαση και έχει υποστεί ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από εκτελεστή πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής κατά παράβαση της ευρωπαϊκής ενωσιακής ή εσωτερικής νομοθεσίας στον τομέα των δημοσίων συμβάσεων, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) , σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στα άρθρα 345 επ. ν. 4412/ 2016 και 1 επ. π.δ. 39/ 2017, στρεφόμενος με προδικαστική προσφυγή, κατά πράξης ή παράλειψης της αναθέτουσας αρχής, προσδιορίζοντας ειδικώς τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά του.

Σε περίπτωση προσφυγής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι:

(α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή τηλεομοιοτυπία ή

(β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως

(γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ.

1Α. Η άσκηση προδικαστικής προσφυγής κατά διακήρυξης διαγωνισμού επιτρέπεται μέχρι και δεκαπέντε (15) ημέρες από τη δημοσίευσή της στο ΚΗΜΔΗΣ. Η ως άνω προθεσμία ισχύει και για κάθε τροποποίηση της διακήρυξης διαγωνισμού.

Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης .

Οι προθεσμίες ως προς την υποβολή των προδικαστικών προσφυγών και των παρεμβάσεων αρχίζουν την επομένη της ημέρας της προαναφερθείσας κατά περίπτωση κοινοποίησης ή γνώσης και λήγουν όταν περάσει ολόκληρη η τελευταία ημέρα και ώρα 23:59:59 και, αν αυτή είναι εξαιρετέα ή Σάββατο, όταν περάσει ολόκληρη η επομένη εργάσιμη ημέρα και ώρα 23:59:59.

Η προδικαστική προσφυγή συντάσσεται υποχρεωτικά με τη χρήση του τυποποιημένου εντύπου του Παραρτήματος Ι του π.δ/ τος 39/ 2017 και κατατίθεται ηλεκτρονικά μέσω της λειτουργικότητας «Επικοινωνία» στην ηλεκτρονική περιοχή του συγκεκριμένου διαγωνισμού, επιλέγοντας την ένδειξη «Προδικαστική Προσφυγή» σύμφωνα με το άρθρο 18 της Κ.Υ.Α. Προμήθειες και Υπηρεσίες.

Η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται ηλεκτρονικά στον ηλεκτρονικό τόπο του διαγωνισμού. Σε περίπτωση που η διαγωνιστική διαδικασία δεν διενεργείται μέσω του ΕΣΗΔΗΣ, η προδικαστική προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ. Σε περίπτωση τεχνικής αδυναμίας λειτουργίας του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία ανακοινώνεται και πιστοποιείται εκ των προτέρων, για τις δημόσιες συμβάσεις προμηθειών και υπηρεσιών από τη Διεύθυνση Διαχείρισης, Ανάπτυξης και Υποστήριξης του ΕΣΗΔΗΣ του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης και για τις δημόσιες συμβάσεις έργων, μελετών και παροχής τεχνικών και λοιπών συναφών επιστημονικών υπηρεσιών, από τη Γενική Γραμματεία Υποδομών του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, αναστέλλονται για το αντίστοιχο διάστημα οι σχετικές προθεσμίες. Σε περίπτωση αιφνίδιας τεχνικής αδυναμίας του ΕΣΗΔΗΣ, το προηγούμενο εδάφιο δεν εφαρμόζεται και η προσφυγή κατατίθεται στην ΕΑΔΗΣΥ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, η δε τεχνική αδυναμία πιστοποιείται σύμφωνα με τη διαδικασία του τρίτου εδαφίου, εκ των υστέρων. Η προδικαστική προσφυγή περιέχει τις νομικές και πραγματικές αιτιάσεις που δικαιολογούν το αίτημά της. Η έκταση της προσφυγής

δεν υπερβαίνει το όριο των είκοσι πέντε (25) σελίδων. Υπέρβαση του ορίου των σελίδων δικαιολογείται μόνο σε εξαιρετικές περιστάσεις, όπως ιδίως, αν με την προσφυγή αμφισβητείται η πλήρωση πλήθους τεχνικών προδιαγραφών. Το Κλιμάκιο εξέτασης της προσφυγής μπορεί να ζητήσει, με πράξη του Προέδρου του, τον περιορισμό της αδικαιολόγητης έκτασής της. Αν ο προσφεύγων δεν συμμορφωθεί με την πράξη του προηγούμενου εδαφίου, καταβάλλει παράβολο ίσο προς το διπλάσιο του παραβόλου που προβλέπεται για την άσκηση της προσφυγής.

Για το παραδεκτό της άσκησης της προδικαστικής προσφυγής κατατίθεται παράβολο από τον προσφεύγοντα υπέρ του Ελληνικού Δημοσίου, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 363 Ν. 4412/ 2016 όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 135 Ν. 4782/ 2021 . Η επιστροφή του παραβόλου στον προσφεύγοντα γίνεται: α) σε περίπτωση ολικής ή μερικής αποδοχής της προσφυγής του, β) όταν η αναθέτουσα αρχή ανακαλεί την προσβαλλόμενη πράξη ή προβαίνει στην οφειλόμενη ενέργεια πριν από την έκδοση της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. επί της προσφυγής, γ) σε περίπτωση παραίτησης του προσφεύγοντα από την προσφυγή του έως και δέκα (10) ημέρες από την κατάθεση της προσφυγής.

Η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής και η άσκησή της κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης επί ποινή ακυρότητας, η οποία διαπιστώνεται με απόφαση του οικείου Κλιμακίου της ΕΑΔΗΣΥ, μετά από άσκηση προσφυγής σύμφωνα με το Μέρος Β` , περί προδικαστικής προσφυγής για την κήρυξη ακυρότητας της σύμβασης, εκτός εάν η ΕΑΔΗΣΥ, κατά τη διαδικασία χορήγησης προσωρινών μέτρων, σύμφωνα με το άρθρο 366, αποφανθεί διαφορετικά. Κατά τα λοιπά η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής δεν κωλύει την πρόοδο της διαγωνιστικής διαδικασίας, με την επιφύλαξη του άρθρου 366.

Η προηγούμενη παράγραφος δεν εφαρμόζεται στην περίπτωση που, κατά τη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, υποβληθεί μόνο μία (1) προσφορά.

Μετά την, κατά τα ως άνω, ηλεκτρονική κατάθεση της προδικαστικής προσφυγής η αναθέτουσα αρχή, μέσω της λειτουργίας «Επικοινωνία» :

α) Κοινοποιεί την προσφυγή το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή της σε κάθε ενδιαφερόμενο τρίτο, ο οποίος μπορεί να θίγεται από την αποδοχή της προσφυγής, προκειμένου να ασκήσει το, προβλεπόμενο από τα άρθρα 362 παρ. 3 και 7 π.δ. 39/ 2017, δικαίωμα παρέμβασής του στη διαδικασία εξέτασης της προσφυγής, για τη διατήρηση της ισχύος της προσβαλλόμενης πράξης, προσκομίζοντας όλα τα κρίσιμα έγγραφα που έχει στη διάθεσή του.

β) Διαβιβάζει στην Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ., το αργότερο εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ημέρα κατάθεσης, τον πλήρη φάκελο της υπόθεσης, τα αποδεικτικά κοινοποίησης στους ενδιαφερόμενους τρίτους αλλά και την Έκθεση Απόψεών της επί της προσφυγής. Στην Έκθεση Απόψεων η αναθέτουσα αρχή μπορεί να παραθέσει αρχική ή συμπληρωματική αιτιολογία για την υποστήριξη της προσβαλλόμενης με την προδικαστική προσφυγή πράξης.

γ) Κοινοποιεί σε όλα τα μέρη την Έκθεση Απόψεων, τις Παρεμβάσεις και τα σχετικά έγγραφα που τυχόν τη συνοδεύουν, μέσω του ηλεκτρονικού τόπου του διαγωνισμού το αργότερο έως την επομένη εργάσιμη ημέρα από την κατάθεσή τους.

δ)Συμπληρωματικά υπομνήματα κατατίθενται από οποιοδήποτε από τα μέρη μέσω της πλατφόρμας του ΕΣΗΔΗΣ το αργότερο εντός πέντε (5) ημερών από την κοινοποίηση των απόψεων της αναθέτουσας αρχής .

Η άσκηση της προδικαστικής προσφυγής αποτελεί προϋπόθεση για την άσκηση των ένδικων βοηθημάτων της αίτησης αναστολής και της αίτησης ακύρωσης του άρθρου 372 ν. 4412/ 2016 κατά των εκτελεστών πράξεων ή παραλείψεων της αναθέτουσας αρχής .

Β. Όποιος έχει έννομο συμφέρον μπορεί να ζητήσει, με το ίδιο δικόγραφο εφαρμοζόμενων αναλογικά των διατάξεων του π.δ. 18/ 1989, την αναστολή εκτέλεσης της απόφασης της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. και την ακύρωσή της ενώπιον του αρμοδίου Δικαστηρίου (Διοικητικό Εφετείο Αθηνών) της παρ. 3 του αρθ. 372 Ν.4412/ 2016,

όπως ισχύει. Το αυτό ισχύει και σε περίπτωση σιωπηρής απόρριψης της προδικαστικής προσφυγής από την Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. Δικαίωμα άσκησης του ως άνω ένδικου βοηθήματος έχει και η αναθέτουσα αρχή αν η Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. κάνει δεκτή την προδικαστική προσφυγή, αλλά και αυτός του οποίου έχει γίνει εν μέρει δεκτή η προδικαστική προσφυγή.

Με την απόφαση της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. λογίζονται ως συμπροσβαλλόμενες και όλες οι συναφείς προς την ανωτέρω απόφαση πράξεις ή παραλείψεις της αναθέτουσας αρχής, εφόσον έχουν εκδοθεί ή συντελεστεί αντιστοίχως έως τη συζήτηση της ως άνω αίτησης στο Δικαστήριο.

Η αίτηση αναστολής και ακύρωσης περιλαμβάνει μόνο αιτιάσεις που είχαν προταθεί με την προδικαστική προσφυγή ή αφορούν στη διαδικασία ενώπιον της Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ. ή το περιεχόμενο των αποφάσεών της. Η αναθέτουσα αρχή, εφόσον ασκήσει την αίτηση της παρ. 1 του άρθρου 372 του ν. 4412/ 2016, μπορεί να προβάλει και οψιγενείς ισχυρισμούς αναφορικά με τους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, οι οποίοι καθιστούν αναγκαία την άμεση ανάθεση της σύμβασης.

Η αίτηση ασκείται εντός δέκα (10) ημερών από την κοινοποίηση ή την πλήρη γνώση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ ή από την παρέλευση της προθεσμίας για την έκδοση απόφασης, σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παρ. 1 του άρθρου 367 περί διαδικασίας λήψης απόφασης και συνεπειών των αποφάσεων της ΕΑΔΗΣΥ. Η δικάσιμος για την εκδίκαση της αίτησης ακύρωσης δεν πρέπει να απέχει πέραν των εξήντα (60) ημερών από την κατάθεση του δικογράφου. Ο Πρόεδρος του αρμοδίου Τμήματος ορίζει με πράξη του τον εισηγητή, καθώς και την ημέρα και την ώρα εκδίκασης της αίτησης. Αντίγραφο της αίτησης με κλήση κοινοποιείται με τη φροντίδα του αιτούντος προς την ΕΑΔΗΣΥ, προς την αναθέτουσα αρχή, αν δεν έχει ασκήσει αυτή την αίτηση, για να προσκομίσει τον φάκελο της υπόθεσης και τις απόψεις της, καθώς και προς κάθε τρίτο ενδιαφερόμενο, την κλήτευση του οποίου διατάσσει με πράξη του ο Πρόεδρος ή ο προεδρεύων του αρμοδίου Δικαστηρίου ή Τμήματος, έως την επόμενη ημέρα από την κατάθεση της αίτησης. Σε περίπτωση άσκησης της αίτησης από την αναθέτουσα αρχή, αυτή διαβιβάζει στο αρμόδιο δικαστήριο τον φάκελο, η δε αιτιολογία της προσβαλλόμενης απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ επέχει θέση απόψεων αυτής επί των λόγων ακύρωσης, οι οποίες μπορούν να συμπληρωθούν με υπόμνημα. Ο αιτών υποχρεούται επί ποινή απαραδέκτου του ενδίκου βοηθήματος να προβεί στις παραπάνω κοινοποιήσεις εντός αποκλειστικής προθεσμίας δύο (2) ημερών από την έκδοση και την παραλαβή της ως άνω πράξης του Δικαστηρίου. Εντός αποκλειστικής προθεσμίας δέκα (10) ημερών από την ως άνω κοινοποίηση της αίτησης κατατίθεται η παρέμβαση και διαβιβάζονται ο φάκελος και οι απόψεις της αναθέτουσας αρχής. Εντός της ίδιας προθεσμίας κατατίθενται στο Δικαστήριο και τα στοιχεία που υποστηρίζουν τους ισχυρισμούς των διαδίκων. Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης της παρ. 1 ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Επιπρόσθετα, η παρέμβαση κοινοποιείται με επιμέλεια του παρεμβαίνοντος στα λοιπά μέρη της δίκης εντός δύο (2) ημερών από την κατάθεσή της, αλλιώς λογίζεται ως απαράδεκτη. Το διατακτικό της δικαστικής απόφασης εκδίδεται εντός δεκαπέντε (15) ημερών από τη συζήτηση της αίτησης ή από την προθεσμία για την υποβολή υπομνημάτων.

Η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης ενώπιον του αρμοδίου δικαστηρίου κωλύουν τη σύναψη της σύμβασης μέχρι την έκδοση της οριστικής δικαστικής απόφασης, εκτός εάν με προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί διαφορετικά. Επίσης, η προθεσμία για την άσκηση και η άσκηση της αίτησης κωλύουν την πρόοδο της διαδικασίας ανάθεσης για χρονικό διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την άσκηση της αίτησης, εκτός εάν με την προσωρινή διαταγή ο αρμόδιος δικαστής αποφανθεί

διαφορετικά. Για την άσκηση της αιτήσεως κατατίθεται παράβολο, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στο άρθρο 372 παρ. 5 του Ν. 4412/ 2016.

Αν ο ενδιαφερόμενος δεν αιτήθηκε ή αιτήθηκε ανεπιτυχώς την αναστολή και η σύμβαση υπογράφηκε και η εκτέλεσή της ολοκληρώθηκε πριν από τη συζήτηση της αίτησης, εφαρμόζεται αναλόγως η παρ. 2 του άρθρου 32 του π.δ. 18/ 1989.

Αν το δικαστήριο ακυρώσει πράξη ή παράλειψη της αναθέτουσας αρχής μετά τη σύναψη της σύμβασης, το κύρος της τελευταίας δεν θίγεται, εκτός αν πριν από τη σύναψη αυτής είχε ανασταλεί η διαδικασία σύναψης της σύμβασης. Στην περίπτωση που η σύμβαση δεν είναι άκυρη, ο ενδιαφερόμενος δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 373 του ν. 4412/ 2016.

Με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 4412/ 2016, για την εκδίκαση των διαφορών του παρόντος άρθρου εφαρμόζονται οι διατάξεις του π.δ. 18/ 1989.

Οι προθεσμίες των άρθρων 365, 366 και 367 για την εξέταση των προδικαστικών προσφυγών και την έκδοση της απόφασης της ΕΑΔΗΣΥ, αναστέλλονται κατά το διάστημα από τις 5 μέχρι και τις 20 Αυγούστου. Κατά το χρονικό διάστημα της αναστολής του πρώτου εδαφίου, οι προδικαστικές προσφυγές, τα αιτήματα αναστολής της διαγωνιστικής διαδικασίας και τα αιτήματα λήψης προσωρινών μέτρων που αφορούν κατεπείγουσες περιπτώσεις διαγωνιστικών διαδικασιών για λόγους δημοσίου συμφέροντος ή διαγωνιστικές διαδικασίες συναπτόμενες με έργα, υπηρεσίες ή προμήθειες, τα οποία χρηματοδοτούνται, εν όλω ή εν μέρει, από το Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας, εξετάζονται από Κλιμάκια Διακοπών της ΕΑΔΗΣΥ, τα οποία ορίζονται με απόφαση του Εκτελεστικού Συμβουλίου της, εντός των προθεσμιών των άρθρων 365, 366 και 367.»

3.5 Ματαίωση Διαδικασίας

Η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει ή δύναται να ματαιώσει εν όλω ή εν μέρει, αιτιολογημένα, τη διαδικασία ανάθεσης, για τους λόγους και υπό τους όρους του άρθρου 106 του ν. 4412/ 2016, μετά από γνώμη της αρμόδιας Επιτροπής του Διαγωνισμού. Επίσης, αν διαπιστωθούν σφάλματα ή παραλείψεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας ανάθεσης, μπορεί, μετά από γνώμη της ως άνω Επιτροπής, να ακυρώσει μερικώς τη διαδικασία ή να αναμορφώσει ανάλογα το αποτέλεσμά της ή να αποφασίσει την επανάληψή της από το σημείο που εμφιλοχώρησε το σφάλμα ή η παράλειψη.

Ειδικότερα, η αναθέτουσα αρχή ματαιώνει τη διαδικασία σύναψης όταν αυτή αποβεί άγονη είτε λόγω μη υποβολής προσφοράς είτε λόγω απόρριψης όλων των προσφορών, καθώς και στην περίπτωση του δευτέρου εδαφίου της παρ. 7 του άρθρου 105, περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης.

Επίσης μπορεί να ματαιώσει τη διαδικασία: α) λόγω παράτυπης διεξαγωγής της διαδικασίας ανάθεσης, εκτός εάν μπορεί να θεραπεύσει το σφάλμα ή την παράλειψη σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 106 , β) αν οι οικονομικές και τεχνικές παράμετροι που σχετίζονται με τη διαδικασία ανάθεσης άλλαξαν ουσιωδώς και η εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου δεν ενδιαφέρει πλέον την αναθέτουσα αρχή ή τον φορέα για τον οποίο προορίζεται το υπό ανάθεση αντικείμενο, γ) αν λόγω ανωτέρας βίας, δεν είναι δυνατή η κανονική εκτέλεση της σύμβασης, δ) αν η επιλεγείσα προσφορά κριθεί ως μη συμφέρουσα από οικονομική άποψη, ε) στην περίπτωση των παρ. 3 και 4 του άρθρου 97, περί χρόνου ισχύος προσφορών, στ) για άλλους επιτακτικούς λόγους δημοσίου συμφέροντος, όπως ιδίως, δημόσιας υγείας ή προστασίας του περιβάλλοντος.

4. ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4.1 Εγγυήσεις (καλής εκτέλεσης, προκαταβολής)

Εγγύηση καλής εκτέλεσης και εγγύηση προκαταβολής :

Για την υπογραφή της σύμβασης απαιτείται η παροχή εγγύησης καλής εκτέλεσης, σύμφωνα με το άρθρο 72 παρ. 4 του ν. 4412/ 2016, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί της εκτιμώμενης αξίας της σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ, με χρόνο ισχύος 36 μήνες και η οποία κατατίθεται μέχρι και την υπογραφή του συμφωνητικού.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης, προκειμένου να γίνει αποδεκτή , πρέπει να περιλαμβάνει κατ' ελάχιστον κατ' ελάχιστον τα αναφερόμενα στην παρ. 12 του άρθρου 72 του ν. 4412/ 2016 στοιχεία, πλην αυτού της περ. η (βλ. παράγραφο 2.1.5 της παρούσας) και, επιπλέον, τον τίτλο και τον αριθμό της σχετικής σύμβασης, εφόσον ο τελευταίος είναι γνωστός σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης και τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του ν. 4412/ 2016.

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης της σύμβασης καλύπτει συνολικά και χωρίς διακρίσεις την εφαρμογή όλων των όρων της σύμβασης και κάθε απαίτηση της αναθέτουσας αρχής έναντι του αναδόχου.

Σε περίπτωση τροποποίησης της σύμβασης κατά την παράγραφο 4.5, η οποία συνεπάγεται αύξηση της συμβατικής αξίας, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει μέχρι την υπογραφή της τροποποιημένης σύμβασης, συμπληρωματική εγγύηση καλής εκτέλεσης, το ύψος της οποίας ανέρχεται σε ποσοστό 4% επί του ποσού της αύξησης της αξίας της σύμβασης.

Στην περίπτωση χορήγησης προκαταβολής, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 Τρόπος Πληρωμής της παρούσας, απαιτείται από τον ανάδοχο «εγγύηση προκαταβολής» για ποσό ίσο με αυτό της προκαταβολής, σύμφωνα με το υπόδειγμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών της Διακήρυξης. Η προκαταβολή και η εγγύηση προκαταβολής μπορούν να χορηγούνται τμηματικά, σύμφωνα με την παράγραφο 5.1 της παρούσας (τρόπος πληρωμής).

Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται στο σύνολό της μετά από την ποσοτική και ποιοτική παραλαβή του συνόλου του αντικειμένου της σύμβασης.

Η απόσβεση της προκαταβολής πραγματοποιείται σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ. 5.1 Τρόπος Πληρωμής και η εγγύηση προκαταβολής επιστρέφεται μετά από την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή των υπηρεσιών.

Σε περίπτωση που στο πρωτόκολλο οριστικής και ποσοτικής παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παροχή, η επιστροφή των εγγυήσεων καλής εκτέλεσης και προκαταβολής γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου. Αν οι υπηρεσίες είναι διαιρετές και η παράδοση γίνεται, σύμφωνα με τη σύμβαση, τμηματικά, οι εγγυήσεις καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αποδεσμεύονται σταδιακά, κατά το ποσόν που αναλογεί στην αξία του τμήματος της υπηρεσίας που παραλήφθηκε οριστικά. Για τη σταδιακή αποδέσμευσή τους απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου. Εάν στο πρωτόκολλο παραλαβής αναφέρονται παρατηρήσεις ή υπάρχει εκπρόθεσμη παράδοση, η παραπάνω σταδιακή αποδέσμευση γίνεται μετά από την αντιμετώπιση, σύμφωνα με όσα προβλέπονται, των παρατηρήσεων και του εκπρόθεσμου.

4.2 Συμβατικό πλαίσιο - Εφαρμοστέα νομοθεσία

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 4412/ 2016, οι όροι της παρούσας διακήρυξης και συμπληρωματικά ο Αστικός Κώδικας.

4.3 Όροι εκτέλεσης της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος τηρεί τις υποχρεώσεις στους τομείς του περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α του ν. 4412/ 2016.

Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων από τον ανάδοχο και τους υπεργολάβους του ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους.

Ο ανάδοχος δεσμεύεται ότι:

α) σε όλα τα στάδια που προηγήθηκαν της σύμβασης δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να μην ενεργεί κατ` αυτόν τον τρόπο κατά το στάδιο εκτέλεσης της σύμβασης,

β) ότι θα δηλώσει αμελλητί στην αναθέτουσα αρχή, από τη στιγμή που λάβει γνώση, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του καθώς και υπαλλήλων ή συνεργατών τους οποίους απασχολεί στην εκτέλεση της σύμβασης (π.χ. με σύμβαση υπεργολαβίας) και μελών του προσωπικού της αναθέτουσας αρχής που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της σύμβασης ή/ και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της αναθέτουσας αρχής περί την εκτέλεσή της, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Στο συμφωνητικό περιλαμβάνεται σχετική δεσμευτική δήλωση τόσο του αναδόχου όσο και των υπεργολάβων του.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, και στην περίπτωση που ο ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί. Ο ανάδοχος όλα τα μέλη της ένωσης και τυχόν υπεργολάβοι δεσμεύονται ότι θα τηρούν τους όρους που περιγράφονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ - Ρήτρα Ακεραιότητας η οποία θα περιληφθεί στη σύμβαση.

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος δε δικαιούται να εκχωρεί το συμβατικό τίμημα σε οποιοδήποτε τρίτο, χωρίς την έγγραφη έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής. Εάν το συμβατικό τίμημα εκχωρηθεί εν όλω ή εν μέρει σε Τράπεζα, κατά τα ως άνω αναφερόμενα, σε περίπτωση που, για λόγους που άπτονται στις συμβατικές σχέσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών, δεν προκύψει εν όλω ή εν μέρει υπέρ της Τράπεζας το εκχωρούμενο τίμημα η Αναθέτουσα Αρχή δεν έχει καμία ευθύνη έναντι της εκδοχέως Τράπεζας.

Σε περίπτωση λύσης, πτώχευσης, ή θέσης σε καθεστώς αναγκαστικής διαχείρισης ενός εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η Σύμβαση εξακολουθεί να υφίσταται και οι απορρέουσες από τη Σύμβαση υποχρεώσεις βαρύνουν τα εναπομείναντα μέλη του Αναδόχου, μόνο εφόσον αυτά είναι σε θέση να τις εκπληρώσουν. Η κρίση για τη δυνατότητα εκπλήρωσης ή μη των όρων της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να καταγγείλει τη Σύμβαση. Επίσης σε περίπτωση συγχώνευσης, εξαγοράς, μεταβίβασης της επιχείρησης κλπ. κάποιου εκ των μελών που απαρτίζουν τον Ανάδοχο, η συνέχιση ή όχι

της Σύμβασης εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Αναθέτουσας Αρχής. Σε περίπτωση λύσης ή πτώχευσης του Αναδόχου, όταν αυτός αποτελείται από μία εταιρεία, ή θέσης της περιουσίας αυτού σε αναγκαστική διαχείριση, τότε η σύμβαση λύεται αυτοδίκαια από την ημέρα επέλευσης των ανωτέρω γεγονότων. Σε τέτοια περίπτωση καταπίπτουν υπέρ της Αναθέτουσας Αρχής και οι Εγγυητικές Επιστολές Προκαταβολής και Καλής Εκτέλεσης που προβλέπονται στη Σύμβαση.

Όλα τα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που λαμβάνει ο Ανάδοχος από την Αναθέτουσα στο πλαίσιο των συμβατικών του υποχρεώσεων ή υποπίπτουν στην αντίληψή του εξαιτίας της συμβατικής σχέσης του με την Αναθέτουσα, είναι εμπιστευτικά.

Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να δημοσιεύει ή αποκαλύπτει τέτοιες πληροφορίες και στοιχεία σε οποιονδήποτε τρίτο, παρά μόνο σε όσους εργοδοτούμενους από αυτόν ή συνεργαζόμενους με αυτόν ασχολούνται άμεσα με το περιεχόμενο της Σύμβασης και την εκτέλεση του Αντικειμένου

Σε περίπτωση αθέτησης από τον Ανάδοχο της ως άνω υποχρέωσής του, η Αναθέτουσα διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση και να κοστολογήσει και απαιτήσει πληρωμή για όλες τις ζημίες που τυχόν έχει υποστεί εξαιτίας της διαρροής.

Ο Ανάδοχος δεν θα προβαίνει σε οποιεσδήποτε δημόσιες δηλώσεις αναφορικά με το Αντικείμενο της Σύμβασης ή τα Προϊόντα που παραδίδει ή τις Υπηρεσίες που παρέχει στην Αναθέτουσα δυνάμει της Σύμβασης χωρίς την προηγούμενη έγκριση της, και δεν θα μετέχει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα η οποία συγκρούεται με τις υποχρεώσεις του έναντι της Αναθέτουσας δυνάμει της Σύμβασης. Δεν θα δεσμεύει την Αναθέτουσα με οποιοδήποτε τρόπο χωρίς την προηγούμενη γραπτή της συγκατάθεση και θα διευκρινίζει, όπου καθίσταται απαραίτητο, την υποχρέωσή του αυτή σε τρίτους.

Ο Ανάδοχος δεν υπόκειται στις υποχρεώσεις του παρόντος άρθρου σε ότι αφορά στην τεχνογνωσία που ενδεχομένως αποκτά εξαιτίας της εκτέλεσης του Αντικειμένου της Σύμβασης.

Όλα τα αποτελέσματα-μελέτες, στοιχεία και κάθε άλλο έγγραφο ή αρχείο σχετικό με το έργο καθώς και όλα τα υπόλοιπα παραδοτέα, που θα αποκτηθούν ή θα αναπτυχθούν από τον Ανάδοχο με δαπάνες του, θα αποτελούν αποκλειστική ιδιοκτησία της Αναθέτουσας (εκτός και εάν ήδη υπάρχουν κατοχυρωμένα πνευματικά δικαιώματα), η οποία θα μπορεί να τα διαχειρίζεται και να τα εκμεταλλεύεται.

Τα αποτελέσματα θα είναι πάντοτε στη διάθεση των εκπροσώπων της Αναθέτουσας κατά τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης και εάν βρίσκονται στη κατοχή του Αναδόχου, θα παραδοθούν στην Αναθέτουσα κατά την καθ΄ οποιονδήποτε τρόπο λήξη ή λύση της σύμβασης. Σε περίπτωση αρχείων με στοιχεία σε ηλεκτρονική μορφή, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συνοδεύσει την παράδοσή τους με έγγραφη τεκμηρίωση και με οδηγίες για την ανάκτηση/ διαχείρισή τους.

Ο Ανάδοχος διαβεβαιώνει και εγγυάται ότι ουδείς τρίτος έχει ουδέν δικαίωμα επί του ως άνω έργου και σε κάθε περίπτωση αναλαμβάνει, δεσμεύεται και εγγυάται ότι θα αποκαταστήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία και ηθική βλάβη που θα προκληθεί στην Αναθέτουσα.

Επίσης, δεσμεύεται ότι θα αναλάβει τα οποιαδήποτε έξοδα (συμπεριλαμβανομένης και της ενδεχόμενης αποζημίωσης) εναντίον τρίτου μέρους που ισχυρίζεται κυριότητα πνευματικών δικαιωμάτων μέρους ή όλου του έργου.

Επιπλέον ο ανάδοχος υποχρεούται να τηρεί τα αναφερόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και στο ν.4624/ 2019 (Α΄ 137/ 29-08-2019) (Άρθρα 44, 46)

Ειδικότερα :

α. Οι πληροφορίες της Αναθέτουσας οι οποίες θα τύχουν οποιασδήποτε μορφής επεξεργασία από τον Ανάδοχο, τους εργαζόμενους, τους συνεργάτες αυτού και τους τυχόν υπεργολάβους (οποιαδήποτε σχέση έχουν με τον Ανάδοχο) ενδέχεται να περιέχουν και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως ορίζονται (α)

στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Άρθρα 4, 9, 10 ΓΚΠΔ) και (β) στο ν.4624/ 2019 (Α΄ 137/ 29-08-2019) (Άρθρα 44, 46).

β. Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πραγματοποιείται αποκλειστικά για τον σκοπό που αφορά το αντικείμενο των υπηρεσιών που αναλαμβάνει να παράσχει ο Ανάδοχος στην Αναθέτουσα, δυνάμει της παρούσας Σύμβασης και μόνο στην έκταση που επιβάλλει ο σκοπός της επεξεργασίας σύμφωνα το αντικείμενο των υπηρεσιών που έχει αναλάβει να παρέχει.

γ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα θα εκτελείται σύμφωνα με τους όρους και συμφωνίες της παρούσας Σύμβασης και τις Οδηγίες της Αναθέτουσας. Ο Ανάδοχος δεσμεύεται ως προς την εφαρμογή και συμμόρφωση προς την ισχύουσα νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (ιδίως Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - 2016/ 679/ ΕΕ), όπως ερμηνεύεται ιδίως από τις Αποφάσεις ή Γνωμοδοτήσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα - ΑΠΔΠΧ) και του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων.

δ. Τα αρχεία που δημιουργούνται με την συλλογή, επεξεργασία και αποθήκευση των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας, από τον Ανάδοχο, ανήκουν κατ' αποκλειστικότητα στην Αναθέτουσα.

ε. Ο Ανάδοχος βεβαιώνει και εγγυάται στην Αναθέτουσα ότι θα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των πληροφοριών που ενδέχεται να περιέχουν και προσωπικά δεδομένα, και γενικότερα όλων των ανάλογων μορφών αρχείων και πληροφοριών της Αναθέτουσας, καθώς και για την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας, στο πλαίσιο των καθηκόντων του που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

Εάν μετά την κατακύρωση του Διαγωνισμού και πριν από την παράδοση εξοπλισμού/ έτοιμου λογισμικού βάσει του αντικειμένου της σύμβασης, στο πλαίσιο πρότασης επικαιροποίησης, έχουν ανακοινωθεί νεότερα μοντέλα/ εκδόσεις, αποδεδειγμένα ισχυρότερα και καλύτερα από εκείνα που προσφέρθηκαν και αξιολογήθηκαν, τότε ο Ανάδοχος υποχρεούται, και η Αναθέτουσα δύναται να αποδεχθεί, να τα προμηθεύσει αντί των προσφερθέντων, με την προϋπόθεση ότι δεν επέρχεται οποιαδήποτε πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση.

4.4 Υπεργολαβία

4.4.1. Ο Ανάδοχος δεν απαλλάσσεται από τις συμβατικές του υποχρεώσεις και ευθύνες λόγω ανάθεσης της εκτέλεσης τμήματος/ τμημάτων της σύμβασης σε υπεργολάβους. Η τήρηση των υποχρεώσεων της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/ 2016 από υπεργολάβους δεν αίρει την ευθύνη του κυρίου αναδόχου.

4.4.2. Κατά την υπογραφή της σύμβασης ο κύριος ανάδοχος υποχρεούται να αναφέρει στην αναθέτουσα αρχή το όνομα, τα στοιχεία επικοινωνίας και τους νόμιμους εκπροσώπους των υπεργολάβων του, οι οποίοι συμμετέχουν στην εκτέλεση αυτής, εφόσον είναι γνωστά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Επιπλέον, υποχρεούται να γνωστοποιεί στην αναθέτουσα αρχή κάθε αλλαγή των πληροφοριών αυτών, κατά τη διάρκεια της σύμβασης, καθώς και τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με κάθε νέο υπεργολάβο, τον οποίο ο κύριος ανάδοχος χρησιμοποιεί εν συνεχεία στην εν λόγω σύμβαση, προσκομίζοντας τα σχετικά συμφωνητικά/ δηλώσεις συνεργασίας. Σε περίπτωση διακοπής της συνεργασίας του Αναδόχου με υπεργολάβο/ υπεργολάβους της σύμβασης, αυτός υποχρεούται σε άμεση γνωστοποίηση της διακοπής αυτής στην Αναθέτουσα Αρχή, οφείλει δε να διασφαλίσει την ομαλή εκτέλεση του τμήματος/ των τμημάτων της σύμβασης είτε από τον ίδιο, είτε από νέο υπεργολάβο τον οποίο θα γνωστοποιήσει στην αναθέτουσα αρχή κατά την ως άνω διαδικασία. Σε περίπτωση που ο ανάδοχος έχει στηριχθεί στις ικανότητες του υπεργολάβου όσον αφορά τη χρηματοοικονομική επάρκεια-τεχνική και επαγγελματική ικανότητα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Διακήρυξης, η αντικατάστασή του επιτρέπεται μόνο με φορέα που πληροί

τα αντίστοιχα κριτήρια και δεν συντρέχουν στο πρόσωπό του λόγοι αποκλεισμού, κατόπιν έγκρισης της Αναθέτουσας Αρχής, εφαρμοζομένων αναλόγως των παρ. 2.2.8.1 και 4.4.3..

4.4.3. Η αναθέτουσα αρχή επαληθεύει τη συνδρομή των λόγων αποκλεισμού για τους υπεργολάβους, όπως αυτοί περιγράφονται στην παράγραφο 2.2.3 και με τα αποδεικτικά μέσα της παραγράφου 2.2.9.2 της παρούσας, εφόσον το(α) τμήμα(τα) της σύμβασης, το(α) οποίο(α) ο ανάδοχος προτίθεται να αναθέσει υπό μορφή υπεργολαβίας σε τρίτους, υπερβαίνουν σωρευτικά το ποσοστό του τριάντα τοις εκατό (30%) της συνολικής αξίας της σύμβασης. Επιπλέον, προκειμένου να μην αθετούνται οι υποχρεώσεις της παρ. 2 του άρθρου 18 του ν. 4412/ 2016, δύναται να επαληθεύσει τους ως άνω λόγους και για τμήμα ή τμήματα της σύμβασης που υπολείπονται του ως άνω ποσοστού.

Όταν από την ως άνω επαλήθευση προκύπτει ότι συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού απαιτεί την αντικατάστασή του, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στις παρ. 5 και 6 του άρθρου 131 του ν. 4412/ 2016.

4.5 Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του ν. 4412/ 2016 και κατόπιν γνωμοδότησης του αρμοδίου οργάνου της Αναθέτουσας Αρχής.

Μετά τη λύση της σύμβασης λόγω της έκπτωσης του αναδόχου, σύμφωνα με το άρθρο 203 του ν. 4412/ 2016 και την παράγραφο 5.2. της παρούσας, όπως και σε περίπτωση καταγγελίας για όλους τους λόγους της παραγράφου 4.6, πλην αυτού της περ. (α), η αναθέτουσα αρχή δύναται να προσκαλέσει τον/ τους επόμενο/ ους, κατά σειρά κατάταξης οικονομικό φορέα που συμμετέχει-ουν στην παρούσα διαδικασία ανάθεσης της συγκεκριμένης σύμβασης και να του/ τους προτείνει να αναλάβει/ ουν το ανεκτέλεστο αντικείμενο της σύμβασης, με τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις και σε τίμημα που δεν θα υπερβαίνει την προσφορά που είχε υποβάλει ο έκπτωτος (ρήτρα υποκατάστασης)· Η σύμβαση συνάπτεται, εφόσον εντός της τεθείσας προθεσμίας περιέλθει στην αναθέτουσα αρχή έγγραφη και ανεπιφύλακτη αποδοχή της. Η άπρακτη πάροδος της προθεσμίας θεωρείται ως απόρριψη της πρότασης. Αν αυτός δεν δεχθεί την πρόταση σύναψης σύμβασης, η αναθέτουσα αρχή προσκαλεί τον επόμενο υποψήφιο κατά σειρά κατάταξης, ακολουθώντας κατά τα λοιπά την ίδια διαδικασία.

4.6 Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η αναθέτουσα αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζουν οι κείμενες διατάξεις, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της, εφόσον:

α) η σύμβαση έχει υποστεί ουσιώδη τροποποίηση, κατά την έννοια της παρ. 4 του άρθρου 132 του ν. 4412/ 2016, που θα απαιτούσε νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης

β) ο ανάδοχος, κατά το χρόνο της ανάθεσης της σύμβασης, τελούσε σε μια από τις καταστάσεις που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.3.1 και, ως εκ τούτου, θα έπρεπε να έχει αποκλειστεί από τη διαδικασία σύναψης της σύμβασης,

γ) η σύμβαση δεν έπρεπε να ανατεθεί στον ανάδοχο λόγω σοβαρής παραβίασης των υποχρεώσεων που υπέχει από τις Συνθήκες και την Οδηγία 2014/ 24/ ΕΕ, η οποία έχει αναγνωριστεί με απόφαση του Δικαστηρίου της Ένωσης στο πλαίσιο διαδικασίας δυνάμει του άρθρου 258 της ΣΛΕΕ.

δ) ο ανάδοχος καταδικαστεί αμετάκλητα, κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης, για ένα από τα αδικήματα που αναφέρονται στην παρ. 2.2.3.1 της παρούσας,

ε) ο ανάδοχος πτωχεύσει ή υπαχθεί σε διαδικασία ειδικής εκκαθάρισης ή τεθεί υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή αναστείλει τις επιχειρηματικές του δραστηριότητες ή υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης και δεν τηρεί τους όρους αυτής ή εάν βρεθεί σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου. Η αναθέτουσα αρχή μπορεί να μην καταγγείλει τη σύμβαση, υπό την προϋπόθεση ότι ο ανάδοχος ο οποίος θα βρεθεί σε μία εκ των καταστάσεων που αναφέρονται στην περίπτωση αυτή αποδεικνύει ότι είναι σε θέση να εκτελέσει τη σύμβαση, λαμβάνοντας υπόψη τις ισχύουσες διατάξεις και τα μέτρα για τη συνέχιση της επιχειρηματικής του λειτουργίας.

στ) ο ανάδοχος παραβεί αποδεδειγμένα τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από την δέσμευση ακεραιότητας της παρ. 4.3 της παρούσας, ως αναλυτικά περιγράφεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ - Ρήτρα Ακεραιότητας και θα περιληφθεί στη σύμβαση.

5. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

5.1 Τρόπος πληρωμής

Η πληρωμή του αναδόχου θα πραγματοποιηθεί με ένα από τους παρακάτω τρόπους πληρωμής που θα δηλώσει ο υποψήφιος οικονομικός φορέας στον υποφάκελο της οικονομικής προσφοράς του.

Στην περίπτωση που δεν έχει επιλεγεί με σαφήνεια ένας από τους κάτωθι τρόπους πληρωμής, θεωρείται ότι ο υποψήφιος Ανάδοχος αποδέχεται τον τρόπο πληρωμής που θα επιλέξει η Αναθέτουσα Αρχή.

Τρόποι Πληρωμής:

1)	Το **100%** της συμβατικής αξίας μετά την οριστική παραλαβή των υπηρεσιών.
2)	α) Χορήγηση έντοκης προκαταβολής μέχρι ποσοστού τριάντα τοις εκατό (30%) του συμβατικού τιμήματος χωρίς Φ.Π.Α., με την κατάθεση ισόποσης εγγύησης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 72§7 του ν. 4412/ 2016 και της Παρ. 4.1 της παρούσας. Η παραπάνω προκαταβολή θα είναι έντοκη. Κατά την εξόφληση θα παρακρατείται τόκος επί της εισπραχθείσας προκαταβολής και για το χρονικό διάστημα υπολογιζόμενου από την ημερομηνία λήψεως μέχρι την ημερομηνία οριστικής και ποιοτικής παραλαβής. Για τον υπολογισμό του τόκου θα λαμβάνεται υπόψη το ύψος του επιτοκίου των εντόκων γραμματίων του Δημοσίου 12μηνης διάρκειας που θα ισχύει κατά την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής προσαυξημένο κατά 0,25 ποσοστιαίες μονάδες το οποίο θα παραμένει σταθερό μέχρι την εξάντληση του ποσού της χορηγηθείσας προκαταβολής. β) Καταβολή **του υπόλοιπου του συμβατικού τιμήματος**, μετά την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του συνόλου του Έργου, αφού παρακρατηθεί ο με τον παραπάνω τρόπο υπολογισθείς τόκος.
3)	Τμηματικές καταβολές ως εξής: 1. Καταβολή ποσοστού δεκαέξι κόμμα πέντε τοις εκατό (16,5%) του συμβατικού τιμήματος, σε δώδεκα (12) ισόποσες τριμηνιαίες δόσεις, εκάστης ύψους ενός κόμμα τριακοσίων εβδομήντα πέντε τοις εκατό (1,375%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την υποβολή εκάστης Τριμηνιαίας Έκθεσης Αναφοράς στο πλαίσιο της Ενέργειας 1 «Διαχείριση Έργου» (οριζόντιες υπηρεσίες διαχείρισης, υποστήριξης και λειτουργίας του τριμήνου). 2. Καταβολή ποσοστού δεκατεσσάρων τοις εκατό (14,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π3 «Εγκατεστημένα Υπολογιστικά Περιβάλλοντα και Οδηγός Εγκατάστασης» (Ενέργεια 3). 3. Καταβολή ποσοστού έξι κόμμα πέντε τοις εκατό (6,5%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή των Παραδοτέων Π2 «Μελέτη Εφαρμογής» (Ενέργεια 2) και Π4 «Μελέτη Πλαισίου Δεικτών Απόδοσης» (Ενέργεια 4). 4. Καταβολή ποσοστού δέκα τοις εκατό (10,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή των Παραδοτέων Π5 «Μελέτη Συγκριτικής Πορείας Υλοποίησης» (Ενέργεια 5) και Π6 «Μελέτη Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Επίπτωσης Ενισχύσεων» 5. Καταβολή ποσοστού δύο τοις εκατό (2,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Π9 «Οριστικοποιημένο Σχέδιο και Μετάπτωση Δεδομένων» (Ενέργεια 9).

	6. Καταβολή ποσοστού τεσσάρων τοις εκατό (4,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π7 «Μελέτη Μεθοδολογίας Προβλέψεων Απορρόφησης» (Ενέργεια 7). 7. Καταβολή ποσοστού δύο κόμμα πέντε τοις εκατό (2,5%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π8 «Επικαιροποιημένη Μελέτη Εφαρμογής» (Ενέργεια 8). 8. Καταβολή ποσοστού δέκα τοις εκατό (10,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π10 «Υλοποιημένες Αναφορές/ Use Cases» (Ενέργεια 10). 9. Καταβολή ποσοστού πέντε κόμμα πέντε τοις εκατό (5,5%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π11 «Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου και Πλάνο Δοκιμών» (Ενέργεια 11). 10. Καταβολή ποσοστού εννέα τοις εκατό (9,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π12 «Εγκατεστημένο Λογισμικό για την Πιλοτική Λειτουργία» (Ενέργεια 12). 11. Καταβολή ποσοστού πέντε τοις εκατό (5,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π13 «Έκθεση Ελέγχου Λειτουργίας» (Ενέργεια 13). 12. Καταβολή ποσοστού δύο τοις εκατό (2,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π14 «Εκπαίδευση Χρηστών - Υλικό και Έκθεση Αξιολόγησης» (Ενέργεια 14). 13. Καταβολή ποσοστού έξι τοις εκατό (6,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π15 «Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας» (Ενέργεια 15). 14. Καταβολή ποσοστού επτά τοις εκατό (7,0%) του συμβατικού τιμήματος, μετά την οριστική παραλαβή του Παραδοτέου Π16 «Τελικό Σύστημα σε Παραγωγική Λειτουργία» (Ενέργεια 16).

Επισημαίνεται ότι η παραπάνω προκαταβολή δύναται να χορηγηθεί και τμηματικά.

Η πληρωμή του συμβατικού τιμήματος θα γίνεται με την προσκόμιση των νόμιμων παραστατικών και δικαιολογητικών που προβλέπονται από τις διατάξεις του άρθρου 200 παρ. 5 του ν. 4412/ 2016, καθώς και κάθε άλλου δικαιολογητικού που τυχόν ήθελε ζητηθεί από τις αρμόδιες υπηρεσίες που διενεργούν τον έλεγχο και την πληρωμή.

Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α., για την παροχή των υπηρεσιών στον τόπο και με τον τρόπο που προβλέπεται στα έγγραφα της σύμβασης.

Ιδίως βαρύνεται με τις ακόλουθες κρατήσεις:

α) Κράτηση ύψους 0,1% επί όλων των συμβάσεων που υπάγονται στον Ν. 4912/ 2022 (Α' 59) και στον Ν.4413/ 2016 (Α' 148), αξίας άνω των χιλίων (1.000) ευρώ, ανεξάρτητα από την πηγή προέλευσης της χρηματοδότησης, Η κράτηση αυτή υπολογίζεται επί της αξίας κάθε πληρωμής προ φόρων και κρατήσεων της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής ή τροποποιητικής σύμβασης.

Το ποσό της κράτησης παρακρατείται από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό της Ενιαίας Αρχής Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ.) και κατατίθεται σε ειδικό τραπεζικό λογαριασμό

Τράπεζα της Ελλάδας: IBAN GR 2001000240000000026180286

Τράπεζα ΠΕΙΡΑΙΩΣ: IBAN GR 1901721360005136088985432

β) Κράτηση ύψους 0,02% υπέρ της ανάπτυξης και συντήρησης του ΟΠΣ ΕΣΗΔΗΣ, η οποία υπολογίζεται επί της αξίας, εκτός ΦΠΑ, της αρχικής, καθώς και κάθε συμπληρωματικής σύμβασης. Το ποσό αυτό παρακρατείται σε κάθε πληρωμή από την αναθέτουσα αρχή στο όνομα και για λογαριασμό του Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, σύμφωνα με την παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/ 2016. Μέχρι την έκδοση της κοινής απόφασης της παρ. 6 του άρθρου 36 του ν. 4412/ 2016, η ως άνω κράτηση δεν επιβάλλεται.

Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

5.1.3. Σε περίπτωση υποβολής ηλεκτρονικού τιμολογίου, ο ανάδοχος συμπληρώνει στο πεδίο ΒΤ-11: Στοιχείο αναφοράς αγαθού του Εθνικού Μορφότυπου Ηλεκτρονικού Τιμολογίου«2024ΣΕ15170000»

5.2 Κήρυξη οικονομικού φορέα έκπτωτου - Κυρώσεις

5.2.1. Ο ανάδοχος, με την επιφύλαξη της συνδρομής λόγων ανωτέρας βίας, κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από την σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν:

α) στην περίπτωση της παρ. 7 του άρθρου 105 περί κατακύρωσης και σύναψης σύμβασης

β) στην περίπτωση που δεν εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τη σύμβαση ή/ και δεν συμμορφωθεί με τις σχετικές γραπτές εντολές της υπηρεσίας, που είναι σύμφωνες με τη σύμβαση ή τις κείμενες διατάξεις, εντός του συμφωνημένου χρόνου εκτέλεσης της σύμβασης,

γ) εφόσον δεν παράσχει τις υπηρεσίες ή δεν υποβάλει τα παραδοτέα ή δεν προβεί στην αντικατάστασή τους μέσα στον συμβατικό χρόνο ή στον χρόνο παράτασης που του δοθεί, σύμφωνα με τα όσα προβλέπονται στο άρθρο 217 περί διάρκειας σύμβασης παροχής υπηρεσίας με την επιφύλαξη της επόμενης παραγράφου.

Στην περίπτωση συνδρομής λόγου έκπτωσης του αναδόχου από τη σύμβαση κατά την ως άνω περίπτωση (γ), η αναθέτουσα αρχή κοινοποιεί στον ανάδοχο ειδική όχληση, η οποία μνημονεύει τις διατάξεις του άρθρου 203 του ν. 4412/ 2016 και περιλαμβάνει συγκεκριμένη περιγραφή των ενεργειών στις οποίες οφείλει να προβεί ο ανάδοχος, προκειμένου να συμμορφωθεί, μέσα σε προθεσμία που καθορίζεται με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής η οποία δεν μπορεί να είναι μικρότερη των δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση της ανωτέρω όχλησης. Αν η προθεσμία, που τεθεί με την ειδική όχληση, παρέλθει, χωρίς ο ανάδοχος να συμμορφωθεί, κηρύσσεται έκπτωτος μέσα σε προθεσμία τριάντα (30) ημερών από την άπρακτη πάροδο της προθεσμίας συμμόρφωσης.

Ο ανάδοχος δεν κηρύσσεται έκπτωτος για λόγους που αφορούν σε υπαιτιότητα του φορέα εκτέλεσης της σύμβασης ή αν συντρέχουν λόγοι ανωτέρας βίας.

Στον ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από τη σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση του αποφαινόμενου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμόδιου οργάνου, το οποίο υποχρεωτικά καλεί τον ενδιαφερόμενο προς παροχή εξηγήσεων, αθροιστικά οι παρακάτω κυρώσεις:

α) ολική κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης της σύμβασης,

β) είσπραξη εντόκως της προκαταβολής που χορηγήθηκε στον έκπτωτο από τη σύμβαση ανάδοχο είτε από ποσόν που δικαιούται να λάβει είτε με κατάθεση του ποσού από τον ίδιο είτε με κατάπτωση της εγγύησης προκαταβολής. Ο υπολογισμός των τόκων γίνεται από την ημερομηνία λήψης της προκαταβολής από τον ανάδοχο μέχρι την ημερομηνία έκδοσης της απόφασης κήρυξής του ως εκπτώτου, με το ισχύον κάθε φορά

ανώτατο όριο επιτοκίου για τόκο από δικαιοπραξία, από την ημερομηνία δε αυτή και μέχρι της επιστροφής της, με το ισχύον κάθε φορά επιτόκιο για τόκο υπερημερίας εφόσον προβλέπεται προκαταβολή.

γ) Επιπλέον, σε βάρος του αναδόχου μπορεί να επιβληθεί και προσωρινός αποκλεισμός του από το σύνολο των συμβάσεων προμηθειών ή υπηρεσιών των φορέων που εμπίπτουν στις διατάξεις του ν. 4412/2016, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στο άρθρο 74, περί αποκλεισμού οικονομικού φορέα από δημόσιες συμβάσεις.

5.2.2. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής. Ποινικές ρήτρες δύναται να επιβάλλονται και για πλημμελή εκτέλεση των όρων της σύμβασης.

Οι ποινικές ρήτρες υπολογίζονται ως εξής:

α) για καθυστέρηση που περιορίζεται σε χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει το 50% της προβλεπόμενης συνολικής διάρκειας της σύμβασης ή σε περίπτωση τμηματικών/ ενδιαμέσων προθεσμιών της αντίστοιχης προθεσμίας επιβάλλεται ποινική ρήτρα 2,5% επί της συμβατικής αξίας χωρίς ΦΠΑ των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

β) για καθυστέρηση που υπερβαίνει το 50% επιβάλλεται ποινική ρήτρα 5% χωρίς ΦΠΑ επί της συμβατικής αξίας των υπηρεσιών που παρασχέθηκαν εκπρόθεσμα,

γ) οι ποινικές ρήτρες για υπέρβαση των τμηματικών προθεσμιών είναι ανεξάρτητες από τις επιβαλλόμενες για υπέρβαση της συνολικής διάρκειας της σύμβασης και δύνανται να ανακαλούνται με αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής, αν οι υπηρεσίες που αφορούν στις ως άνω τμηματικές προθεσμίες παρασχεθούν μέσα στη συνολική της διάρκεια και τις εγκεκριμένες παρατάσεις αυτής και με την προϋπόθεση ότι το σύνολο της σύμβασης έχει εκτελεστεί πλήρως.

Το ποσό των ποινικών ρητρών αφαιρείται/ συμψηφίζεται από/ με την αμοιβή του αναδόχου.

Η επιβολή ποινικών ρητρών δεν στερεί από την αναθέτουσα αρχή το δικαίωμα να κηρύξει τον ανάδοχο έκπτωτο.

5.2.3 Υλικά

Αν η Προμήθεια υλικών (εξοπλισμός και λογισμικό) φορτωθεί ή παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το Άρθρο 206 του Ν. 4412/ 2016, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα, όπως προβλέπεται σύμφωνα με το Άρθρο 207 του Ν. 4412/ 2016. Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων, χωρίς ΦΠΑ.

Αν ο εξοπλισμός και το Λογισμικό φορτωθεί - παραδοθεί ή αντικατασταθεί μετά τη λήξη του συμβατικού χρόνου και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε, σύμφωνα με το άρθρο 206 του Ν.4412/ 16, επιβάλλεται πρόστιμο 5% επί της συμβατικής αξίας της ποσότητας που παραδόθηκε εκπρόθεσμα.

Το παραπάνω πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας των εκπρόθεσμα παραδοθέντων υλικών, χωρίς ΦΠΑ. Εάν τα υλικά που παραδόθηκαν εκπρόθεσμα επηρεάζουν τη χρησιμοποίηση των υλικών που παραδόθηκαν εμπρόθεσμα, το πρόστιμο υπολογίζεται επί της συμβατικής αξίας της συνολικής ποσότητας αυτών.

Κατά τον υπολογισμό του χρονικού διαστήματος της καθυστέρησης για φόρτωση- παράδοση ή αντικατάσταση των υλικών, με απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, ύστερα από γνωμοδότηση του αρμοδίου οργάνου, δεν λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος που παρήλθε πέραν του εύλογου, κατά τα διάφορα στάδια των διαδικασιών, για το οποίο δεν ευθύνεται ο ανάδοχος και παρατείνεται, αντίστοιχα, ο χρόνος φόρτωσης - παράδοσης.

Εφόσον ο ανάδοχος έχει λάβει προκαταβολή, εκτός από το προβλεπόμενο κατά τα ανωτέρω πρόστιμο, καταλογίζεται σε βάρος του και τόκος επί του ποσού της προκαταβολής, που υπολογίζεται από την επόμενη της λήξης του συμβατικού χρόνου, μέχρι την προσκόμιση του συμβατικού υλικού, με το ισχύον κάθε φορά ανώτατο όριο του ποσοστού του τόκου υπερημερίας.

Η είσπραξη του προστίμου και των τόκων επί της προκαταβολής γίνεται με παρακράτηση από το ποσό πληρωμής του αναδόχου ή, σε περίπτωση ανεπάρκειας ή έλλειψης αυτού, με ισόποση κατάπτωση της εγγύησης καλής εκτέλεσης και προκαταβολής αντίστοιχα, εφόσον ο ανάδοχος δεν καταθέσει το απαιτούμενο ποσό.

Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το πρόστιμο και οι τόκοι επιβάλλονται αναλόγως σε όλα τα μέλη της ένωσης.

5.3 Διοικητικές προσφυγές κατά τη διαδικασία εκτέλεσης

Ο ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις, δυνάμει των όρων των άρθρων 5.2 (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου - Κυρώσεις), 6.2. (Διάρκεια σύμβασης) και 6.4. (Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση), καθώς και κατ΄ εφαρμογή των συμβατικών όρων, να ασκήσει προσφυγή για λόγους νομιμότητας και ουσίας ενώπιον του φορέα που εκτελεί τη σύμβαση μέσα σε ανατρεπτική προθεσμία (30) ημερών από την ημερομηνία της κοινοποίησης ή της πλήρους γνώσης της σχετικής απόφασης. Η εμπρόθεσμη άσκηση της προσφυγής αναστέλλει τις επιβαλλόμενες κυρώσεις.

Επί της προσφυγής αποφασίζει το αρμοδίως αποφαινόμενο όργανο, ύστερα από γνωμοδότηση του προβλεπόμενου της περίπτωσης δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν.4412/ 2016 οργάνου, εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την άσκησή της, άλλως θεωρείται ως σιωπηρώς απορριφθείσα. Κατά της απόφασης αυτής δεν χωρεί η άσκηση άλλης οποιασδήποτε φύσης διοικητικής προσφυγής. Αν κατά της απόφασης που επιβάλλει κυρώσεις δεν ασκηθεί εμπρόθεσμα η προσφυγή ή αν απορριφθεί αυτή από το αποφαινόμενο αρμοδίως όργανο, η απόφαση καθίσταται οριστική. Αν ασκηθεί εμπρόθεσμα προσφυγή, αναστέλλονται οι συνέπειες της απόφασης μέχρι αυτή να οριστικοποιηθεί.

5.4 Δικαστική επίλυση διαφορών

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών που προκύπτει από τις συμβάσεις που συνάπτονται στο πλαίσιο της παρούσας διακήρυξης , επιλύεται με την άσκηση προσφυγής ή αγωγής στο Διοικητικό Εφετείο της Περιφέρειας, στην οποία εκτελείται εκάστη σύμβαση, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στις παρ. 1 έως και 6 του άρθρου 205Α του ν. 4412/ 2016. Πριν από την άσκηση της προσφυγής στο Διοικητικό Εφετείο προηγείται υποχρεωτικά η τήρηση της ενδικοφανούς διαδικασίας που προβλέπεται στο άρθρο 205 του ν. 4412/ 2016 και την παράγραφο 5.3 της παρούσας, διαφορετικά η προσφυγή απορρίπτεται ως απαράδεκτη. Αν ο ανάδοχος της σύμβασης είναι κοινοπραξία, η προσφυγή ασκείται είτε από την ίδια είτε από όλα τα μέλη της. Δεν απαιτείται η τήρηση ενδικοφανούς διαδικασίας αν ασκείται από τον ενδιαφερόμενο αγωγή, στο

δικόγραφο της οποίας δεν σωρεύεται αίτημα ακύρωσης ή τροποποίησης διοικητικής πράξης ή παράλειψης.

6. ΧΡΟΝΟΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

6.1 Παρακολούθηση της σύμβασης

6.1.1. Η παρακολούθηση της εκτέλεσης της Σύμβασης και η διοίκηση αυτής θα διενεργηθεί από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής Έργου (ΕΠΠΕ) του έργου, η οποία θα συσταθεί, σύμφωνα με την παράγραφο 11 εδάφιο δ' και ε' του άρθρου 221 του Ν. 4412/2016. Η ΕΠΠΕ θα παρακολουθεί καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης το έργο, θα συνεργάζεται, και θα καθοδηγεί τον Ανάδοχο. Η επικοινωνία της ΕΠΠΕ με τον Ανάδοχο θα γίνεται με συναντήσεις, όπου αυτό απαιτείται, ή με όλες τις άλλες μορφές επικοινωνίας (γραπτά, e-mail, τηλεφωνικά), κατά περίπτωση. Η ΕΠΠΕ πιστοποιεί ότι ο Ανάδοχος προσέφερε τις υπηρεσίες του προσηκόντως κατά το συμβατικό χρονικό διάστημα και είναι αρμόδια για την παραλαβή κάθε επιμέρους παραδοτέου του Έργου, καθώς και για την οριστική παραλαβή του, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 219 του ν.4412/2016, όπως ισχύει.

Η διοικητική παρακολούθηση της Σύμβασης γίνεται από τη Μονάδα Γ της ΕΥΔ.

6.1.2. Η αρμόδια υπηρεσία μπορεί, με απόφασή της να ορίζει για την παρακολούθηση της σύμβασης ως επόπτη με καθήκοντα εισηγητή υπάλληλο της υπηρεσίας. Με την ίδια απόφαση δύνανται να ορίζονται και άλλοι υπάλληλοι της αρμόδιας υπηρεσίας ή των εξυπηρετούμενων από τη σύμβαση φορέων, στους οποίους ανατίθενται επιμέρους καθήκοντα για την παρακολούθηση της σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση ο επόπτης λειτουργεί ως συντονιστής.

Τα καθήκοντα του επόπτη είναι, ενδεικτικά, η πιστοποίηση της εκτέλεσης του αντικειμένου της σύμβασης, καθώς και ο έλεγχος της συμμόρφωσης του αναδόχου με τους όρους της σύμβασης. Με εισήγηση του επόπτη η υπηρεσία μπορεί να απευθύνει έγγραφα με οδηγίες και εντολές προς τον ανάδοχο, σχετικά με την εκτέλεση της σύμβασης.

6.2 Διάρκεια σύμβασης

6.2.1. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες και νοείται το χρονικό διάστημα από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης έως την υποβολή του τελευταίου παραδοτέου σύμφωνα με το αναλυτικό χρονοδιάγραμμα που περιλαμβάνεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης της παρούσας. Επισημαίνεται ότι στη συνολική διάρκεια περιλαμβάνεται και ο χρόνος που θα απαιτηθεί για την παραλαβή των ενδιάμεσων παραδοτέων μέχρι την παράδοση και του τελευταίου παραδοτέου που ορίζει τη λήξη της σύμβασης και την έναρξη της οριστικής παραλαβής του έργου.

6.2.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/ 2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας.

6.3 Παραλαβή του αντικειμένου της σύμβασης

6.3.1 Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων γίνεται από την ΕΠΠΕ, η οποία συγκροτείται, σύμφωνα με την παρ. 3 και την περ. δ΄ της παραγράφου 11 του άρθρου 221 του ν. 4412/2016, κατά τα αναλυτικώς αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας, όπου περιγράφεται η διαδικασία ελέγχου ανά Ενέργεια καθώς και το χρονοδιάγραμμα παράδοσης.

6.3.2 Κατά τη διαδικασία παραλαβής διενεργείται ο απαιτούμενος έλεγχος, σύμφωνα με τα οριζόμενα στη σύμβαση, μπορεί δε να καλείται να παραστεί και ο ανάδοχος. Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας, η ΕΠΠΕ: α) είτε παραλαμβάνει τις σχετικές υπηρεσίες ή παραδοτέα, εφόσον καλύπτονται οι απαιτήσεις της σύμβασης χωρίς έγκριση ή απόφαση του αποφαινομένου οργάνου, β) είτε εισηγείται για την παραλαβή με παρατηρήσεις ή την απόρριψη των παρεχομένων υπηρεσιών ή παραδοτέων, σύμφωνα με τις παρ. 6.3.3 και 6.3.4 της παρούσας. Τα ανωτέρω εφαρμόζονται και σε τμηματικές παραλαβές.

6.3.3 Αν η ΕΠΠΕ κρίνει ότι οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα δεν ανταποκρίνονται πλήρως στους όρους της σύμβασης, συντάσσεται πρωτόκολλο προσωρινής παραλαβής, που αναφέρει τις παρεκκλίσεις που διαπιστώθηκαν από τους όρους της σύμβασης και γνωμοδοτεί αν οι αναφερόμενες παρεκκλίσεις επηρεάζουν την καταλληλότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων και συνεπώς αν μπορούν οι τελευταίες να καλύψουν τις σχετικές ανάγκες.

6.3.4 Για την εφαρμογή της προηγούμενης παραγράφου ορίζονται τα ακόλουθα:

α) Στην περίπτωση που διαπιστωθεί ότι, δεν επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου, μπορεί να εγκριθεί η παραλαβή των εν λόγω παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, η οποία θα πρέπει να είναι ανάλογη προς τις διαπιστωθείσες παρεκκλίσεις. Μετά την έκδοση της ως άνω απόφασης, η ΕΠΠΕ υποχρεούται να προβεί στην οριστική παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών ή παραδοτέων της σύμβασης και να συντάξει σχετικό πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην απόφαση.

β) Αν διαπιστωθεί ότι επηρεάζεται η καταλληλότητα, με αιτιολογημένη απόφαση του αρμόδιου αποφαινόμενου οργάνου απορρίπτονται οι παρεχόμενες υπηρεσίες ή τα παραδοτέα, με την επιφύλαξη των οριζομένων στο άρθρο 220 του ν. 4412/2016 και στην παρ. 6.4 της παρούσας.

6.3.5 Αν παρέλθει χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία υποβολής του παραδοτέου από τον οικονομικό φορέα και δεν έχει εκδοθεί πρωτόκολλο παραλαβής της παρ. 6.3.2 ή πρωτόκολλο με παρατηρήσεις της παρ. 6.3.3, θεωρείται ότι η παραλαβή έχει συντελεσθεί αυτοδίκαια.

6.3.6 Ανεξάρτητα από την, κατά τα ανωτέρω, αυτοδίκαιη παραλαβή και την πληρωμή του αναδόχου, πραγματοποιούνται οι προβλεπόμενοι από τη σύμβαση έλεγχοι από επιτροπή που συγκροτείται με απόφαση του αρμοδίου αποφαινομένου οργάνου, στην οποία δεν μπορεί να συμμετέχουν ο πρόεδρος και τα μέλη της επιτροπής της παραγράφου 6.3.1. Η παραπάνω επιτροπή προβαίνει σε όλες τις διαδικασίες παραλαβής που προβλέπονται από την σύμβαση και συντάσσει τα σχετικά πρωτόκολλα. Οι εγγυητικές επιστολές προκαταβολής και καλής εκτέλεσης δεν επιστρέφονται πριν την ολοκλήρωση όλων των προβλεπομένων από τη σύμβαση ελέγχων και τη σύνταξη των σχετικών πρωτοκόλλων. Οποιαδήποτε ενέργεια που έγινε από την αρχική επιτροπή παραλαβής, δεν λαμβάνεται υπόψη.

6.4 Απόρριψη παραδοτέων - Αντικατάσταση

Σε περίπτωση οριστικής απόρριψης ολόκληρου ή μέρους των παρεχόμενων υπηρεσιών ή/ και παραδοτέων, με έκπτωση επί της συμβατικής αξίας, με απόφαση της αναθέτουσας αρχής, ύστερα από γνωμοδότηση της ΕΠΠΕ, μπορεί να εγκρίνεται αντικατάσταση των υπηρεσιών ή/ και παραδοτέων αυτών με άλλα, που να είναι σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης, μέσα σε τακτή προθεσμία που ορίζεται από

την απόφαση αυτή. Αν η αντικατάσταση γίνεται μετά τη λήξη της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, η προθεσμία που ορίζεται για την αντικατάσταση δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του 25% της συνολικής διάρκειας της σύμβασης, ο δε ανάδοχος υπόκειται σε ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/ 2016 και την παράγραφο 5.2 της παρούσας, λόγω εκπρόθεσμης παράδοσης.

Αν ο ανάδοχος δεν αντικαταστήσει τις υπηρεσίες ή/ και τα παραδοτέα που απορρίφθηκαν μέσα στην προθεσμία που του τάχθηκε και εφόσον έχει λήξει η συνολική διάρκεια, κηρύσσεται έκπτωτος και υπόκειται στις προβλεπόμενες κυρώσεις.

6.5 Αντικατάσταση/ προσθήκη μελών ομάδας έργου κατά την εκτέλεση της σύμβασης

Κατά την εκτέλεση της σύμβασης ο ανάδοχος εγγυάται τη διάθεση του αναφερομένου στην Προσφορά του, επιστημονικού και λοιπού προσωπικού, καθώς επίσης και συνεργατών, που διαθέτουν την απαιτούμενη εμπειρία, τεχνογνωσία και ικανότητα, ώστε να ανταποκριθούν πλήρως στις απαιτήσεις της Σύμβασης, υπόσχεται δε και βεβαιώνει ότι θα επιδεικνύουν πνεύμα συνεργασίας κατά τις επαφές τους με τις αρμόδιες υπηρεσίες και τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής ή των εκάστοτε υποδεικνυομένων από αυτήν προσώπων. Σε αντίθετη περίπτωση, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να ζητήσει την αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του αναδόχου, οπότε ο ανάδοχος οφείλει να προβεί σε αντικατάσταση με άλλο πρόσωπο, ανάλογης εμπειρίας και προσόντων.

6.5.1. Εφόσον μετά τη σύναψη της σύμβασης παραστεί ανάγκη αντικατάστασης μέλους/ μελών της Ομάδας Έργου, ο ανάδοχος υποβάλλει στην αναθέτουσα αρχή αίτημα αντικατάστασης, το οποίο υπόκειται στην έγκριση αυτής, κατόπιν γνωμοδότησης της ΕΠΠΕ. Στο πλαίσιο του σχετικού αιτήματος τα επαγγελματικά προσόντα των φυσικών προσώπων που θα αντικαταστήσουν εκείνα τα οποία προτάθηκαν και αξιολογήθηκαν κατά την υποβολή της προσφοράς του Αναδόχου, πρέπει να είναι τουλάχιστον ισοδύναμα. Εφόσον εγκριθεί το σχετικό αίτημα, ο ανάδοχος υποχρεούται να αντικαταστήσει το/ τα μέλος/ μέλη της Ομάδας Έργου, χωρίς πρόσθετη οικονομική επιβάρυνση της αναθέτουσας αρχής και χωρίς μεταβολή των όρων πληρωμής. Η αντικατάσταση εκκινεί από την κοινοποίηση της εγκριτικής απόφασης της αναθέτουσας αρχής στον ανάδοχο.

6.5.2. Με τη ίδια ως άνω διαδικασία και τους ίδιους όρους και προϋποθέσεις, ο ανάδοχος δύναται να υποβάλει αίτημα για την προσθήκη μέλους/ μελών στην Ομάδα Έργου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι - Αναλυτική Περιγραφή Φυσικού και Οικονομικού Αντικειμένου της Σύμβασης

1.1 Περιβάλλον της σύμβασης

1.1.1 Συνοπτική Περιγραφή των υπηρεσιών και της λειτουργίας της Α.Α.

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα», έχει ως σκοπό την άσκηση των αρμοδιοτήτων διαχείρισης του Προγράμματος, ως Διαχειριστική Αρχή στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ 2021-2027, σύμφωνα με τα άρθρα 7 και 8 του ν. 4914/2022 (Α΄61) και το Σύστημα Διαχείρισης και Ελέγχου. Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» εξακολουθεί να ασκεί τις αρμοδιότητες που προβλέπονται στον ν.4314/2014 για το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα (ΕΠ) «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα, Καινοτομία».

Μετά την κατάργηση της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Προγραμμάτων ΕΤΠΑ και ΤΣ και της Ειδικής Γραμματείας Διαχείρισης Προγραμμάτων ΕΚΤ και την σύσταση της **Γενικής Γραμματείας Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης, Ταμείου Συνοχής και Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου** στο Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με το Π.Δ. υπ΄αριθμ.50/2024 (ΦΕΚ 138 Α΄/2024), η **Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα»**, υπάγεται απευθείας στον Γενικό Γραμματέα Διαχείρισης Τομεακών Προγραμμάτων ΕΤΠΑ, ΤΣ και ΕΚΤ του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Το Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα 2021-2027»[1] όπως εγκρίθηκε με την υπ' αριθμ. C(2022) 3826/15.6.2022 Εκτελεστική Απόφαση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής αποτελεί ένα από τα Προγράμματα του ΕΣΠΑ για την περίοδο προγραμματισμού 2021 -2027. Αποτελεί ολοκληρωμένη παρέμβαση προς τους παραγωγικούς, ανταγωνιστικούς και εξωστρεφείς τομείς της οικονομίας στη μετάβασή τους σε ένα αναπτυξιακό πρότυπο που καθοδηγείται από την Οικονομία της Γνώσης, αποτυπώνοντας σε μεγάλο βαθμό τις αναπτυξιακές προτεραιότητες της Χώρας και σε εναρμόνιση με τις νέες προτεραιότητες της Επιτροπής. Είναι το εργαλείο υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (ΕΣΕΕ) που συνδέει την έρευνα και την καινοτομία με την επιχειρηματικότητα και την ενίσχυση των εθνικών και περιφερειακών πλεονεκτημάτων.

Επίσης εναρμονίζεται, με τις πολιτικές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τον ψηφιακό και πράσινο μετασχηματισμό της ελληνικής οικονομίας. Σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, στόχος του Προγράμματος είναι η αύξηση του μεγέθους των ελληνικών επιχειρήσεων και η ενίσχυση του εξωστρεφούς προσανατολισμού τους ώστε να αποτελέσουν βασικό μοχλό ανάπτυξης της ελληνικής οικονομίας.

Η στρατηγική του Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα 2021-2027» είναι συμπληρωματική με τις παρεμβάσεις του REACT-EU που χρηματοδοτεί βραχυπρόθεσμα μέτρα στην αγορά εργασίας, υγεία και στήριξη των ΜΜΕ με ρευστότητα και υποστήριξη φερεγγυότητας, επενδύσεις στην πράσινη και ψηφιακή μετάβαση και με τον Μηχανισμό Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας RRF ο οποίος χρηματοδοτεί μεταρρυθμίσεις και μακροπρόθεσμες επενδύσεις για την παραγωγικότητα και ανθεκτικότητα της οικονομίας.

Το Πρόγραμμα Ανταγωνιστικότητα 2021-2027 έχει προϋπολογισμό 3.885 εκατ. ευρώ και δομείται στους παρακάτω βασικούς Άξονες Προτεραιότητας:

[1] https://21-27.antagonistikotita.gr/

1. Ενίσχυση της έρευνας και καινοτομίας
2. Ενίσχυση της Επιχειρηματικότητας και Ανταγωνιστικότητας
3. Βελτίωση της πρόσβασης επιχειρήσεων σε χρηματοδότηση
4. Ανάπτυξη ανθρώπινου κεφαλαίου στο πλαίσιο του αναπτυξιακού μετασχηματισμού

1.1.2 Οργανωτική δομή της Α.Α.

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» συγκροτείται από δύο (2) Υποδιευθύνσεις και μία (1) αυτοτελή Μονάδα, ως εξής:

Α. Υποδιεύθυνση Α: Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Προγράμματος, Επιλογής Πράξεων και Οριζόντιων Θεμάτων και Αξιολόγησης και Παρακολούθησης του Προγράμματος στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3)

Αποτελείται από δύο (2) Μονάδες:

Α1. Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Προγράμματος, Αξιολόγησης και Παρακολούθησης του Προγράμματος στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3), και Οριζόντιων Θεμάτων.

Α2. Αξιολόγησης και Επιλογής Πράξεων.

Β. Υποδιεύθυνση Β: Παρακολούθησης και Διαχείρισης Πράξεων

Αποτελείται από τρεις (3) Μονάδες:

Β1. Παρακολούθησης και Διαχείρισης πράξεων Έρευνας, Καινοτομίας και Επιχειρηματικών Υποδομών.

Β2. Παρακολούθησης και Διαχείρισης πράξεων Κρατικών Ενισχύσεων για υποστήριξη των ΜΜΕ μέσω επιχορηγήσεων και χρηματοδοτικών εργαλείων περιλαμβανομένων και των Κρατικών Ενισχύσεων σε όλες τις προτεραιότητες του ΕΚΤ.

Β3. Παρακολούθησης και Διαχείρισης πράξεων Παραγωγικών Επενδύσεων σε τεχνολογίες STEP, Άμυνας και Ασφάλειας, πράξεων ΤΠΕ, πράξεων αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων καθώς και ανάπτυξης εργαλείων πληροφορικής.

Γ. Μονάδα Γ: Οργάνωσης και Υποστήριξης

Η Υποδιεύθυνση Α εποπτεύει και συντονίζει τις Μονάδες Α1 και Α2. Η Υποδιεύθυνση Β εποπτεύει και συντονίζει τις Μονάδες Β1, Β2 και Β3. Η Μονάδα Γ υπάγεται απευθείας στον Προϊστάμενο της ΕΥΔ.

Η παρούσα σύμβαση εμπίπτει στην αρμοδιότητα των Μονάδων:

- Α1. Προγραμματισμού, Αξιολόγησης Προγράμματος, Αξιολόγησης και Παρακολούθησης του Προγράμματος στο πλαίσιο της Εθνικής Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3), και Οριζόντιων Θεμάτων: ειδικότερα στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για την εξειδίκευση του Προγράμματος και τον χρονοπρογραμματισμό των προσκλήσεων υποβολής προτάσεων στο πλαίσιο δράσεων κρατικών ενισχύσεων, σύμφωνα με το άρθρο 35 του ν. 4914/2022
- Α2. Αξιολόγησης και Επιλογής Πράξεων: ειδικότερα στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για τον συντονισμό της συγγραφής των αναλυτικών προσκλήσεων κρατικών ενισχύσεων στις δράσεις ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας, την εφαρμογή των κριτηρίων και διαδικασιών αξιολόγησης και επιλογής των σχετικών πράξεων, τη σύνταξη και έκδοση των αποφάσεων ένταξης, καθώς και τη διασφάλιση της καταχώρισης των απαραίτητων δεδομένων στο ΟΠΣΚΕ
- Β2. Παρακολούθησης και Διαχείρισης πράξεων Κρατικών Ενισχύσεων για υποστήριξη των ΜΜΕ μέσω επιχορηγήσεων και χρηματοδοτικών εργαλείων περιλαμβανομένων και των Κρατικών Ενισχύσεων σε όλες τις προτεραιότητες του ΕΚΤ: ειδικότερα στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για

την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των ενταγμένων πράξεων κρατικών ενισχύσεων, τη διενέργεια διαχειριστικών επαληθεύσεων και τη διασφάλιση της συλλογής και έγκαιρης καταχώρισης των απαραίτητων δεδομένων στο ΟΠΣΚΕ

- Β3. Παρακολούθησης και Διαχείρισης πράξεων Παραγωγικών Επενδύσεων σε τεχνολογίες STEP, Άμυνας και Ασφάλειας, πράξεων ΤΠΕ, πράξεων αναβάθμισης των δεξιοτήτων των εργαζομένων καθώς και ανάπτυξης εργαλείων πληροφορικής: ειδικότερα στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της για την οργάνωση και διασφάλιση της λειτουργίας των πληροφοριακών συστημάτων της Ειδικής Υπηρεσίας, την ανάπτυξη και συντήρηση βάσεων δεδομένων και διεπαφών για επεξεργασία και διασύνδεση με πληροφοριακά συστήματα (ΟΠΣ, ΠΣΚΕ, TAXIS, Γ.Ε.ΜΗ., ΕΡΓΑΝΗ) για τη διενέργεια μαζικής επεξεργασίας δεδομένων, καθώς και την ανάπτυξη και συντονισμό λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων για τις ανάγκες της ΕΥΔ.

όπως αναλυτικά αποτυπώνεται στην υπ' αριθμ. 81276ΕΞ2026/22.05.2026 (ΦΕΚ 3174Β/05.06.2026) Απόφαση του Αναπληρωτή Υπουργού Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών με τίτλο «Αντικατάσταση της υπ' αρ. 87051/12.09.2022 απόφασης «Αναδιάρθρωση της ΕΥΔ Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα», η οποία μετονομάσθηκε με την παρ. 2 του άρθρου 65 του ν. 4914/2022 και κατάργηση της υπό στοιχεία 67743/ΕΥΘΥ 615/24.6.2015 (Β' 1248) υπουργικής απόφασης» (Β' 4855)».

1.1.3 Κανονιστικές απαιτήσεις και πλαίσιο πολιτικής

Η υλοποίηση της παρούσας σύμβασης εντάσσεται στο κανονιστικό πλαίσιο που διέπει τη διαχείριση, παρακολούθηση και αξιολόγηση των Προγραμμάτων της Προγραμματικής Περιόδου 2021-2027, όπως αυτό ορίζεται πρωτίστως από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2021/1060 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου. Ειδικότερα, το άρθρο 44 του εν λόγω Κανονισμού επιβάλλει στις Διαχειριστικές Αρχές την υποχρέωση διενέργειας αξιολογήσεων αποτελεσματικότητας των παρεμβάσεων, συμπεριλαμβανομένης της αξιολόγησης αντίκτυπου (counterfactual impact evaluation), ενώ το άρθρο 42 ορίζει τις απαιτήσεις διαβίβασης συγκεντρωτικών δεδομένων στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή μέσω του συστήματος SFC2021. Συμπληρωματικά, το άρθρο 49 θεσπίζει υποχρεώσεις διαφάνειας και δημοσιοποίησης δεδομένων πράξεων, η συμμόρφωση με τις οποίες αποτελεί βασική λειτουργική απαίτηση της πλατφόρμας.

Στο πεδίο των κρατικών ενισχύσεων, η σύμβαση συνδέεται άμεσα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το άρθρο 107 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΣΛΕΕ) και τις κατ' εξουσιοδότηση πράξεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, καθώς και με τις απαιτήσεις καταχώρισης και παρακολούθησης δεδομένων κρατικών ενισχύσεων στο Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα Κρατικών Ενισχύσεων (ΟΠΣΚΕ). Η ανάγκη ενοποίησης και ανάλυσης δεδομένων τριών διαδοχικών Προγραμματικών Περιόδων (ΕΠΑΝ 2007-2013, ΕΠΑΝΕΚ 2014-2020, Ανταγωνιστικότητα 2021-2027) απαιτεί επιπλέον συμμόρφωση με τους εκάστοτε ισχύοντες κανόνες αρχειοθέτησης και διαδρομής ελέγχου, σύμφωνα με τα Εγχειρίδια Διαδικασιών των αντίστοιχων Συστημάτων Διαχείρισης και Ελέγχου.

Στο εθνικό επίπεδο, η σύμβαση διέπεται από τον ν. 4914/2022 και ειδικότερα τα άρθρα 7, 8 και 35 αυτού, που ορίζουν τις αρμοδιότητες της Διαχειριστικής Αρχής, τον προγραμματισμό και εξειδίκευση του Προγράμματος, καθώς και τις υποχρεώσεις παρακολούθησης και αξιολόγησης.

Δεδομένου ότι η πλατφόρμα συνεπάγεται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως αυτά λαμβάνονται από μητρώα όπως, η ΕΡΓΑΝΗ, η ΑΑΔΕ και το Γ.Ε.ΜΗ., καθώς και της επεξεργασίας στοιχείων ωφελούμενων επιχειρήσεων και φυσικών προσώπων που έχουν λάβει κρατικές ενισχύσεις — η υλοποίησή της διέπεται υποχρεωτικά από τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων — GDPR) και τον ν. 4624/2019, με τον οποίο ο Κανονισμός ενσωματώθηκε στην ελληνική έννομη τάξη. Ο ανάδοχος υποχρεούται να διασφαλίζει την αρχή της ελαχιστοποίησης δεδομένων, την τήρηση κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφάλειας, καθώς και την κατάρτιση Εκτίμησης

Αντικτύπου σχετικά με την Προστασία Δεδομένων (DPIA) για τις επεξεργασίες υψηλού κινδύνου, σε συνεργασία με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της ΕΥΔ. Η διαλειτουργικότητα με εξωτερικά πληροφοριακά συστήματα του δημοσίου τομέα υλοποιείται αποκλειστικά μέσω τυπικών διαδικασιών MoU και σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Από πλευράς πολιτικής, το έργο ευθυγραμμίζεται με τη Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3) και τις απαιτήσεις τεκμηρίωσης αναγκαίων πρόσφορων όρων που ορίζει το Παράρτημα IV του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060, καθώς και με τις κατευθύνσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη σταδιακή μετάβαση από τις επιχορηγήσεις στα χρηματοδοτικά εργαλεία, η τεκμηρίωση της οποίας αποτελεί έναν από τους κεντρικούς στόχους της πλατφόρμας ενόψει του σχεδιασμού της Προγραμματικής Περιόδου 2028-2034

1.2 Ανάγκες Αναθέτουσας Αρχής, στόχοι και χρήστες του Συστήματος

1.2.1 Υφιστάμενη κατάσταση και διαπιστωμένες ανάγκες

Η Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης του Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα», στο πλαίσιο και των προηγηθέντων Προγραμμάτων ΕΠΑΝ ΙΙ (2007-2013) και ΕΠΑΝΕΚ (2014-2020), έχει διαχειριστεί σε τρεις διαδοχικές Προγραμματικές Περιόδους δημόσια δαπάνη άνω των δεκατριών (13) δισεκατομμυρίων ευρώ και άνω των τριάντα επτά χιλιάδων (37.000) ενταγμένων έργων. Το μεγαλύτερο μέρος των πόρων αυτών διοχετεύθηκε σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις μέσω δράσεων επιχορήγησης κρατικών ενισχύσεων επιχειρηματικότητας και μέσω χρηματοδοτικών εργαλείων.

Τα δεδομένα των δράσεων αυτών τηρούνται σε διακριτά πληροφοριακά συστήματα διαφορετικών γενεών (ΟΠΣ ΕΣΠΑ, ΠΣΚΕ, ΟΠΣΚΕ), με ανομοιογενείς δομές, κωδικοποιήσεις και επίπεδα ανάλυσης ανά Προγραμματική Περίοδο, χωρίς ενιαίο αναγνωριστικό ωφελούμενης επιχείρησης και χωρίς δυνατότητα διαχρονικής παρακολούθησης της ίδιας επιχείρησης μεταξύ περιόδων. Η παραγωγή συγκεντρωτικής ή συγκριτικής πληροφορίας πραγματοποιείται κατά περίπτωση, με χειροκίνητες επεξεργασίες επιμέρους αρχείων, γεγονός που συνεπάγεται υψηλό κόστος σε ανθρωποχρόνο, μη επαναληψιμότητα των αποτελεσμάτων και αδυναμία διασφάλισης ενιαίας διαδρομής ελέγχου.

Συνεπεία των ανωτέρω, η Αναθέτουσα Αρχή δεν διαθέτει σήμερα τη δυνατότητα να τεκμηριώνει ταχύτατα με συστηματικό, ομοιόμορφο, επαναλήψιμο και ελέγξιμο τρόπο απαντήσεις σε ερωτήματα όπως:

α) ποια είναι η καθαρή επίπτωση των ενισχύσεων στην απασχόληση, στον κύκλο εργασιών και στη βιωσιμότητα των ωφελούμενων επιχειρήσεων, σε σύγκριση με αντίστοιχες μη ενισχυθείσες επιχειρήσεις

β) ποια κατηγορία παρέμβασης αποδίδει περισσότερο ανά ευρώ δημόσιας δαπάνης και ποιο είναι το βέλτιστο μείγμα επιχορηγήσεων και χρηματοδοτικών εργαλείων ανά κατηγορία δικαιούχων και ανά κλάδο

γ) πώς εξελίσσεται η πορεία ενεργοποίησης, υλοποίησης και απορρόφησης της τρέχουσας Προγραμματικής Περιόδου σε σύγκριση με τις προηγούμενες σε αντίστοιχα χρονικά σημεία, και ποιες διορθωτικές παρεμβάσεις απαιτούνται

δ) ποιοι κλάδοι, μεγέθη επιχειρήσεων και γεωγραφικές ενότητες υποεκπροσωπούνται συστηματικά στις ενισχυόμενες παρεμβάσεις

ε) ποια εμπειρικά δεδομένα των ολοκληρωμένων έργων μπορούν να τεκμηριώσουν επιλογές απλοποιημένου κόστους και να υποστηρίξουν τον σχεδιασμό των δράσεων της Προγραμματικής Περιόδου 2028-2034.

Παράλληλα, οι υποχρεώσεις παρακολούθησης, διαβίβασης δεδομένων, αξιολόγησης και διαφάνειας που απορρέουν από τα άρθρα 42, 44 και 49 του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060, όπως αναλύονται στην παρ. 1.1.3, εξυπηρετούνται σήμερα κατά κύριο λόγο μέσω μεμονωμένων αναθέσεων μελετών ανά περίπτωση και όχι μέσω μόνιμης αναλυτικής και εξειδικευμένης προς τούτο υποδομής της Υπηρεσίας, με αποτέλεσμα η παραγόμενη γνώση να μην σωρεύεται και να μην αξιοποιείται βέλτιστα διαχρονικά.

1.2.2 Στόχοι που καλείται να εξυπηρετήσει η σύμβαση

Η σύμβαση αποσκοπεί στην απόκτηση από την Αναθέτουσα Αρχή ενιαίας, μόνιμης και αυτοδύναμης αναλυτικής υποδομής, η οποία εξυπηρετεί τους ακόλουθους ειδικούς στόχους:

Σ1. Ενοποίηση των ιστορικών και τρεχόντων δεδομένων των τριών Προγραμματικών Περιόδων σε ενιαίο αποθετήριο, με απόδοση μοναδικού εσωτερικού αναγνωριστικού ανά ωφελούμενη επιχείρηση και διασφάλιση διαδρομής ελέγχου ανά μετασχηματισμό.

Σ2. Τακτική και αυτοματοποιημένη επιτελική πληροφόρηση ως προς την πορεία απορρόφησης, τους κινδύνους του κανόνα N+3, την κλαδική και γεωγραφική κατανομή των πόρων και την ταχύτητα των πληρωμών για την τρέχουσα Προγραμματική Περίοδο.

Σ3. Θεσμοθέτηση μόνιμης ικανότητας αξιολόγησης του αντικτύπου των ενισχύσεων με αντιπραγματικές μεθόδους (counterfactual impact evaluation), κατά τις απαιτήσεις του άρθρου 44 του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/1060.

Σ4. Δυνατότητα συγκριτικής αποτίμησης της επίδοσης μεταξύ Προγραμματικών Περιόδων, τύπων παρέμβασης και κατηγοριών δικαιούχων, με έμφαση στη σύγκριση, αλλά και στο συνδυασμό επιχορηγήσεων και χρηματοδοτικών εργαλείων.

Σ5. Υποστήριξη του σχεδιασμού νέων δράσεων και προσκλήσεων, μέσω προβλέψεων απορρόφησης και τεκμηρίωσης επιλογών απλοποιημένου κόστους βάσει ιστορικών στοιχείων.

Σ6. Ενίσχυση της συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις διαφάνειας και δημοσιοποίησης δεδομένων και της ετοιμότητας της Υπηρεσίας έναντι ελέγχων και αξιολογήσεων εθνικών και ενωσιακών οργάνων.

Σ7. Τεκμηριωμένη προετοιμασία του σχεδιασμού της Προγραμματικής Περιόδου 2028-2034.

Σ8. Μεταφορά τεχνογνωσίας στα στελέχη της Υπηρεσίας, ώστε μετά τη λήξη της σύμβασης η ΕΥΔ να λειτουργεί, συντηρεί και επεκτείνει το Σύστημα αυτοδύναμα, διατηρώντας πλήρη κυριότητα κώδικα, δεδομένων και τεκμηρίωσης.

1.2.3 Χρήστες του Συστήματος

Το Σύστημα προορίζεται για εσωτερική χρήση από τα στελέχη της Αναθέτουσας Αρχής και των συνεργαζόμενων (ενδιάμεσων) φορέων του Προγράμματος. Οι κατηγορίες χρηστών, τα δικαιώματα των οποίων αποδίδονται βάσει ρόλων (RBAC) κατά τα οριζόμενα στις παρ. 1.5.4.1 και 1.6.4.5, είναι:

Κατηγορία χρηστών	Πλήθος	Αντικείμενο χρήσης
Διαχειριστές Συστήματος (Administrators)	3	Τεχνική διαχείριση, παραμετροποίηση, διαχείριση χρηστών και δικαιωμάτων, αντίγραφα ασφαλείας και ανάκαμψη
Αναλυτές / δημιουργοί αναφορών (Creators)	12	Σχεδιασμός και παραμετροποίηση αναφορών, πινάκων ελέγχου και αναλυτικών ερωτημάτων· ρόλος εσωτερικού εκπαιδευτή
Χρήστες ανάγνωσης αναφορών (Viewers)	85	Πλοήγηση, ερμηνεία αναφορών και dashboards, χρήση φίλτρων και προβολών
Σύνολο	**100**	

Οι ανωτέρω χρήστες προέρχονται κατά κύριο λόγο από τις Μονάδες της ΕΥΔ στην αρμοδιότητα των οποίων εμπίπτει η σύμβαση (παρ. 1.1.2), ήτοι:

- **Μονάδα Α1**, για τον προγραμματισμό, την εξειδίκευση και τον χρονοπρογραμματισμό των προσκλήσεων, την αξιολόγηση του Προγράμματος και την παρακολούθηση της διάστασης RIS3·
- **Μονάδα Α2**, για τον σχεδιασμό των προσκλήσεων κρατικών ενισχύσεων και την εφαρμογή των κριτηρίων αξιολόγησης και επιλογής πράξεων·
- **Μονάδα Β2**, για την παρακολούθηση της πορείας υλοποίησης των ενταγμένων πράξεων και των διαχειριστικών επαληθεύσεων·
- **Μονάδα Β3**, ως τεχνικά αρμόδια για τη λειτουργία των πληροφοριακών συστημάτων, τις βάσεις δεδομένων και τις διεπαφές της Υπηρεσίας·
- **Μονάδα Γ**, για τη διοικητική παρακολούθηση της σύμβασης.

Στους χρήστες μπορούν να περιλαμβάνονται επίσης στελέχη των Ενδιάμεσων Φορέων του Προγράμματος, τα οποία εκπαιδεύονται και αποκτούν πρόσβαση ανάγνωσης σε προκαθορισμένο υποσύνολο αναφορών, κατά τα οριζόμενα στις παρ. 1.5.5.1 και 1.7.4.

Αποδέκτες των αποτελεσμάτων του Συστήματος, χωρίς κατ' ανάγκη να αποτελούν χρήστες αυτού, είναι η πολιτική ηγεσία του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών και οι αρμόδιες Γενικές Γραμματείες, η Επιτροπή Παρακολούθησης του Προγράμματος, οι αρμόδιες εθνικές αρχές συντονισμού, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή στο πλαίσιο των υποχρεώσεων αναφοράς και αξιολόγησης, καθώς και οι ωφελούμενες επιχειρήσεις και το ευρύ κοινό μέσω των λειτουργιών δημοσιοποίησης και ανοικτών δεδομένων.

1.3 Αντικείμενο του έργου

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η ανάπτυξη, θέση σε λειτουργία και υποστήριξη Ολοκληρωμένης Πλατφόρμας Επιχειρησιακής Νοημοσύνης και Στρατηγικής Τεκμηρίωσης Κρατικών Ενισχύσεων Επιχειρηματικότητας και Χρηματοδοτικών Εργαλείων για λογαριασμό της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα» (ΕΥΔ). Η πλατφόρμα αποτελεί εργαλείο αποκλειστικής χρήσης της ΕΥΔ και εξυπηρετεί τις ανάγκες αξιολόγησης, παρακολούθησης και στρατηγικού σχεδιασμού των Δράσεων κρατικών ενισχύσεων που έχουν υλοποιηθεί στο πλαίσιο τριών διαδοχικών

Προγραμματικών Περιόδων: ΕΠΑΝ ΙΙ (2007-2013), ΕΠΑΝΕΚ (2014-2020) και Ανταγωνιστικότητα (2021-2027), με συνολική δημόσια δαπάνη άνω των 13 δισεκατομμυρίων ευρώ και πάνω από 37.000 ενταγμένα έργα.

1.4 Λειτουργικές ενότητες και χρονική υλοποίηση

Το φυσικό αντικείμενο της σύμβασης περιλαμβάνει την ανάπτυξη και υλοποίηση ένδεκα (11) λειτουργικών ενοτήτων οργανωμένων σε τρία επίπεδα προτεραιότητας. Στον πυρήνα του συστήματος εντάσσονται:

(α) η δημιουργία Ενοποιημένου Αποθετηρίου Δεδομένων που συγκεντρώνει σε αξιοποιήσιμη μορφή το σύνολο των ιστορικών δεδομένων κρατικών ενισχύσεων των τριών Προγραμματικών Περιόδων,

(β) η ανάπτυξη περιβάλλοντος dashboards και παρακολούθησης για την επιτελική ηγεσία με περιοδικά ενημερωμένα δεδομένα απορρόφησης, κινδύνων N+3 και γεωγραφικής κατανομής, και

(γ) η υλοποίηση μεθοδολογίας αξιολόγησης αντίκτυπου των κρατικών ενισχύσεων (counterfactual impact evaluation), σύμφωνα με τις απαιτήσεις του άρθρου 44 του Κανονισμού (ΕΕ) 2021/ 1060.

Στο στρατηγικό επίπεδο περιλαμβάνονται εργαλεία σύγκρισης αποδοτικότητας επιχορηγήσεων και χρηματοδοτικών εργαλείων, προσομοίωσης σεναρίων πολιτικής, ευθυγράμμισης με τους Στόχους Πολιτικής της ΕΕ και τη Στρατηγική Έξυπνης Εξειδίκευσης (RIS3), καθώς και τεκμηρίωσης επιλογών απλοποιημένου κόστους. Στο προηγμένο επίπεδο εντάσσονται λειτουργίες ανοιχτών δεδομένων και δημόσιας διαφάνειας, ερευνών ικανοποίησης ωφελούμενων επιχειρήσεων, τράπεζας γνώσης για τον σχεδιασμό της Προγραμματικής Περιόδου 2028-2034, καθώς και αξιοποίησης εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης για την παραγωγή αναφορών σε φυσική γλώσσα, υπό ανθρώπινη εποπτεία και έγκριση.

Το φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνει επίσης τον σχεδιασμό και την υλοποίηση των μηχανισμών υποδοχής, επικύρωσης και εισαγωγής δεδομένων από τις πηγές που θα διατεθούν στην ΕΥΔ (ενδεικτικά ΟΠΣ, ΠΣΚΕ/ΟΠΣΚΕ, ΕΡΓΑΝΗ, ΑΑΔΕ, Γ.Ε.ΜΗ.), σε μορφή αρχείων ή, εφόσον διατεθεί από τον φορέα της πηγής, μέσω διεπαφών (web services/API). Η εξασφάλιση της πρόσβασης στα πηγαία συστήματα και η σύναψη των Μνημονίων αποτελούν ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής, την παροχή εκπαίδευσης στελεχών της ΕΥΔ και των Ενδιάμεσων Φορέων, καθώς και την υποστήριξη λειτουργίας καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης. Η πλήρης κυριότητα κώδικα, δεδομένων και τεκμηρίωσης παραμένει στην ΕΥΔ.

Η υλοποίηση θα πραγματοποιείται σταδιακά: τα πρώτα παραδοτέα (dashboards επιτελικής παρακολούθησης) καθίστανται διαθέσιμα εντός δώδεκα (12) μηνών από την υπογραφή της σύμβασης, ο πυρήνας του συστήματος ολοκληρώνεται εντός δεκαοκτώ (18) μηνών και η πλήρης πλατφόρμα εντός τριάντα (36) μηνών, με συνέχιση της υποστήριξης έως τέλος του 2030.

1.5 Τεχνικές προδιαγραφές αρχιτεκτονικής και ροών δεδομένων

1.5.1 Απαιτήσεις αρχιτεκτονικής

Η πλατφόρμα θα πρέπει να υλοποιηθεί σε τρία (3) διακριτά λειτουργικά επίπεδα: Εισαγωγής δεδομένων (Ingest), Αποθήκευση και επεξεργασία (Store) και Παρουσίαση και κατανάλωση (Serve). Τα δεδομένα εισέρχονται μέσω περιοδικών διεργασιών (batch) από εξωτερικές πηγές, αποθηκεύονται και μετασχηματίζονται ακολουθώντας Medallion αρχιτεκτονική τριών ζωνών.

Η αρχιτεκτονική Medallion είναι ένα μοντέλο οργάνωσης δεδομένων σε τρία επίπεδα: Χάλκινο-Bronze (πρωτογενή δεδομένα), Ασημένιο-Silver (επεξεργασμένα δεδομένα) και Χρυσό-Gold (δεδομένα έτοιμα για

χρήση από την επιχείρηση), και εκτίθενται τελικώς μέσω σημασιολογικών μοντέλων στο επίπεδο οπτικοποίησης και διεπαφής δυναμικών αναλυτικών ερωτημάτων. Η ΕΥΔ θα παραδώσει έτοιμα σύνολα δεδομένων, σύμφωνα με τα παραπάνω. Το σύστημα πληροφορικής αναλαμβάνει από το σημείο λήψης δεδομένων και μετά. Η εξασφάλιση της πρόσβασης στα πηγαία συστήματα και η σύναψη των Μνημονίων αποτελούν ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής.



Αρχιτεκτονικό διάγραμμα πλατφόρμας

1.5.2 Επίπεδο εισαγωγής δεδομένων (Ingest layer)

Το επίπεδο εισαγωγής δεδομένων είναι υπεύθυνο για την παραλαβή, επικύρωση και αρχειοθέτηση των εισερχόμενων συνόλων δεδομένων. Όλες οι πηγές τροφοδοτούν το σύστημα μέσω προγραμματισμένων περιοδικών διεργασιών.

Απαιτείται η συμμόρφωση με τις κατωτέρω προδιαγραφές:

- **Ασφαλές Σημείο Εισαγωγής Δεδομένων (Secure Ingestion Endpoint):** Υλοποιείται ασφαλές σημείο υποδοχής ανά πηγή δεδομένων, με κρυπτογραφημένα κανάλια μεταφοράς.
- **Επικύρωση κατά την παραλαβή (Validation upon Receipt):** Κατά την παραλαβή κάθε αρχείου διενεργείται αυτόματος έλεγχος ακεραιότητας (checksum), επικύρωση σχήματος (schema validation) και έλεγχος πληρότητας υποχρεωτικών πεδίων.
- **Επισήμανση Μεταδεδομένων (Metadata Tagging):** Κάθε παραλαμβανόμενο αρχείο λαμβάνει αυτόματα μεταδεδομένα που περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστον: χρονική σφραγίδα παραλαβής, αναγνωριστικό πηγής, έκδοση, έλεγχο ακεραιότητας και κατάσταση επεξεργασίας.
- **Αμετάβλητη αποθήκευση (Immutable Storage):** Τα αρχεία αποθηκεύονται αυτούσια, σε στηλοειδή μορφή αποθήκευσης δεδομένων, με λογικό διαχωρισμό ανά πηγή και ημερομηνία. Κατά το στάδιο αυτό δεν πραγματοποιείται κανένας μετασχηματισμός δεδομένων.
- **Ενορχήστρωση (Orchestration):** Υλοποιείται μηχανισμός ενορχήστρωσης με διαχείριση εξαρτήσεων, λογική επανάληψης σε αποτυχία, δυνατότητα παρακολούθησης και καταγραφής ανά εκτέλεση και αυτόματη ειδοποίηση σε περίπτωση αποτυχίας.

1.5.3 Επίπεδο αποθήκευσης - Μοντέλο δεδομένων Medallion

Θα υλοποιηθεί αρχιτεκτονική Medallion τριών (3) ζωνών αποθήκευσης. Τα δεδομένα διακινούνται αποκλειστικά μονόδρομα, ακολουθώντας τη σειρά: Χάλκινο-Bronze, Ασημένιο-Silver και Χρυσό-Gold. Δεν επιτρέπεται αναδρομική τροποποίηση δεδομένων σε καμία ζώνη και κάθε επανεπεξεργασία εκκινεί υποχρεωτικά από τη ζώνη Bronze.

1.5.3.1 Ζώνη Bronze - Αποθήκευση ακατέργαστων δεδομένων

Τα δεδομένα αποθηκεύονται ακριβώς όπως παρελήφθησαν από το επίπεδο εισαγωγής, χωρίς κανέναν μετασχηματισμό. Απαιτείται:

- **Μορφότυπος:** Η αποθήκευση πραγματοποιείται σε ανοικτή στηλοειδή μορφή δεδομένων (π.χ. Parquet), με υποστήριξη εξέλιξης σχήματος δεδομένων. Η διαμέριση γίνεται ανά πηγή και ημερομηνία εισαγωγής δεδομένων.
- **Πολιτική πρόσβασης:** Δικαίωμα ανάγνωσης παρέχεται αποκλειστικά στις διεργασίες επεξεργασίας δεδομένων. Δεν επιτρέπεται η άμεση πρόσβαση από επιχειρησιακούς χρήστες ή εργαλεία.
- **Διατήρηση δεδομένων:** Η διατήρηση είναι μόνιμη. Η ζώνη αυτή λειτουργεί ως απόλυτη πηγή αλήθειας για επανεπεξεργασία χωρίς επαναφόρτωση από την αρχική πηγή.

1.5.3.2 Ζώνη Silver - Επεξεργασμένα δεδομένα

Εφαρμόζονται μετασχηματισμοί για την παραγωγή καθαρού, τυποποιημένου και ενοποιημένου συνόλου δεδομένων. Η σειρά εκτέλεσης είναι καθορισμένη, η οποία περιγράφεται παρακάτω:

- **Ανάλυση/ Επίλυση Οντοτήτων (Entity Resolution):** Πραγματοποιείται αντιστοίχιση επιχειρήσεων μεταξύ των πηγών βάσει κοινού αναγνωριστικού. Σε κάθε επιχείρηση αποδίδεται εσωτερικό μοναδικό κλειδί, το οποίο χρησιμοποιείται σε όλα τα επόμενα επίπεδα του συστήματος.
- **Καθαρισμός & Τυποποίηση Δεδομένων (Cleansing & Standardization):** Περιλαμβάνονται διαδικασίες αφαίρεσης διπλοτύπων, διόρθωσης κωδικοποίησης χαρακτήρων, διαχείρισης κενών τιμών και κανονικοποίησης ημερομηνιών.
- **Ψευδωνυμοποίηση (Pseudonymization):** Πριν από οποιαδήποτε αναλυτική επεξεργασία εφαρμόζεται κατακερματισμός των άμεσων αναγνωριστικών στοιχείων (π.χ. ΑΦΜ). Το κλειδί αντιστοίχισης φυλάσσεται σε απομονωμένο χώρο αποθήκευσης με αυστηρά ελεγχόμενη πρόσβαση.
- **Πύλη ποιότητας (Quality Gate):** Κάθε εγγραφή υποβάλλεται υποχρεωτικά σε ελέγχους πληρότητας, ακρίβειας και συνέπειας πριν την προώθησή της στο επόμενο στάδιο.
- **Διαδρομή Ελέγχου/ Ίχνος ελέγχου (Audit Trail):** Κάθε μετασχηματισμός καταγράφεται ανά εγγραφή: κανόνας που εφαρμόστηκε, χρονική σφραγίδα και αποτέλεσμα.

1.5.3.3 Ζώνη Gold - Δεδομένα έτοιμα για ανάλυση

Η ζώνη Gold περιλαμβάνει προϋπολογισμένες συγκεντρωτικές μετρήσεις, δείκτες και αποτελέσματα μοντέλων, έτοιμα για διάθεση προς τα καταναλωτικά επίπεδα του συστήματος. Κατ' ελάχιστον απαιτείται η υλοποίηση των παρακάτω:

- **Βασικοί Δείκτες Απόδοσης (Key Performance Indicators - KPIs) και συγκεντρωτικές μετρήσεις:** Υλοποιούνται υπολογισμοί ανά δράση, γεωγραφική περιοχή, κλάδο και τύπο ενίσχυσης για δείκτες απορρόφησης, πλήθος ωφελούμενων, ταχύτητα πληρωμών, δείκτες κινδύνου απένταξης, δείκτες απόδοσης επένδυσης (Residual Operating Income - ROPI) και δείκτες μόχλευσης κεφαλαίων.
- **Δείκτες Αντικτύπου (Impact Metrics):** Τα αποτελέσματα αντιπραγματικής αξιολόγησης (ATT και διαστήματα εμπιστοσύνης) αποθηκεύονται ως προϋπολογισμένα στατικά αποτελέσματα, προερχόμενα από περιοδικές εκτελέσεις της μηχανής αντιπραγματικής αξιολόγησης.
- **Γεωχωρικές αθροίσεις:** Δεδομένα σε επίπεδο περιφερειακής ενότητας και δήμου.
- **Εξαγόμενα Αποτελέσματα Μηχανικής Μάθησης (ML Outputs):** Αποτελέσματα περιοδικής υπολογιστικής αξιολόγησης και προβλεπτικές βαθμολογίες αιτήσεων από το επίπεδο μοντέλων μηχανικής μάθησης.

1.5.3.4 Επίπεδο μηχανικής μάθησης (ML layer)

Υλοποιείται ανεξάρτητο επίπεδο επεξεργασίας για την εκπαίδευση μοντέλων μηχανικής μάθησης και την περιοδική παραγωγή προβλέψεων, με εγγραφή των αποτελεσμάτων στη ζώνη Gold. Απαιτείται η υλοποίηση των ακόλουθων στοιχείων:

- **Εκπαίδευση μοντέλων:** Παρέχεται διαχειριζόμενο περιβάλλον εκπαίδευσης μοντέλων, με δυνατότητα προγραμματισμένων και κατ' απαίτηση εκτελέσεων.
- **Περιοδική εκτέλεση προβλέψεων:** Εκτελούνται περιοδικές εργασίες αξιολόγησης δεδομένων και παραγωγής προβλέψεων, με καταχώριση των αποτελεσμάτων στη ζώνη Gold.
- **Λειτουργίες Μηχανικής Μάθησης (MLOps):** Υλοποιούνται δυνατότητες καταχώρισης μοντέλων, διαχείρισης εκδόσεων και αυτοματοποίησης ροών επεξεργασίας, ώστε να διασφαλίζεται η επαναληψιμότητα και η ιχνηλασιμότητα των εκτελέσεων.

1.5.4 Επίπεδο Εξυπηρέτησης δεδομένων (Serve Layer)

Το επίπεδο διάθεσης δεδομένων παρέχει πρόσβαση στα δεδομένα της ζώνης Gold μέσω δύο μηχανισμών πρόσβασης: σημασιολογικού μοντέλου για ανάγκες οπτικοποίησης και περιβάλλοντος δυναμικών ερωτημάτων για αναλυτές.

1.5.4.1 Σημασιολογικό Επίπεδο (Semantic layer)

Υλοποιείται σημασιολογικό επίπεδο που καθορίζει επιχειρηματικές μετρικές, ιεραρχίες και σχέσεις στα δεδομένα της ζώνης Gold, ώστε ο τελικός χρήστης να μην αλληλεπιδρά άμεσα με την υποκείμενη δομή των δεδομένων. Απαιτείται:

- **Ενιαία Πηγή Αλήθειας (Single Source of Truth):** Κεντρικός ορισμός κάθε μετρικής, κεντρική και μοναδική πηγή αλήθειας για όλα τα επίπεδα κατανάλωσης.
- **Ασφάλεια σε Επίπεδο Εγγραφής (Row-Level Security):** Εφαρμόζεται έλεγχος πρόσβασης βάσει ρόλων (Role-based access control - RBAC) στο επίπεδο του σημασιολογικού επιπέδου. Μετρικές και δικαιώματα κληρονομούνται και δεν επαναορίζονται στο επίπεδο οπτικοποίησης.
- **Ιεραρχίες και ανάλυση εις βάθος (Hierarchies & Drill-Down):** Υποστηρίζονται ιεραρχικές διαστάσεις και δυνατότητα ανάλυσης σε επιμέρους επίπεδα πληροφορίας.

1.5.4.2 Επίπεδο οπτικοποίησης (Visualization layer)

Το επίπεδο οπτικοποίησης αντλεί δεδομένα αποκλειστικά από το σημασιολογικό επίπεδο. Απαιτείται:

- **Τύποι οπτικοποίησης**: Υλοποιούνται διαδραστικοί πίνακες απεικόνισης, σελιδοποιημένες αναφορές και γεωχωρικός χάρτης ενισχύσεων ανά περιφερειακή ενότητα και δήμο.
- **Κατανάλωση σημασιολογικού επιπέδου:** Η σύνδεση με το αναλυτικό αποθετήριο πραγματοποιείται αποκλειστικά μέσω του σημασιολογικού επιπέδου και χωρίς τοπική αποθήκευση δεδομένων. Οι μετρικές και οι πολιτικές πρόσβασης βάσει ρόλων κληρονομούνται και δεν ορίζονται εκ νέου.
- **Εξαγωγή δεδομένων (Export):** Παρέχεται δυνατότητα εξαγωγής σε μορφές PDF, Excel, PowerPoint, CSV και JSON, για προγραμματισμένες και κατ' απαίτηση εξαγωγές δεδομένων και αναφορών.

1.5.4.3 Διεπαφή δυναμικών αναλυτικών ερωτημάτων

Υλοποιείται διεπαφή αναλυτικών ερωτημάτων, μέσω της οποίας εξουσιοδοτημένοι χρήστες δύνανται να υποβάλλουν ερωτήματα χωρίς άμεση γνώση της υποκείμενης δομής των δεδομένων. Το σημασιολογικό επίπεδο αναλαμβάνει τη μετάφραση των επιχειρηματικών όρων σε αντίστοιχα ερωτήματα. Απαιτείται:

- **Ερωτήματα μέσω φυσικής γλώσσας ή/ και γραφικής διεπαφής:** Υποστηρίζεται η υποβολή ερωτημάτων μέσω γραφικής διεπαφής ή/ και φυσικής γλώσσας, χωρίς να απαιτείται γνώση SQL από τον τελικό χρήστη.

1.5.5 Οριζόντιες απαιτήσεις

1.5.5.1 Ζώνες δεδομένων και πολιτική πρόσβασης

Η ακόλουθη πολιτική πρόσβασης ανά ζώνη δεδομένων τηρείται αυστηρά καθ' όλη τη διάρκεια λειτουργίας του συστήματος:

Ζώνη	Αναγνωριστικά	Πρόσβαση	Διατήρηση
Bronze	Πλήρη και αδόμητα δεδομένα	Αποκλειστικά από διεργασίες ροής και επεξεργασίας δεδομένων	Μόνιμη
Silver	Ψευδωνυμοποιημένα δεδομένα	Μηχανή αντιπραγματικής αξιολόγησης (counterfactual evaluation) και εξουσιοδοτημένοι χρήστες	Μόνιμη

Ζώνη	Αναγνωριστικά	Πρόσβαση	Διατήρηση
Gold	Συγκεντρωτικά δεδομένα χωρίς άμεσα αναγνωριστικά	Σημασιολογικό επίπεδο και εργαλεία επιχειρηματικής ευφυΐας	Μόνιμη

1.6 Περιβάλλον Ανάπτυξης, Λειτουργικά και Τεχνικά Χαρακτηριστικά Συστήματος

1.6.1 Περιβάλλον ανάπτυξης και εγκατάστασης

Το Σύστημα θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε υποδομή δημόσιου υπολογιστικού νέφους (public cloud) και θα αποτελεί μέρος μιας ενοποιημένης και πλήρως λειτουργικής υπηρεσίας υπό αρχιτεκτονική «Platform as a Service (PaaS)». Η προτεινόμενη λύση θα πρέπει να είναι κατάλληλα προσαρμοσμένη στις υποδομές και στο περιβάλλον λειτουργίας του παρόχου νέφους και να συμμορφώνεται με τις τεχνικο-επιχειρησιακές προδιαγραφές που τη διέπουν.

Λόγω της φύσης των δεδομένων (δεδομένα κρατικών ενισχύσεων, στοιχεία επιχειρήσεων και ωφελουμένων), το σύνολο του λογισμικού και των δεδομένων θα φιλοξενείται και θα υφίσταται επεξεργασία αποκλειστικά εντός περιοχών (regions) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε πλήρη συμμόρφωση με τις απαιτήσεις εντοπιότητας δεδομένων (EU data residency) και τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/ 679 (GDPR). Δεν επιτρέπεται η μεταφορά ή αναπαραγωγή δεδομένων εκτός ΕΕ σε κανένα στάδιο επεξεργασίας, αρχειοθέτησης ή λήψης αντιγράφων ασφαλείας.

Η αρχιτεκτονική του Συστήματος ακολουθεί το μοντέλο τριών λειτουργικών επιπέδων (Εισαγωγή - Αποθήκευση/ Επεξεργασία - Παρουσίαση/ Κατανάλωση) με αποθήκευση δεδομένων κατά την αρχιτεκτονική Medallion τριών ζωνών (Bronze - Silver - Gold), ανεξάρτητο επίπεδο μηχανικής μάθησης (μηχανή αντιπραγματικής αξιολόγησης), σημασιολογικό επίπεδο και επίπεδο εξυπηρέτησης (οπτικοποίηση και διεπαφή δυναμικών ερωτημάτων), όπως αναλύεται στις προηγούμενες ενότητες του παρόντος.

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να προβεί σε διαστασιολόγηση των απαιτήσεων τόσο σε επίπεδο υπολογιστικών πόρων όσο και σε επίπεδο αδειοδότησης/ συνδρομών λογισμικού, συμπληρώνοντας τους ακόλουθους πίνακες. Η διαστασιολόγηση εκφράζεται σε ισοδύναμους πόρους (vCPU, μνήμη RAM σε GB, αποθηκευτικό χώρο) των διαχειριζόμενων (managed/ serverless) υπηρεσιών, έως και το επίπεδο PaaS, και δίδεται ξεχωριστά για την περίοδο ανάπτυξης και για την περίοδο παραγωγικής λειτουργίας. Όπου αξιοποιούνται κλασικές εικονικές μηχανές (VMs), αναφέρονται αριθμός VMs και χαρακτηριστικά τους.

1.6.1.α - Διαστασιολόγηση ανά λειτουργικό συστατικό (συμπληρώνεται από τον Ανάδοχο)

Η Αναθέτουσα Αρχή προσδιορίζει τα κατ' ελάχιστον απαιτούμενα λειτουργικά συστατικά. Ο Ανάδοχος συμπληρώνει τη διαστασιολόγηση και τεκμηριώνει τις παραδοχές του.

Λειτουργικό συστατικό (κατ' ελάχιστον απαιτούμενο)	Ισοδ. vCPU	Μνήμη (GB)	Storage	Παραδοχές/ Τεκμηρίωση
Επίπεδο εισαγωγής δεδομένων (ασφαλές σημείο				

Λειτουργικό συστατικό (κατ' ελάχιστον απαιτούμενο)	Ισοδ. vCPU	Μνήμη (GB)	Storage	Παραδοχές/ Τεκμηρίωση
εισαγωγής ανά πηγή, επικύρωση, αρχειοθέτηση)				
Ζώνη Bronze - αντικειμενική αποθήκευση ακατέργαστων δεδομένων (στηλοειδής μορφή)				
Ζώνη Silver - μηχανή ETL, επίλυση οντοτήτων, καθαρισμός, ψευδωνυμοποίηση, πύλη ποιότητας				
Απομονωμένη αποθήκη κλειδιού αντιστοίχισης ψευδωνύμων				
Ζώνη Gold - αναλυτική αποθήκη δεδομένων (MPP) με προϋπολογισμένους δείκτες & αθροίσεις				
Επίπεδο μηχανικής μάθησης (εκπαίδευση/ πρόβλεψη, μηχανή αντιπραγματικής αξιολόγησης)				
Σημασιολογικό επίπεδο (ορισμοί μετρικών, ιεραρχίες, RBAC)				
Επίπεδο οπτικοποίησης & αναφορών (BI)				
Διεπαφή δυναμικών ερωτημάτων φυσικής γλώσσας (NLQ)				
Μηχανισμός ενορχήστρωσης, παρακολούθησης & καταγραφής ροών				

Λειτουργικό συστατικό (κατ' ελάχιστον απαιτούμενο)	Ισοδ. vCPU	Μνήμη (GB)	Storage	Παραδοχές/ Τεκμηρίωση
Υπηρεσίες ασφάλειας (διαχείριση ταυτότητας, κρυπτογράφηση, ίχνος ελέγχου)				

1.6.1.β - Συγκεντρωτική απαιτούμενη υποδομή: περιβάλλον ανάπτυξης & δοκιμών

Παράμετρος υποδομής	**Τιμή (συμπληρώνεται από τον Ανάδοχο)**
Αριθμός εικονικών μηχανών (VMs), εφόσον απαιτούνται	
Συνολικοί ισοδύναμοι πυρήνες (vCPU/ v-Cores)	
Συνολική μνήμη (GB)	
Συνολικό Storage αντικειμένων (TB)	
Storage αναλυτικής αποθήκης (managed)	
Ετήσιο ποσοστό αύξησης storage (%)	
Περιοχή φιλοξενίας (region) - εντός ΕΕ	

1.6.1.γ - Συγκεντρωτική απαιτούμενη υποδομή: περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας

Παράμετρος υποδομής	**Τιμή (συμπληρώνεται από τον Ανάδοχο)**
Αριθμός εικονικών μηχανών (VMs), εφόσον απαιτούνται	
Συνολικοί ισοδύναμοι πυρήνες (vCPU/ v-Cores) σε πλήρες φορτίο	
Συνολική μνήμη (GB) σε πλήρες φορτίο	
Συνολικό Storage αντικειμένων (TB) - αρχικό	
Storage αναλυτικής αποθήκης (managed)	
Ετήσιο ποσοστό αύξησης storage (%)	
Περιοχή φιλοξενίας (region) - εντός ΕΕ	

1.6.1.δ - Απαιτούμενες άδειες/ συνδρομές λογισμικού (συμπληρώνεται από τον Ανάδοχο)

Κατηγορία/ Λειτουργία	Κατασκευαστής και προϊόν/ υπηρεσία	Μοντέλο αδειοδότησης	Ποσότητα
Διαχειριζόμενες υπηρεσίες νέφους (αποθήκευση, ETL, αναλυτική αποθήκη, ML)			
Πλατφόρμα οπτικοποίησης & αναφορών (BI) - δημιουργοί (Creators)			
Πλατφόρμα οπτικοποίησης & αναφορών (BI) - θεατές (Viewers)			
Σημασιολογικό επίπεδο (semantic layer)			
Λειτουργικά συστήματα/ containers			
Λοιπές άδειες/ συνδρομές (αναφέρονται από τον Ανάδοχο)			

1.6.1.ε - Λοιπές & δικτυακές απαιτήσεις λειτουργίας (συμπληρώνεται από τον Ανάδοχο)

Κατηγορία απαίτησης	Περιγραφή/ Τιμή
Άλλες απαιτήσεις υποδομής (δεν εμπίπτουν στις ανωτέρω κατηγορίες αλλά απαιτούνται για τη λειτουργία)	
Δικτυακές απαιτήσεις (bandwidth, QoS, εκτιμώμενος ημερήσιος όγκος δεδομένων, όγκος ανά κλήση)	
Απαιτήσεις υψηλής διαθεσιμότητας (multi-AZ, load balancing, RTO/ RPO)	

Σημείωση: Οι ανωτέρω πίνακες αφορούν την αρχική παραγωγική λειτουργία του Συστήματος. Σε περίπτωση που απαιτείται αύξηση (π.χ. αύξηση storage ή αριθμού χρηστών), ο Ανάδοχος αναφέρει υποχρεωτικά το ετήσιο ποσοστό αύξησης (%) σε σχέση με την αρχική υποδομή και τις αντίστοιχες παραδοχές

Επιπλέον, λαμβάνονται υπόψη τα εξής:

- Ο πάροχος νέφους αναλαμβάνει, βάσει του μοντέλου κοινής ευθύνης (shared responsibility), τη διάθεση, παραμετροποίηση και διαχείριση των διαχειριζόμενων υπηρεσιών (managed PaaS), συμπεριλαμβανομένων αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησης της αναλυτικής αποθήκης δεδομένων.
- Η ταυτοποίηση και διαχείριση πρόσβασης των εσωτερικών χρηστών υλοποιείται μέσω υφιστάμενης υποδομής καταλόγου/ αυθεντικοποίησης του φορέα (LDAP/ SSO/ federation), χωρίς custom-made ή τρίτων εφαρμογών.
- Κατά τη φάση της προσφοράς, ο Ανάδοχος παρουσιάζει τη φυσική και λογική αρχιτεκτονική, περιγράφοντας αναλυτικά τις τεχνολογίες, το λογισμικό εφαρμογών (εμπορικά προϊόντα ή ανοικτού κώδικα) και τις διαχειριζόμενες υπηρεσίες. Το Σύστημα λειτουργεί, κατ' ελάχιστον, με τους browsers Firefox, Edge και Chrome.
- Τυχόν ασυμβατότητες με τις διατιθέμενες υποδομές αίρονται με ενέργειες του Αναδόχου, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς πρόσθετες οικονομικές απαιτήσεις.

1.6.2 Δυνατότητα Προμήθειας Έτοιμου Λογισμικού

Σε περίπτωση που προσφερθεί έτοιμο λογισμικό (π.χ. πλατφόρμα οπτικοποίησης BI, σημασιολογικό επίπεδο), αυτό θα πρέπει να πληροί τεκμηριωμένα τις ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Θα πρέπει να είναι συμβατό με την περιγραφόμενη Αρχιτεκτονική και την Πολιτική Ασφαλείας, και να λειτουργεί εντός περιοχών ΕΕ (EU data residency).
- Η πρόταση θα καλύπτει όλες τις αναγκαίες αδειοδοτήσεις για τη λειτουργία του Συστήματος, λαμβάνοντας υπόψη τις ανάγκες σε άδειες λογισμικού, συνδρομές διαχειριζόμενων υπηρεσιών και λοιπές άδειες, και θα καλύπτει χρονικά την περίοδο εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης.
- Δεν θα υπάρχει περιορισμός στην αδειοδότηση χρηστών ή η αδειοδότηση θα καλύπτει τον απαιτούμενο αριθμό εσωτερικών χρηστών και διαχειριστών.
- Στην προσφορά θα προσαρμοστεί το πλάνο υλοποίησης και οι Ενέργειες, ώστε τα ζητούμενα παραδοτέα να ολοκληρώνονται σε ίδιο ή προγενέστερο χρόνο.
- Το τελικό προϊόν, μετά τις προσαρμογές και παραμετροποιήσεις, θα αποτελεί ιδιοκτησία της Αναθέτουσας Αρχής ως προς το τμήμα των υλοποιημένων προσαρμογών.
- Τυχόν ασυμβατότητες με τις διατιθέμενες υποδομές αίρονται με ενέργειες του Αναδόχου, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και χωρίς πρόσθετες οικονομικές απαιτήσεις.

Προτιμώνται λύσεις βασισμένες σε μοντέλα συνολικής αδειοδότησης (site/ organization license) ή κατανάλωσης (consumption-based). Εφόσον αυτό δεν είναι εφικτό, οι άδειες θα είναι ανά θέση εργασίας (per seat) ή ονομαστικές (per user), κατανεμημένες με βέλτιστο τεχνικοοικονομικά τρόπο, με σχετική τεκμηρίωση από τον Ανάδοχο.

1.6.3 Υπολογιστικά Περιβάλλοντα Έργου

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει και θα παραμετροποιήσει τα εξής διακριτά περιβάλλοντα:

- περιβάλλον ανάπτυξης (development)
- περιβάλλον δοκιμών, ποιοτικού ελέγχου και εκπαίδευσης, και
- περιβάλλον παραγωγικής λειτουργίας του Συστήματος.

Με ευθύνη του Αναδόχου, η λογική αρχιτεκτονική και οι σχετικές τεχνικές απαιτήσεις τηρούνται τόσο για το παραγωγικό όσο και για τα περιβάλλοντα ανάπτυξης και δοκιμών. Τα δύο πρώτα περιβάλλοντα θα είναι πλήρως λειτουργικά καθ' όλη τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας, συμπεριλαμβανομένης της περιόδου εγγύησης καλής λειτουργίας και συντήρησης. Ο διαχωρισμός των περιβαλλόντων υλοποιείται μέσω διακριτών λογαριασμών ή/ και εικονικών ιδιωτικών δικτύων (VPC) εντός ΕΕ, με αυστηρή απομόνωση των δεδομένων παραγωγής.

1.6.4 Λειτουργικά και τεχνικά χαρακτηριστικά

1.6.4.1 Επιχειρηματική Ευφυΐα (Business Intelligence)

Το Σύστημα θα παρέχει τη δυνατότητα άντλησης/ εισαγωγής των απαραίτητων δεδομένων, την επεξεργασία και ανάλυσή τους με σκοπό την παρακολούθηση της απορρόφησης και του αντικτύπου των κρατικών ενισχύσεων και προγραμμάτων ανταγωνιστικότητας, καθώς και την προβολή των σχετικών στοιχείων, στατιστικών και αναφορών. Οι τελικοί χρήστες θα έχουν πρόσβαση σε διαδραστικές αναφορές (dashboards, reports) και θα προσαρμόζουν τα κριτήρια αναζήτησης όπου απαιτείται.

Πίνακες ελέγχου και οπτικοποίηση δεδομένων

Οι πίνακες ελέγχου και η οπτικοποίηση δεδομένων (dashboards, analytic reports, γεωχωρικοί χάρτες ανά περιφερειακή ενότητα και δήμο) αποτελούν από τα σημαντικότερα στοιχεία του Έργου. Ο Ανάδοχος θα αναπτύξει αναφορές για την αποτελεσματική απεικόνιση δεικτών απορρόφησης, πλήθους ωφελουμένων, ταχύτητας πληρωμών, δεικτών κινδύνου απένταξης, δεικτών απόδοσης επένδυσης (ROPI), δεικτών μόχλευσης κεφαλαίων και αποτελεσμάτων αντιπραγματικής αξιολόγησης (ATT και διαστήματα εμπιστοσύνης). Σκοπός είναι ο τελικός χρήστης να αλληλεπιδρά εύκολα με τα δεδομένα, να δημιουργεί προσαρμοσμένους πίνακες και να εκτελεί ιστορικές αναλύσεις καθώς και παρακολούθηση τάσεων και δεικτών.

1.6.4.2 Εισαγωγή Δεδομένων

Η άντληση και εισαγωγή δεδομένων είναι απαραίτητο στοιχείο για την κάλυψη των επιχειρησιακών αναγκών. Ο Ανάδοχος θα εξασφαλίσει αφενός τη διαλειτουργικότητα μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων που θα αναπτυχθούν και αφετέρου με τα πρωτογενή δεδομένα. Η εξασφάλιση της πρόσβασης στα πηγαία συστήματα και η σύναψη των Μνημονίων αποτελούν ευθύνη της Αναθέτουσας Αρχής. Το Σύστημα αναλαμβάνει από το σημείο λήψης δεδομένων και μετά. Οι πηγές δεδομένων περιλαμβάνουν ενδεικτικά ΟΠΣ, ΠΣΚΕ/ΟΠΣΚΕ, ΕΡΓΑΝΗ, ΑΑΔΕ, ΓΕΜΗ, ΕΛΣΤΑΤ, ΕΣΗΔΗΣ και ΓΓΕΚ.

Η προτεινόμενη λύση θα υποστηρίζει μαζική εισαγωγή δεδομένων (Batch) μέσω προκαθορισμένων αρχείων (file import, π.χ. CSV, Excel, XML, Parquet) μέσω ασφαλούς σημείου εισαγωγής ανά πηγή. Κατά το σχεδιασμό και την υλοποίηση ακολουθούνται:

- Η εναρμόνιση με τις αρχές σχεδίασης και τα τεχνολογικά πρότυπα του Πλαισίου Διαλειτουργικότητας & Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Συναλλαγών (ΠΔ&ΥΗΣ).
- Για Web Services βασισμένα σε SOAP: SOAP (XML-based), XML Schemas/ Parsers, WSDL.
- Για Web Services βασισμένα σε REST: OpenAPI Specifications, JSON, HTTPS Security, Caching.

Κάθε παραλαμβανόμενο αρχείο υφίσταται αυτόματο έλεγχο ακεραιότητας (checksum), επικύρωση σχήματος (schema validation) και έλεγχο πληρότητας υποχρεωτικών πεδίων, με αυτόματη επισήμανση μεταδεδομένων (χρονική σφραγίδα παραλαβής, αναγνωριστικό πηγής, έκδοση, κατάσταση επεξεργασίας) και αμετάβλητη αρχειοθέτηση σε στηλοειδή μορφή, με λογικό διαχωρισμό ανά πηγή και ημερομηνία.

1.6.4.3 Διαδικτυακή Εφαρμογή

Η εφαρμογή θα παρέχει στον χρήστη τη δυνατότητα υποβολής αναλυτικών ερωτημάτων και πρόσβασης σε αναφορές, καθώς και -όπου απαιτείται- εισαγωγής δεδομένων μέσω συμπλήρωσης πεδίων που θα καθοριστούν στη φάση της Τεχνικής Ανάλυσης. Η εφαρμογή θα βασίζεται στην «Πρότυπη Τεχνική Αρχιτεκτονική Εφαρμογών Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης», η οποία απαρτίζεται από τα τέσσερα επίπεδα: Δεδομένων, Επιχειρησιακής λογικής και εφαρμογών, Παρουσίασης και Χρηστών.

Ο τεχνικός σχεδιασμός θα ενσωματώνει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Αρθρωτή (modular) αρχιτεκτονική, ώστε να επιτρέπονται μελλοντικές επεκτάσεις, αντικαταστάσεις, ενσωματώσεις και αναβαθμίσεις διακριτών τμημάτων λογισμικού.
- Πολυεπίπεδη κλιμακούμενη (multi-tier) αρχιτεκτονική· τα δεδομένα αποθηκεύονται σε αναλυτική αποθήκη και αντικειμενική αποθήκευση, με πρόσβαση χρηστών μέσω διαδικτύου.
- Διαβαθμισμένη πρόσβαση ανάλογα με το είδος των υπηρεσιών και την ταυτότητα των χρηστών (RBAC/ Row-Level Security).
- Χρήση αναλυτικής αποθήκης δεδομένων (MPP) και σημασιολογικού επιπέδου ως ενιαία πηγή αλήθειας, σε συμμόρφωση με την απαίτηση PaaS.
- Υιοθέτηση προτύπων Web Services για διαλειτουργικότητα με εξωτερικές εφαρμογές· ανεξαρτησία από κατασκευαστές εξυπηρετητών.
- Πρόσβαση μέσω διαδικτύου από όλους τους δημοφιλείς browsers (Chrome, Firefox, Edge, Safari) με σύγχρονες τεχνολογίες web.
- Κωδικοποίηση δεδομένων συμβατή με διεθνή πρότυπα· υποστήριξη επιπέδων ασφαλείας (δικαιώματα ανά χρήστη/ κατηγορία και ανά αντικείμενο).
- Front-end συμβατό με τα πρότυπα του W3C (CSS, HTML5, XHTML)· χρήση σύγχρονου JavaScript framework (π.χ. React, Vue, Angular) και responsive σχεδίαση.

1.6.4.4 Σχεσιακή/ Αναλυτική Βάση Δεδομένων

Θα υλοποιηθεί αναλυτική αποθήκη δεδομένων (στηλοειδής, MPP) η οποία θα λειτουργεί ως αποθετήριο (repository) όλων των απαραίτητων προϋπολογισμένων δεδομένων (ζώνη Gold) για την κάλυψη των λειτουργικών προδιαγραφών - KPIs, δείκτες αντικτύπου, γεωχωρικές αθροίσεις και εξαγόμενα μηχανικής μάθησης. Η αποθήκη ενημερώνεται μέσω των διεργασιών ETL και υποστηρίζει ασφάλεια σε επίπεδο εγγραφής (Row-Level Security), η οποία κληρονομείται από το σημασιολογικό επίπεδο και την οπτικοποίηση χωρίς επαναορισμό.

1.6.4.5 Διαχείριση Χρηστών και παραμέτρων

Το Σύστημα θα παρέχει λειτουργικότητα διαχείρισης χρηστών και παραμέτρων για τα επιμέρους συστήματα και τις εφαρμογές. Ο Διαχειριστής θα μπορεί να δημιουργεί, τροποποιεί και ενεργοποιεί/ απενεργοποιεί χρήστες και τα δικαιώματά τους, καθώς και να επεξεργάζεται τις επιμέρους παραμέτρους. Η διαχείριση θα είναι προσβάσιμη από γραφικό περιβάλλον (GUI) χωρίς χρήση κώδικα.

Οι σχετικές λειτουργίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά:

- Δημιουργία χρήστη - ορισμός νέου χρήστη με σύνολο μεταδεδομένων που θα καθοριστούν στη Μελέτη Εφαρμογής· σύνδεση με έναν ή περισσότερους ρόλους/ ομάδες.

- Τροποποίηση χρήστη - τροποποίηση δικαιωμάτων πρόσβασης σε πληροφορίες και λειτουργικότητες.
- Ενεργοποίηση/ απενεργοποίηση χρήστη και παραμετροποίηση ενεργειών ανά χρήστη ή ομάδα.
- Εμφάνιση καταλόγου χρηστών με δυνατότητα φίλτρων (ρόλοι, χρονική περίοδος δημιουργίας, απενεργοποιημένοι χρήστες) και αναζήτησης.

Ταυτοποίηση χρηστών - η ταυτοποίηση των εσωτερικών χρηστών θα γίνεται μέσω υπηρεσίας καταλόγου συμβατής με το πρότυπο LDAP και μέσω ομοσπονδιακής αυθεντικοποίησης (SSO/ federation) προς την υφιστάμενη υποδομή του φορέα, χωρίς custom-made ή τρίτων εφαρμογών.

1.6.5 Προδιαγραφές Οριζόντιων Λειτουργιών

1.6.5.1 Συμβατότητα με το περιβάλλον νέφους & εντοπιότητα δεδομένων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η λύση του Αναδόχου θα εγκατασταθεί και θα λειτουργήσει σε δημόσιο υπολογιστικό νέφος εντός ΕΕ, θα πρέπει:

1. να είναι cloud-native/ cloud-enabled, σχεδιασμένη για λειτουργία σε διαχειριζόμενες υπηρεσίες (managed/ serverless) ή σε περιβάλλον εικονικοποίησης, με αρχιτεκτονική κατάλληλη για υπολογιστικό νέφος·
2. να έχει σαφώς καθορισμένες τις απαιτήσεις της σε αποθηκευτικό χώρο, δικτυακή κίνηση, ασφάλεια και συνοδευτικές υπηρεσίες, ώστε να κατατάσσεται στα προσφερόμενα επίπεδα υπηρεσιών του παρόχου·
3. να έχει ρυθμισμένα τα θέματα αδειοδότησης των εφαρμογών και των δομικών στοιχείων, ώστε να είναι δυνατή η νόμιμη λειτουργία της·
4. να διασφαλίζει ότι το σύνολο των δεδομένων και της επεξεργασίας παραμένει εντός περιοχών ΕΕ (EU data residency), σε συμμόρφωση με τον GDPR.

Η ορθή αξιοποίηση των πόρων αποτελεί σημαντικό παράγοντα της τεχνικής αξιολόγησης. Ο Ανάδοχος καλείται να τεκμηριώσει στην Τεχνική του Προσφορά:

- τον απαιτούμενο αριθμό υπολογιστικών πόρων (ισοδύναμοι vCPU, μνήμη RAM, αποθηκευτικός χώρος), ανά διαχειριζόμενη υπηρεσία·
- το βέλτιστο λογικό σχήμα διασύνδεσης για τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και διαθεσιμότητα (load balancing, high availability, multi-AZ)·
- τη δέσμευση ότι καλύπτεται το σύνολο των προδιαγραφών της διακήρυξης με την προτεινόμενη υποδομή·
- πιθανές μελλοντικές δυνατότητες επέκτασης (scale up/ scale out) για βέλτιστη αξιοποίηση των δυνατοτήτων του νέφους.

Σε περίπτωση που η λύση περιλαμβάνει άδειες έτοιμου εμπορικού λογισμικού, ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει άδειες συμβατές με το περιβάλλον νέφους εντός ΕΕ. Επιπλέον λαμβάνονται υπόψη: η υψηλή διαθεσιμότητα (multi-AZ/ clustering συμβατό με το νέφος), η πρόβλεψη αντιγράφων ασφαλείας, η παροχή πιστοποιητικών SSL/ TLS από τον Ανάδοχο, και η αξιοποίηση δυνατοτήτων ελαστικής κλιμάκωσης. Ο Ανάδοχος συμμορφώνεται με την Πολιτική Ασφάλειας του περιβάλλοντος φιλοξενίας.

1.6.5.2 Απαιτήσεις Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας/ Χρηστικότητας Υπηρεσιών

Προκειμένου να διασφαλίζεται υψηλός βαθμός φιλικότητας στην αλληλεπίδραση με τις προσφερόμενες ηλεκτρονικές υπηρεσίες, λαμβάνονται υπόψη από τον Ανάδοχο κατά την υλοποίηση τα παρακάτω:

- **Πρόσβαση/ Προσπέλαση:** η προσπέλαση στη διαδικτυακή εφαρμογή είναι εφικτή μέσω τυπικού περιηγητή (web browser). 'Ολες οι ιστοσελίδες είναι αναγνώσιμες από τα καθιερωμένα προγράμματα περιήγησης (Edge, Firefox, Opera, Safari, Chrome). Υποστηρίζονται τα ευρέως διαδεδομένα πρωτόκολλα (HTTP, HTTPS) σε συνδυασμό με ασφαλή, κρυπτογραφημένη μεταφορά.
- **Απλότητα/ Διαφάνεια:** ο χρήστης ολοκληρώνει τις εργασίες του χωρίς να αντιλαμβάνεται τεχνικές λεπτομέρειες ή εσωτερικές διεργασίες· οι εφαρμογές χρησιμοποιούνται από χρήστες με διαφορετικό επίπεδο εξοικείωσης, χωρίς απαίτηση αναβάθμισης συστημάτων ή αυξημένων τεχνικών γνώσεων.
- **Συνέπει**α: ομοιόμορφη εμφάνιση και συνεπής χρήση λεκτικών, συμβόλων, γραφικών απεικονίσεων και διαμόρφωσης σελίδων σε όλο το εύρος των εφαρμογών.
- **Αξιοπιστία:** ο χρήστης έχει σαφείς διαβεβαιώσεις ότι οι συναλλαγές διεκπεραιώνονται με ασφάλεια, ότι οι πληροφορίες είναι αξιόπιστες, ακριβείς και επικαιροποιημένες, ότι διασφαλίζεται η ακεραιότητα των δεδομένων κατά τη μεταφορά και ότι η συμπεριφορά του Συστήματος είναι προβλέψιμη, με σαφώς διακριτά όρια συναλλαγών.
- **Απόκριση:** γρήγορος χρόνος απόκρισης, με ελαχιστοποίηση των βημάτων ανά λειτουργία και ενημέρωση του χρήστη σε εξαιρετικές περιπτώσεις.

1.6.5.3 Τεκμηρίωση λογισμικού και σχήματος βάσης δεδομένων - διάθεση πηγαίου κώδικα

Ο Ανάδοχος παραδίδει στην Αναθέτουσα Αρχή πλήρη και επαρκή τεκμηρίωση του λογισμικού εφαρμογών, υπηρεσιών και υποσυστημάτων που υλοποιεί, και διαθέτει τον πηγαίο κώδικα όλων των υλοποιήσεων του Έργου, συμπεριλαμβανομένου του σχήματος της αποθήκης δεδομένων (Data Lake/ Data Warehouse, ζώνες Bronze/ Silver/ Gold), των μηχανισμών ροής δεδομένων (ETL) και των ορισμών του σημασιολογικού επιπέδου. Ο πηγαίος κώδικας διατίθεται για όλα τα υποσυστήματα και τις υπηρεσίες διαλειτουργικότητας. Η ιδιοκτησία του πηγαίου κώδικα παραμένει στην Αναθέτουσα Αρχή, η οποία έχει τη δυνατότητα χρήσης και τροποποίησής του.

1.6.5.4 Άδειες Λογισμικού

Ο Ανάδοχος θα έχει ενσωματώσει στην προσφορά του το πλήθος και τα χαρακτηριστικά των αδειών/ συνδρομών που αντιστοιχούν στην αρχιτεκτονική λύση που προτείνει (συμπεριλαμβανομένων των αδειών για πλατφόρμα οπτικοποίησης, σημασιολογικό επίπεδο, λειτουργικά συστήματα/ containers και διαχειριζόμενες υπηρεσίες).

Οι άδειες θα καλύπτουν τον αριθμό και τον τύπο των χρηστών που καλύπτει τις ανάγκες του Έργου με τους αντίστοιχους πληθυσμούς:

Ομάδα Χρηστών	Πλήθος Χρηστών
Αναλυτές/ στελέχη ΕΥΔ & φορέα (δημιουργοί αναφορών - Creators)	12
Χρήστες ανάγνωσης αναφορών & dashboards (Viewers)	85
Διαχειριστές Συστήματος (Administrators)	3
Σύνολο χρηστών	**100**

1.7 Υπηρεσίες

1.7.1 Εγκατάσταση Απαιτούμενης Υποδομής και Υπολογιστικού Περιβάλλοντος

Οι υπηρεσίες που οφείλει να παρέχει ο Ανάδοχος στο πλαίσιο του Παραδοτέου για την «Εγκατάσταση Απαιτούμενης Υποδομής και Υπολογιστικού Περιβάλλοντος» (Π3) αφορούν στην εγκατάσταση, παραμετροποίηση και θέση σε λειτουργία του συνόλου της απαιτούμενης υποδομής cloud, καθώς και την προμήθεια των αναγκαίων αδειών χρήσης (licenses, subscriptions) για τη φιλοξενία και λειτουργία του Ενιαίου Αποθετηρίου Δεδομένων (Data Lake) όλων των πηγών δεδομένων που σχετίζονται με έργα του ΕΣΠΑ, καθώς και του εργαλείου Αναλυτικής Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence) με δυνατότητες οπτικοποιημένης αναφοράς (visual reports, dashboards).

Η υποδομή θα πρέπει να διαμορφωθεί με αρχιτεκτονικές αρχές που εξασφαλίζουν ανοικτότητα προτύπων, αποφυγή εγκλωβισμού σε προμηθευτή (vendor lock-in), δυνατότητα κλιμάκωσης (scalability), συμμόρφωση με την ευρωπαϊκή και εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και δημοσιονομική αποτελεσματικότητα μέσω μοντέλου χρέωσης βάσει πραγματικής κατανάλωσης. Το αντικείμενο του παραδοτέου περιορίζεται αυστηρά στην υποδομή φιλοξενίας, στις άδειες χρήσης και στην αρχική παραμετροποίηση των υπηρεσιών cloud, χωρίς να περιλαμβάνει την ανάπτυξη εφαρμογών, την υλοποίηση ροών ETL, τον σχεδιασμό μοντέλων δεδομένων ή την κατασκευή αναφορών, τα οποία αποτελούν αντικείμενο επόμενων παραδοτέων.

Υποδομή Αποθήκευσης Αντικειμένων (Object Storage)

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να εγκαταστήσει υπηρεσία αποθήκευσης αντικειμένων (object storage) η οποία θα αποτελέσει το θεμελιώδες στρώμα διατήρησης δεδομένων του Data Lake. Η εν λόγω υπηρεσία θα υποστηρίζει εγγενώς ανοικτές μορφές αρχείων columnar και transactional, και συγκεκριμένα Apache Parquet, Apache Iceberg και Delta Lake, ώστε να διασφαλίζεται η μεταφερσιμότητα των δεδομένων και η ανεξαρτησία από οποιονδήποτε συγκεκριμένο πάροχο ή μηχανή επεξεργασίας.

Η υπηρεσία αποθήκευσης θα είναι αρχιτεκτονικά αποσυνδεδεμένη από την υπολογιστική ισχύ (φυσικός διαχωρισμός storage από compute), επιτρέποντας την ανεξάρτητη κλιμάκωση του αποθηκευτικού χώρου χωρίς αντίστοιχη δέσμευση επεξεργαστικών πόρων και αντίστροφα. Το μοντέλο χρέωσης θα είναι αμιγώς αναλογικό ανά GB αποθηκευμένων δεδομένων, χωρίς υποχρέωση ελάχιστης δέσμευσης χωρητικότητας ή πληρωμή για μη αξιοποιούμενο χώρο.

Η φυσική τοποθεσία των δεδομένων (data residency) θα είναι αποκλειστικά εντός εδάφους κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε συμμόρφωση με τις απαιτήσεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και των εθνικών διατάξεων περί δεδομένων του δημόσιου τομέα. Επιπροσθέτως, ο Ανάδοχος θα ενεργοποιήσει μηχανισμό διαπεριφερειακής αντιγραφής (cross-region replication) σε

δεύτερη γεωγραφική περιοχή εντός Ε.Ε. για λόγους ανθεκτικότητας έναντι περιφερειακών αστοχιών και επιχειρησιακής συνέχειας.

Υποδομή Αποθήκης Δεδομένων και Μηχανής Ερωτημάτων (Data Warehouse/ Query Engine)

Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει και θα παραμετροποιήσει διαχειριζόμενη υπηρεσία αναλυτικής επεξεργασίας ερωτημάτων (query engine), η οποία θα προσφέρεται είτε σε λειτουργία serverless είτε με επιλογή δεσμευμένης δυναμικότητας (reserved capacity), με δυνατότητα του Φορέα να επιλέξει χρέωση ανά εκτελούμενο ερώτημα (pay-per-query). Η αρχιτεκτονική θα υποστηρίζει άμεση πρόσβαση και ανάγνωση δεδομένων απευθείας από το στρώμα αποθήκευσης αντικειμένων, χωρίς να απαιτείται προηγούμενη αντιγραφή, μετακίνηση ή φόρτωση των δεδομένων σε ιδιοταγή αποθηκευτικό χώρο της μηχανής (zero-copy access).

Η μηχανή ερωτημάτων θα υποστηρίζει πλήρως τη γλώσσα τυπικού SQL (ANSI SQL), εξασφαλίζοντας τη συμβατότητα με υφιστάμενα εργαλεία, βιβλιοθήκες προγραμματισμού και την τεχνογνωσία του προσωπικού του Φορέα. Θεμελιώδης απαίτηση αποτελεί η δυνατότητα της υπηρεσίας να εμφανίζει μηδενική κατανάλωση πόρων και επομένως μηδενικό κόστος κατά τις περιόδους αδράνειας, ώστε το λειτουργικό κόστος να ευθυγραμμίζεται απολύτως με την πραγματική χρήση από τους τελικούς χρήστες και τις αυτοματοποιημένες διεργασίες.

Υποδομή Μηχανικής Δεδομένων και Ροών Επεξεργασίας (Data Engineering/ ETL)

Στο πλαίσιο του παρόντος παραδοτέου εγκαθίσταται και ενεργοποιείται διαχειριζόμενο περιβάλλον Apache Spark σε λειτουργία serverless, για την εκτέλεση κατανεμημένων εργασιών μετασχηματισμού δεδομένων μεγάλης κλίμακας. Η υπηρεσία θα παρέχεται με αυτόματη διαχείριση συστάδας (cluster), αυτόματη κλιμάκωση και χρέωση βάσει πραγματικής χρήσης υπολογιστικών πόρων.

Παράλληλα ενεργοποιείται διαχειριζόμενη υπηρεσία ενορχήστρωσης ροών δεδομένων (managed orchestration), η οποία θα υποστηρίζει τον προγραμματισμό, την παρακολούθηση και τη διαχείριση εξαρτήσεων μεταξύ εργασιών ETL/ ELT, καθώς και μηχανισμούς επανεκτέλεσης σε περίπτωση αστοχίας.

Συμπληρωματικά, προβλέπεται η δυνατότητα διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας με υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα, (ενδεικτικά ΟΠΣ, ΟΠΣΚΕ, ΕΡΓΑΝΗ κλπ). Στο πλαίσιο αυτό, και υπό την προϋπόθεση ότι θα διατεθούν οι απαιτούμενες διαλειτουργικότητες και θα εξασφαλιστεί η αναγκαία πρόσβαση στα δεδομένα των πηγαίων συστημάτων, δύναται να, θα ενεργοποιηθεί υπηρεσία αλλαγομνημονικής αναπαραγωγής δεδομένων (Change Data Capture - CDC replication) από συναλλακτικές πηγές OLTP, ώστε να εξασφαλίζεται η σχεδόν πραγματικού χρόνου μεταφορά μεταβολών από τα παραγωγικά συστήματα στο Data Lake, χωρίς να επιβαρύνεται η απόδοση των πηγαίων συστημάτων. Τέλος, θα παρέχεται υπηρεσία επεξεργασίας υπό κίνηση (event-driven processing) για ελαφρά φορτία αντιδραστικής επεξεργασίας, με χρέωση ανά εκτέλεση (function invocation), κατάλληλη για χειρισμό συμβάντων όπως άφιξη νέου αρχείου, ειδοποιήσεις ή ενεργοποιήσεις από εξωτερικά συστήματα.

Υποδομή Μηχανικής Μάθησης (Machine Learning)

Ο Ανάδοχος θα εγκαταστήσει διαχειριζόμενο περιβάλλον ανάπτυξης μοντέλων μηχανικής μάθησης, το οποίο θα περιλαμβάνει διαδραστικά εργαλεία τύπου notebooks (π.χ. Jupyter) με προεγκατεστημένες βιβλιοθήκες ανάλυσης δεδομένων και εκπαίδευσης μοντέλων. Το περιβάλλον θα είναι ενοποιημένο με το στρώμα αποθήκευσης αντικειμένων και τη μηχανή ερωτημάτων.

Για τις εργασίες εκπαίδευσης μοντέλων θα ενεργοποιηθεί η δυνατότητα αξιοποίησης spot instances ή ισοδύναμων μηχανισμών έκπτωσης υπολογιστικής δυναμικότητας, με σκοπό τη μείωση του κόστους εκπαίδευσης μοντέλων μηχανικής μάθησης. Η υποδομή θα υποστηρίζει επίσης batch inference για την

παραγωγική εκτέλεση τουλάχιστον τεσσάρων (4) μοντέλων, με αυτόματη παροχή και αποδέσμευση πόρων ανά εργασία.

Τέλος, θα εγκατασταθεί και θα παραμετροποιηθεί μητρώο μοντέλων (model registry) με υποστήριξη διαχείρισης εκδόσεων (versioning), διατήρησης μεταδεδομένων, καταγραφής μετρικών απόδοσης και έγκρισης μοντέλων προς προαγωγή σε παραγωγή.

Υποδομή Επιχειρηματικής Ευφυΐας (Business Intelligence)

Ο Ανάδοχος θα προμηθεύσει και θα παραμετροποιήσει εργαλείο Επιχειρηματικής Ευφυΐας με αρχιτεκτονικά χαρακτηριστικά που εξασφαλίζουν την αποφυγή εγκλωβισμού σε προμηθευτή. Συγκεκριμένα, το εργαλείο BI θα διαθέτει εγγενή δυνατότητα σύνδεσης με πολλαπλές, ετερογενείς μηχανές υπολογισμού (query engines) και πηγές δεδομένων, χωρίς να εξαναγκάζει την προηγούμενη φόρτωση των δεδομένων σε ιδιοταγή αποθηκευτικό χώρο της εφαρμογής.

Αρχιτεκτονικά θα υφίσταται φυσικός διαχωρισμός μεταξύ του στρώματος επεξεργασίας δεδομένων και του στρώματος οπτικοποίησης, ώστε η αλλαγή ή αντικατάσταση οποιουδήποτε εκ των δύο να είναι εφικτή χωρίς αναμόρφωση του υπολοίπου. Η αδειοδότηση του εργαλείου θα υποστηρίζει διαφοροποιημένο μοντέλο ανά τύπο χρήστη, με σαφή διάκριση μεταξύ δημιουργών περιεχομένου (creators/ authors), οι οποίοι σχεδιάζουν αναφορές και πίνακες ελέγχου, και απλών θεατών (viewers), οι οποίοι καταναλώνουν περιεχόμενο.

Η αρχική αδειοδοτική απαίτηση του Φορέα ανέρχεται σε δέκα (10) άδειες τύπου creator και πενήντα (50) άδειες τύπου viewer, με δυνατότητα μεταγενέστερης επέκτασης κατά την περίοδο λειτουργίας του έργου.

Υποδομή Ασφάλειας

Σε όλα τα στρώματα της εγκαθιστάμενης υποδομής θα ενεργοποιηθεί κρυπτογράφηση δεδομένων τόσο κατά την αποθήκευση (encryption at rest) όσο και κατά τη μεταφορά (encryption in transit) με χρήση σύγχρονων κρυπτογραφικών αλγορίθμων αναγνωρισμένης ισχύος. Ο Φορέας θα έχει τη δυνατότητα διαχείρισης ιδίων κλειδιών κρυπτογράφησης (Customer-Managed Encryption Keys - CMEK) μέσω αντίστοιχης υπηρεσίας διαχείρισης κλειδιών (Key Management Service), με δικαίωμα περιστροφής, ανάκλησης και ελέγχου πρόσβασης στα κλειδιά.

Θα ενεργοποιηθεί πλήρης μηχανισμός καταγραφής (audit trail) όλων των ενεργειών πρόσβασης σε δεδομένα και πόρους, συμπεριλαμβανομένων αναγνωστικών και εγγραφικών ενεργειών, διοικητικών αλλαγών παραμετροποίησης και προσπαθειών ελέγχου ταυτότητας. Τα δεδομένα ελέγχου θα διατηρούνται σε αναλλοίωτη μορφή για χρονικό διάστημα συμβατό με τη νομοθεσία.

Η ταυτοποίηση και εξουσιοδότηση χρηστών θα ενσωματωθεί με τον υφιστάμενο μηχανισμό Single Sign-On (SSO)/ federated identity του Φορέα μέσω ανοικτών προτύπων (SAML 2.0, OpenID Connect/ OAuth 2.0). Τέλος, θα ενεργοποιηθούν υπηρεσίες ανίχνευσης απειλών (threat detection) και συνεχούς παρακολούθησης συμμόρφωσης (compliance monitoring), με αυτόματη ειδοποίηση σε περίπτωση εντοπισμού ύποπτης δραστηριότητας ή απόκλισης από τις πολιτικές ασφάλειας.

Επιχειρησιακή Συνέχεια και Ανάκαμψη από Καταστροφή

Η υποδομή θα παραμετροποιηθεί ώστε να ικανοποιούνται οι ακόλουθοι στόχοι επιχειρησιακής συνέχειας: Στόχος Σημείου Ανάκαμψης (Recovery Point Objective - RPO) μικρότερος ή ίσος των τεσσάρων (4) ωρών και Στόχος Χρόνου Ανάκαμψης (Recovery Time Objective - RTO) μικρότερος ή ίσος των είκοσι τεσσάρων (24) ωρών. Για την επίτευξη των ως άνω στόχων θα ενεργοποιηθούν μηχανισμοί αυτόματης λήψης αντιγράφων ασφαλείας, διατήρησης ιστορικών εκδόσεων και διαπεριφερειακής αναπαραγωγής δεδομένων.

Ο Ανάδοχος θα παραδώσει τεκμηριωμένο σχέδιο ανάκαμψης από καταστροφή (Disaster Recovery Plan), το οποίο θα περιλαμβάνει τη δέσμευση διενέργειας ετήσιας δοκιμής ανάκαμψης κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης/ συντήρησης, με συνοδευτική τεκμηριωμένη αναφορά αποτελεσμάτων (test report) προς τον Φορέα.

Μοντέλο Κόστους και Αδειοδότησης

Το συνολικό μοντέλο τιμολόγησης της παρεχόμενης υποδομής θα διέπεται από τις αρχές της δημοσιονομικής διαφάνειας και της αναλογικής χρέωσης. Δεν θα υφίσταται απαίτηση ελάχιστης δεσμευμένης δυναμικότητας (minimum commitment) ως προϋπόθεση πρόσβασης στις υπηρεσίες· η πρόσβαση και η αρχική χρήση θα είναι εφικτές με μηδενική προδέσμευση. Η δυνατότητα προαγοράς δεσμευμένης δυναμικότητας (reserved capacity/ reserved instances) θα παρέχεται αποκλειστικά ως προαιρετικός μηχανισμός απόκτησης έκπτωσης σε προβλέψιμα φορτία και όχι ως υποχρέωση.

Τα τρία βασικά στρώματα κόστους -αποθήκευση δεδομένων (storage), υπολογιστική ισχύς (compute) και αδειοδότηση Επιχειρηματικής Ευφυΐας (BI)- θα τιμολογούνται ξεχωριστά και θα εμφανίζονται διακριτά στα παραστατικά χρέωσης του παρόχου, ώστε ο Φορέας να διαθέτει πλήρη διαφάνεια κόστους ανά λειτουργική περιοχή και δυνατότητα ανεξάρτητης βελτιστοποίησης ανά στρώμα

1.7.2 Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων

Ο Ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει μελέτη Ανάλυσης Απαιτήσεων του Έργου, η οποία θα αποτελέσει τον βασικό οδηγό υλοποίησης του Έργου.

Κατά τη διάρκεια κατάρτισης της Ανάλυσης Απαιτήσεων θα προσδιοριστούν από τον Ανάδοχο επακριβώς οι προτεραιότητες της υλοποίησης (ιεραρχημένοι και διακριτοί χρονισμοί και διάρθρωσή τους) λαμβάνοντας υπόψη τις πραγματικές δυνατότητες των εμπλεκόμενων στο έργο Υπηρεσιών ώστε οι Υπηρεσίες να προσαρμοστούν, απορροφήσουν, υποστηρίξουν και αξιοποιήσουν το νέο περιβάλλον.

Πιο συγκεκριμένα η μελέτη αυτή θα πρέπει να περιλαμβάνει:

- Σχέδιο Διαχείρισης και Ποιότητας Έργου (ΣΔΠΕ). Οι διαδικασίες και μηχανισμοί που θα περιγράφονται αναλυτικά στο ΣΔΠΕ θα πρέπει να αποτελούν ένα πρότυπο και ολοκληρωμένο σύνολο, προσαρμοσμένο στις ιδιαιτερότητες που θέτουν οι οργανωτικές, διοικητικές και τεχνολογικές παράμετροι του έργου. Με βάση τα παραπάνω, τα περιεχόμενα του ΣΔΠΕ θα πρέπει κατ' ελάχιστο να αναφέρονται στις ακόλουθες περιοχές, των οποίων ο σκοπός, η δομή και το περιεχόμενο θα περιγράφεται αναλυτικά στην προσφορά του υποψηφίου Αναδόχου:
    1. Οργανωτικό Σχήμα/ Δομή Διοίκησης Έργου
    2. Επικαιροποιημένη Ομάδα Έργου
    3. Σχέδιο Επικοινωνίας
    4. Επικαιροποιημένο - αναλυτικό χρονοδιάγραμμα Έργου
    5. Διαχείριση Θεμάτων
    6. Εκτίμηση/ Διάγνωση & Διαχείριση Κινδύνων
    7. Διασφάλιση - Έλεγχος Ποιότητας
    8. Διαχείριση Αρχείων - Δεδομένων
    9. Διαχείριση Αλλαγών
    10. Διοικητική Πληροφόρηση
- Επικαιροποίηση της υφιστάμενης κατάστασης
- Οριστικοποίηση και ιεράρχηση των επιχειρησιακών, λειτουργικών και τεχνικών απαιτήσεων του Έργου, αποσαφήνιση του εύρους του Έργου, βάσει της σύμβασης, της διακήρυξης και της προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου.

- Οριστικοποίηση - εξειδίκευση της σύνδεσης επιχειρησιακών στόχων και απαιτήσεων με τεχνικές προδιαγραφές και αρχιτεκτονική προσέγγιση - προτεινόμενο σχεδιασμό
- Μεθοδολογία και αρχικά σενάρια ελέγχου αποδοχής
- Μελέτη διαλειτουργικότητας μεταξύ των εφαρμογών του έργου και με τρίτα συστήματα, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της διακήρυξης καθώς και επιλογή των πηγών δεδομένων και των πρωτοκόλλων διασύνδεσης που θα χρησιμοποιηθεί κατά περίπτωση
- Μελέτη για τον τρόπο διασύνδεσης των υποδομών της Αναθέτουσας Αρχής με υποδομές τρίτων εμπλεκόμενων φορέων με στόχο αφενός τη δυνατότητα πρόσβασης σε μη διαβαθμισμένες πληροφορίες που αφορούν στις επιχειρησιακές τους ανάγκες, αφετέρου στη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών και την ασφαλή πρόσβασή τους στο σύστημα
- Οριστικοποίηση και αποσαφήνιση ζητημάτων, όπως:
    - Η τελική αρχιτεκτονική
    - Η ανάλυση απαιτήσεων όλων των Υποσυστημάτων και εφαρμογών
    - Οι απαιτήσεις χρηστών. Η συλλογή των απαιτήσεων χρηστών θα πραγματοποιηθεί από τα στελέχη του Αναδόχου ακολουθώντας διαδικασία συνεντεύξεων με χρήστες όλων των εμπλεκόμενων υπηρεσιών, οι οποίοι θα υποδειχτούν από τα αρμόδια στελέχη του Φορέα Λειτουργίας και θα βασιστεί στις προδιαγραφές της παρούσας διακήρυξης
    - Προσδιορισμός κατηγοριών χρηστών και αναλυτική καταγραφή των ρόλων και αρμοδιοτήτων για κάθε Υποσύστημα ξεχωριστά
- Σχέδιο μετάπτωσης δεδομένων, όπου θα προσδιορίζεται το είδος δεδομένων και η μέθοδος μετάπτωσής τους στις νέες εφαρμογές
- Οδηγό εκπαίδευσης, ο οποίος θα περιλαμβάνει τη μεθοδολογική προσέγγιση, την οργάνωση και προετοιμασία εκπαίδευσης, καθώς και προγραμματισμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων

1.7.3 Υπηρεσίες μελετών και εμπειρογνωμοσύνης

Οι υπηρεσίες μελετών και εμπειρογνωμοσύνης αφορούν την υποστήριξη του σχεδιασμού, της παρακολούθησης, της αξιολόγησης και της αποτίμησης της πορείας υλοποίησης των Προγραμμάτων, μέσω της ανάπτυξης κατάλληλων μεθοδολογικών προσεγγίσεων, δεικτών, εργαλείων ανάλυσης και μοντέλων πρόβλεψης. Οι υπηρεσίες περιλαμβάνουν ενδεικτικά τη διαμόρφωση πλαισίου δεικτών απόδοσης και αποτελεσματικότητας, την επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων, τη συγκριτική αξιολόγηση στοιχείων υλοποίησης, καθώς και τον σχεδιασμό μεθοδολογιών μέτρησης αποτελεσμάτων και πρόβλεψης της πορείας απορρόφησης των πόρων, με στόχο την υποστήριξη της τεκμηριωμένης λήψης αποφάσεων και της αποτελεσματικής παρακολούθησης του έργου.

1.7.4 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες εκπαίδευσης στους χρήστες και τους διαχειριστές, οι οποίες θα αφορούν στη χρήση και διαχείριση του συστήματος, με βάση τις απαιτήσεις που αναδείχθηκαν στις προηγούμενες παραγράφους. Το πρόγραμμα εκπαίδευσης σχεδιάζεται και υλοποιείται ανά κατηγορία εκπαιδευομένων, με διακριτό περιεχόμενο, εκπαιδευτικό υλικό και χρονοδιάγραμμα για κάθε μία εξ αυτών.

Οι κατηγορίες των εκπαιδευομένων που ο Ανάδοχος υποχρεούται να εκπαιδεύσει στο πλαίσιο του Έργου, είναι οι εξής:

- **Διαχειριστές συστήματος**: Στελέχη με αρμοδιότητα τεχνικής διαχείρισης, παρακολούθησης και παραμετροποίησης του συστήματος και του εξοπλισμού. Η εκπαίδευση καλύπτει τη διαχείριση υποδομών, τη διαχείριση χρηστών και δικαιωμάτων πρόσβασης, καθώς και τις διαδικασίες backup, ανάκαμψης και συντήρησης.
- **Αναλυτές/ στελέχη ΕΥΔ & φορέα (δημιουργοί αναφορών - Creators**): Στελέχη της ΕΥΔ και των εμπλεκόμενων φορέων με αρμοδιότητα δημιουργίας, επεξεργασίας και παραμετροποίησης αναφορών και dashboards. Η κατηγορία αυτή περιλαμβάνει και επιλεγμένα στελέχη που θα αναλάβουν ρόλο εσωτερικού εκπαιδευτή (train-the-trainer), ικανά να μεταφέρουν τεχνογνωσία σε νέους χρήστες του συστήματος κατά τη διάρκεια της παραγωγικής λειτουργίας. Η εκπαίδευση καλύπτει τόσο τη βασική όσο και την προχωρημένη χρήση των εργαλείων ανάλυσης και αναφορών.
- **Χρήστες ανάγνωσης αναφορών & dashboards (Viewers):** Στελέχη που χρησιμοποιούν το σύστημα για παρακολούθηση και λήψη πληροφόρησης, χωρίς δικαιώματα παραμετροποίησης ή επεξεργασίας. Η εκπαίδευση εστιάζει στην πλοήγηση, την ερμηνεία αναφορών και τη χρήση φίλτρων και προβολών.

Η μεθοδολογία και το πρόγραμμα εκπαίδευσης πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένα. Τα εκπαιδευτικά τμήματα δεν υπερβαίνουν τα είκοσι πέντε (25) άτομα και η διάρκεια κάθε εκπαιδευτικής ημέρας δεν υπερβαίνει τις έξι (6) ώρες.

Ο υποψήφιος ανάδοχος θα πρέπει να προτείνει το κατάλληλο πρόγραμμα εκπαίδευσης με βάση τα προϊόντα αλλά και τις εφαρμογές που θα εγκατασταθούν.

Το εκπαιδευτικό υλικό θα πρέπει να περιλαμβάνει, πέραν του υλικού που παρέχεται από κατασκευαστές προϊόντων, το υλικό που θα ετοιμάσει ο Ανάδοχος για την υλοποίηση της εκπαίδευσης. Θα πρέπει να τονισθεί ότι το υλικό αυτό διαφέρει από τους οδηγούς χρήσης των προϊόντων και της εφαρμογής που θα παραδώσει ο Ανάδοχος για κάθε κατηγορία χρηστών.

Οι υποχρεώσεις του Αναδόχου, όσον αφορά σε υπηρεσίες εκπαίδευσης παρουσιάζονται στον πίνακα που ακολουθεί:

Κατηγορία Εκπαιδευόμενων	Ελάχιστος Αριθμός Εκπαιδευόμενων	Μέγιστος Αριθμός Χρηστών ανά Τμήμα	Εκτιμώμενος Αριθμός Σεμιναρίων	Εκτιμώμενος Αριθμός Ημερών ανά Σεμινάριο	Συνολικός Αριθμός α/ ημερών
Διαχειριστές	3	3	2	1	2
Αναλυτές/ στελέχη ΕΥΔ & φορέα (δημιουργοί αναφορών - Creators)	12	12	2	1	2
Χρήστες ανάγνωσης αναφορών & dashboards (Viewers)	85	25	1	1	4
					8

Ο διαχωρισμός του όγκου των υπηρεσιών εκπαίδευσης, καθώς και ο επιμέρους προγραμματισμός θα οριστικοποιηθεί στη μελέτη εφαρμογής.

1.7.5 Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

Η Πιλοτική Λειτουργία αποτελεί ελεγχόμενη φάση λειτουργίας του συστήματος με πραγματικά δεδομένα και περιορισμένο κύκλο χρηστών από την ΕΥΔ και τον εμπλεκόμενο φορέα. Στόχος της φάσης είναι η επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας του συνόλου των υποσυστημάτων σε συνθήκες που προσομοιάζουν την πλήρη παραγωγική χρήση, και η έγκαιρη αναγνώριση και διόρθωση αδυναμιών πριν τη γενική απόδοση του συστήματος.

Στο πλαίσιο της Πιλοτικής Λειτουργίας, ο Ανάδοχος υποχρεούται να:

- Επιβεβαιώσει την ορθή λειτουργία όλων των υποσυστημάτων βάσει των επικαιροποιημένων σεναρίων ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων δοκιμών λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας.
- Πραγματοποιήσει δοκιμές υψηλού φόρτου (stress tests) με κατάλληλο εργαλείο, το οποίο περιγράφεται στην τεχνική προσφορά.
- Παρέχει επιτόπια υποστήριξη καθ' όλη τη διάρκεια της συγκεκριμένης φάσης, με φυσική παρουσία έως δύο τουλάχιστον (2) στελεχών στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας, εντός του ωραρίου λειτουργίας του Φορέα. Τα στελέχη αυτά υποστηρίζουν τους χρήστες στη χρήση του συστήματος, επιλύουν τεχνικά προβλήματα και διασφαλίζουν την εύρυθμη λειτουργία.
- Προβεί στις απαραίτητες διορθώσεις, βελτιώσεις ρυθμίσεων και επίλυση σφαλμάτων που αναδεικνύονται κατά τη φάση αυτή.
- Επικαιροποιήσει τα σενάρια ελέγχου και την τεχνική και λειτουργική τεκμηρίωση, εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές στα υποσυστήματα.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται στο πλαίσιο του Έργου να παράσχει υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας των Πληροφοριακών Συστημάτων του έργου, υπό εικονικές συνθήκες λειτουργίας του, με πραγματικά δεδομένα. Στόχος είναι να αναδειχθούν τυχόν ελλείψεις στη λειτουργικότητα των Υποσυστημάτων ή άλλα προβλήματα στον σχεδιασμό πριν λειτουργήσουν τα Υποσυστήματα στο κρίσιμο πραγματικό επιχειρησιακό περιβάλλον.

Οι υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας περιλαμβάνουν:

- Την επιβεβαίωση καλής λειτουργίας, σύμφωνα με τα επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου τις τελικές δοκιμές ελέγχου λειτουργικότητας, επίδοσης και διαθεσιμότητας, προσθήκες/ τροποποιήσεις, σύνθεση, κλπ.) με στόχο να επιβεβαιωθεί η απόλυτα εύρυθμη λειτουργία και καλή συνεργασία των Πληροφοριακών Συστημάτων του έργου, τόσο μεταξύ τους, όσο και εξωτερικά, υπό συνθήκες πλήρους παραγωγικής λειτουργίας.
- Την πραγματοποίηση δοκιμών υψηλού φόρτου (stresstests) με χρήση κατάλληλου εργαλείου. Ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να περιγράψει στην προσφορά του το εργαλείο stresstests που θα χρησιμοποιήσει στο πλαίσιο του Έργου.
- Την υποστήριξη κατά την εργασία (onthejobtraining) για τη λειτουργία/ έλεγχο των Υποσυστημάτων του Φορέα Λειτουργίας, καθ' όλη τη διάρκεια της Πιλοτικής Λειτουργίας, για την επίλυση τεχνικών προβλημάτων, την υποστήριξη χρηστών στο χειρισμό και λειτουργία των συστημάτων και εφαρμογών και τη διασφάλιση της εύρυθμης λειτουργίας τους.
- Τις βελτιώσεις των Υποσυστημάτων και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση/ διαχείριση λαθών.
- Τις βελτιώσεις των ρυθμίσεων των Υποσυστημάτων με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία του.
- Την επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου καθ' όλη τη διάρκεια της φάσης αυτής (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές/ προσθήκες στα Υποσυστήματα που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου)

- Την επικαιροποίηση της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης των Υποσυστημάτων (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές/ προσθήκες στα Υποσυστήματα).

1.7.6 Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας

Στο πλαίσιο του Έργου, ο Ανάδοχος θα παράσχει υπηρεσίες με στόχο την υποστήριξη της μετάβασης του Συστήματος σε πλήρη λειτουργία από το σύνολο των χρηστών του.

Οι υπηρεσίες θα περιλαμβάνουν:

- Την υποστήριξη από πλευράς Αναδόχου σε συνθήκες της πλήρους επιχειρησιακής λειτουργίας του Συστήματος (λειτουργία με πραγματικά δεδομένα από το σύνολο των προβλεπόμενων χρηστών).
- Τη συντήρηση του έτοιμου λογισμικού και των Υποσυστημάτων του Πληροφοριακού Συστήματος (παρ. 1.8.4)
- Την υποστήριξη κατά την εργασία (on the job training) για τη λειτουργία/ έλεγχο των Υποσυστημάτων του Φορέα Λειτουργίας.
- Τις βελτιώσεις των Υποσυστημάτων και την άμεση επίλυση τεχνικών προβλημάτων και διόρθωση/ διαχείριση λαθών
- Τις βελτιώσεις των ρυθμίσεων των Υποσυστημάτων με στόχο τη βέλτιστη λειτουργία τους
- Την επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές/ προσθήκες στα Υποσυστήματα που επηρεάζουν τα υφιστάμενα σενάρια ελέγχου)
- Την επικαιροποίηση της τεχνικής και λειτουργικής τεκμηρίωσης των Υποσυστημάτων (εφόσον πραγματοποιηθούν αλλαγές/ προσθήκες στα Υποσυστήματα).

Για την παροχή των υπηρεσιών θα πρέπει να έχουν διασφαλιστεί/ ολοκληρωθεί τα ακόλουθα:

- Δυνατότητα ασφαλούς πρόσβασης των χρηστών στην κεντρική υποδομή του Συστήματος.
- Να έχουν εισαχθεί στη βάση δεδομένων, τα απαιτούμενα στοιχεία για να μπορέσουν να λειτουργήσουν πλήρως τα Υποσυστήματα του Συστήματος.
- Να έχει ολοκληρωθεί η εκπαίδευση των χρηστών.
- Να έχουν οριστεί στο σύστημα χρήστες και να τους έχουν αποδοθεί τα κατάλληλα δικαιώματα πρόσβασης.
- Τα δεδομένα/ πληροφορίες που θα δημιουργηθούν κατά την περίοδο αυτή θα είναι μέρος των επιχειρησιακών δεδομένων μετά την παραλαβή του συστήματος.

1.7.7 Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης

Ο Ανάδοχος οφείλει να παρέχει υπηρεσίες Εγγύησης σύμφωνα με τα απαιτούμενα στις παρ. 1.8.2 και 1.8.3

Επιπλέον εφόσον αυτό απαιτηθεί από τον Κύριο του Έργου υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες συντήρησης σύμφωνα με τα απαιτούμενα στην παρ. 1.8.4.

Το κόστος συντήρησης του Έργου (βλ. Παράρτημα VI, πίνακα Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης/ στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)») για κάθε έτος μετά την προσφερόμενη Περίοδο Εγγύησης και έως τη λήξη της ΠΕΣ, δεν μπορεί να είναι μικρότερο του 2% ή μεγαλύτερο του 5% της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο (βλ. Παράρτημα VI, πίνακα Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου/ πεδίο «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» στήλης «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)»).

1.8 Μεθοδολογία Υλοποίησης

Ο Ανάδοχος:

1. Έχοντας διαμορφώσει σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το Έργο
2. Λαμβάνοντας υπόψη την απαιτούμενη συνεργασία του με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής
3. Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές από παρόμοια Έργα
4. Αξιοποιώντας τα εργαλεία και τις μεθοδολογίες που διαθέτει

υποχρεούται να παρουσιάσει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση για την υλοποίηση του Έργου.

Η συνολική διάρκεια για την υλοποίηση και παράδοση «προς χρήση» του φυσικού αντικειμένου του Έργου **ορίζεται σε τριάντα έξι (36) μήνες** από την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης. Για την υποβοήθηση των υποψήφιων Αναδόχων παρατίθεται το ακόλουθο ενδεικτικό χρονοδιάγραμμα, με τις προτεινόμενες Ενέργειες και τα παραδοτέα του Έργου.

Οι χρόνοι υλοποίησης των Ενεργειών είναι ενδεικτικοί, εκτός του χρόνου της παραγωγικής λειτουργίας. Ο συνολικός χρόνος και το περιεχόμενο/ δράσεις των Ενεργειών είναι δεσμευτικά για τον Ανάδοχο.

Οι υποψήφιοι θα πρέπει να παραθέσουν αναλυτικό χρονοδιάγραμμα εργασιών, συμβατό με τη μεθοδολογία υλοποίησης και διαχείρισης του Έργου, υπολογίζοντας ικανό χρόνο για όλους τους κύκλους παρατηρήσεων και για τη διενέργεια δοκιμών ελέγχου με την Αναθέτουσα Αρχή πριν την ολοκλήρωση κάθε Ενέργειας.

Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια υλοποίησης η Αναθέτουσα Αρχή δικαιούται να κάνει εσωτερικές αλλαγές σε κάθε Ενέργεια του χρονοδιαγράμματος χωρίς επιπλέον κόστος, εφόσον δεν καθίσταται ανέφικτη η καταληκτική ημερομηνία ολοκλήρωσης του Έργου..

Η συνολική διάρκεια του Έργου είναι τριάντα έξι (36) μήνες και χωρίζεται σε δεκαέξι (16) Ενέργειες.

Ενέργεια	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Έναρξη	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια	Προϋπόθεση Έναρξης
1	**Διαχείριση Έργου**	Π1.1 Σχέδιο Διαχείρισης Έργου Π1.2 Τριμηνιαίες Εκθέσεις Προόδου Π1.3 Έκθεση Ολοκλήρωσης Έργου	Μ1	36 μήνες	Υπογραφή Σύμβασης
2	**Μελέτη Εφαρμογής**	Π2. Μελέτη Εφαρμογής	Μ1	4 μήνες	Υπογραφή Σύμβασης
3	**Εγκατάσταση Υπολογιστικών Περιβαλλόντων**	Π3. Εγκατεστημένα Υπολογιστικά Περιβάλλοντα και Οδηγός Εγκατάστασης	Μ1	4 μήνες	Υπογραφή Σύμβασης
4	**Μελέτη Πλαισίου των απαραίτητων Δεικτών Απόδοσης**	Π4. Μελέτη Πλαισίου Δεικτών Απόδοσης	Μ2	3 μήνες	Έναρξη Μελέτης Εφαρμογής
5	**Μελέτη Συγκριτικής Πορείας Υλοποίησης Προγραμματικών Περιόδων**	Π5. Μελέτη Συγκριτικής Πορείας Υλοποίησης	Μ4	3 μήνες	Μελέτη Πλαισίου Δεικτών Απόδοσης
6	**Μελέτη Σχεδιασμού Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Επίπτωσης Ενισχύσεων**	Π6. Μελέτη Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Επίπτωσης Ενισχύσεων	Μ7	3 μήνες	-

Ενέργεια	Δραστηριότητες	Παραδοτέα	Έναρξη	Εκτιμώμενη Χρονική Διάρκεια	Προϋπόθεση Έναρξης
7	**Μελέτη Μεθοδολογίας Προβλέψεων Απορρόφησης του Προγράμματος**	Π7. Μελέτη Μεθοδολογίας Προβλέψεων Απορρόφησης	Μ9	4 μήνες	-
8	**Μελέτη Εφαρμογής - Επικαιροποίηση**	Π8. Επικαιροποιημένη Μελέτη Εφαρμογής	Μ13	3 μήνες	Ολοκλήρωση Μελέτης Εφαρμογής (Π2.1)
9	**Οριστικοποιημένο Σχέδιο & Μετάπτωση δεδομένων**	Π9. Οριστικοποιημένο Σχέδιο και Μετάπτωση Δεδομένων	Μ4	6 μήνες	Ολοκλήρωση Μελέτης Εφαρμογής
10	**Υλοποιημένες αναφορές/ Use cases**	Π10. Υλοποιημένες Αναφορές/ Use cases	Μ10	6 μήνες	Οριστικοποιημένο Σχέδιο & Μετάπτωση
11	**Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου**	Π11. Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου και Πλάνο Δοκιμών	Μ16	6 μήνες	Υλοποιημένες αναφορές/ Use cases
12	**Εγκατεστημένο λογισμικό σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία**	Π12. Εγκατεστημένο Λογισμικό για την Πιλοτική Λειτουργία	Μ19	3 μήνες	Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου/ Υλοποίηση
13	**Έλεγχος Λειτουργίας**	Π13. Έκθεση Ελέγχου Λειτουργίας	Μ11	12 μήνες	Πρόοδος/ ολοκλήρωση της Υλοποίησης
14	**Εκπαίδευση Χρηστών**	Π14. Εκπαίδευση Χρηστών - Υλικό και Έκθεση Αξιολόγησης	Μ11	5 μήνες	Διαθεσιμότητα εκπαιδευτικού υλικού/ πρόοδος υλοποίησης
15	**Πιλοτική Λειτουργία**	Π15. Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας	Μ30	4 μήνες	Εγκατεστημένο λογισμικό για την Πιλοτική (Π12.1)
16	**Παραγωγική Λειτουργία**	Π16. Τελικό Σύστημα σε Παραγωγική Λειτουργία	Μ34	3 μήνες	Ολοκλήρωση Πιλοτικής Λειτουργίας

Αναλυτικά, οι ενέργειες του Έργου περιγράφονται στους πίνακες που ακολουθούν.

Ενέργεια 1: Διαχείριση Έργου			
Μήνας Έναρξης:	Μ1	**Μήνας Λήξης:**	Μ36
Η Ενέργεια διατρέχει οριζόντια το Έργο σε όλη τη διάρκειά του (36 μήνες). Στο πλαίσιό της εκπονείται το λεπτομερές σχέδιο διαχείρισης, οργανώνεται ο προγραμματισμός όλων των δραστηριοτήτων και παρακολουθείται διαρκώς η πρόοδος ως προς το χρονοδιάγραμμα, την ποιότητα, τους κινδύνους και τις αλλαγές. • Εκπόνηση και επικαιροποίηση του Σχεδίου Διαχείρισης Έργου • Παρακολούθηση της ομαλής εκτέλεσης και διαχείριση κινδύνων • Σύνταξη τριμηνιαίων εκθέσεων προόδου και έκθεσης ολοκλήρωσης			

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π1.1 Σχέδιο Διαχείρισης Έργου (Μήνας 1)	• Αναλυτική περιγραφή της διαχείρισης ποιότητας, κινδύνων, επικοινωνίας, τεκμηρίωσης και αλλαγών. • Πλήρες αναλυτικό χρονοδιάγραμμα σε φάσεις, δραστηριότητες και ορόσημα. • Μεθοδολογία και χρονοπρογραμματισμός παράδοσης/ παραλαβής παραδοτέων.
Π1.2 Τριμηνιαίες Εκθέσεις Προόδου (Μήνες 1-36)	• Τριμηνιαία αναφορά και αξιολόγηση της προόδου σε σχέση με το πλάνο και τα ορόσημα. • Τεκμηρίωση κινδύνων, προβλημάτων και διορθωτικών ενεργειών. • Προτάσεις επικαιροποίησης του Σχεδίου Διαχείρισης και του χρονοδιαγράμματος.
Π1.3 Έκθεση Ολοκλήρωσης Έργου (Μήνας 36)	• Περιληπτική καταγραφή πεπραγμένων ανά Ενέργεια, με εστίαση στα σημαντικότερα σημεία. • Καταγραφή οφελών για τον Φορέα και κύριων διδαγμάτων από το Έργο.

Ενέργεια 2: Μελέτη Εφαρμογής			
Μήνας Έναρξης:	Μ1	**Μήνας Λήξης:**	Μ4
Εκπόνηση της αρχικής μελέτης εφαρμογής, που αποτυπώνει την υφιστάμενη κατάσταση, αναλύει τις απαιτήσεις και τεκμηριώνει τον αρχιτεκτονικό και λειτουργικό σχεδιασμό της λύσης, αποτελώντας τον βασικό οδηγό υλοποίησης. • Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης και απαιτήσεων • Σχεδιασμός αρχιτεκτονικής λύσης και λειτουργικός σχεδιασμός • Μεθοδολογία ελέγχου και σχέδιο εκπαίδευσης			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π2. Μελέτη Εφαρμογής (Μήνας 4)	• Τεύχος υφιστάμενης κατάστασης και ανάλυσης απαιτήσεων λειτουργικότητας, χρηστών και υποδομής. • Σχεδιασμός αρχιτεκτονικής λύσης (Technical Architecture & Conceptual Design) και λειτουργικός σχεδιασμός. • Μεθοδολογία και σενάρια ελέγχου, σχέδιο μετάπτωσης και σχέδιο εκπαίδευσης.		

Ενέργεια 3: Εγκατάσταση Υπολογιστικών Περιβαλλόντων			
Μήνας Έναρξης:	Μ1	**Μήνας Λήξης:**	Μ4
Δημιουργία και ρύθμιση των απαιτούμενων υπολογιστικών περιβαλλόντων (ανάπτυξης, δοκιμών και παραγωγικής λειτουργίας), συμπεριλαμβανομένων των αναγκαίων αδειών χρήσης. • Εγκατάσταση περιβάλλοντος ανάπτυξης (Development) • Εγκατάσταση δοκιμαστικού περιβάλλοντος (Test/ UAT) • Εγκατάσταση παραγωγικού περιβάλλοντος (Production)			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π3. Εγκατεστημένα Υπολογιστικά Περιβάλλοντα και Οδηγός Εγκατάστασης (Μήνας 4)	• Εγκατεστημένο λογισμικό στα περιβάλλοντα Development, Test/ UAT και Production. • Εκτενής οδηγός εγκατάστασης (paths, εκτελέσιμος κώδικας) και τεκμηρίωση των ροών CI/ CD.		

Ενέργεια 4: Μελέτη Πλαισίου των απαραίτητων Δεικτών Απόδοσης			
Μήνας Έναρξης:	Μ2	**Μήνας Λήξης:**	Μ4
Καθορισμός του πλαισίου των δεικτών απόδοσης (KPIs) που θα χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση και αξιολόγηση της πορείας του Προγράμματος μέσω του Συστήματος. • Προσδιορισμός των δεικτών απόδοσης (KPIs) • Καθορισμός ορισμών, πηγών δεδομένων και τιμών-στόχων			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π4. Μελέτη Πλαισίου Δεικτών Απόδοσης (Μήνας 4)	• Τεκμηριωμένος κατάλογος δεικτών με ορισμούς, τύπους υπολογισμού και πηγές δεδομένων. • Συχνότητα μέτρησης, τιμές-βάσης και τιμές-στόχοι ανά δείκτη.		

Ενέργεια 5: Μελέτη Συγκριτικής Πορείας Υλοποίησης Προγραμματικών Περιόδων για τα Προγράμματα Ανταγωνιστικότητα			
Μήνας Έναρξης:	Μ4	**Μήνας Λήξης:**	Μ6
Συγκριτική ανάλυση της πορείας υλοποίησης μεταξύ διαφορετικών προγραμματικών περιόδων, με στόχο τον εντοπισμό τάσεων, αποκλίσεων και σημείων βελτίωσης. • Συλλογή και επεξεργασία ιστορικών δεδομένων υλοποίησης • Συγκριτική ανάλυση μεταξύ προγραμματικών περιόδων			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π5. Μελέτη Συγκριτικής Πορείας Υλοποίησης Προγραμματικών Περιόδων για τα Προγράμματα Ανταγωνιστικότητα (Μήνας 6)	• Μεθοδολογία συγκριτικής ανάλυσης ανά προγραμματική περίοδο. • Αποτελέσματα ανάλυσης με αναγνώριση τάσεων και αποκλίσεων.		

Ενέργεια 6: Μελέτη Σχεδιασμού Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Επίπτωσης Ενισχύσεων			
Μήνας Έναρξης:	Μ7	**Μήνας Λήξης:**	Μ9
Σχεδιασμός της μεθοδολογίας για την αξιολόγηση της επίπτωσης (impact) των ενισχύσεων, ώστε να υποστηρίζεται η τεκμηριωμένη λήψη αποφάσεων. • Σχεδιασμός μεθοδολογίας αξιολόγησης των δράσεων των Προγραμμάτων για την μέτρηση της επίπτωσής τους • Καθορισμός μεταβλητών και μεθόδων μέτρησης αποτελέσματος			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π6. Μελέτη Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Επίπτωσης Ενισχύσεων (Μήνας 9)	• Μεθοδολογικό πλαίσιο αξιολόγησης επίπτωσης (μοντέλα, μεταβλητές, παραδοχές). • Μέθοδοι μέτρησης αποτελέσματος και αξιοποίηση των δεικτών απόδοσης.		

Ενέργεια 7: Μελέτη Μεθοδολογίας Προβλέψεων Απορρόφησης του Προγράμματος			
Μήνας Έναρξης:	Μ9	**Μήνας Λήξης:**	Μ12
Σχεδιασμός της μεθοδολογίας πρόβλεψης της απορρόφησης (absorption) των πόρων του Προγράμματος, με μοντέλα και σενάρια που θα ενσωματωθούν στο Σύστημα. • Σχεδιασμός μεθοδολογίας πρόβλεψης απορρόφησης • Ανάπτυξη σεναρίων και παραδοχών πρόβλεψης			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π7. Μελέτη Μεθοδολογίας Προβλέψεων Απορρόφησης (Μήνας 12)	• Μεθοδολογία και μοντέλα πρόβλεψης απορρόφησης. • Σενάρια, παραδοχές και κριτήρια αξιολόγησης της ακρίβειας των προβλέψεων.		

Ενέργεια 8: Μελέτη Εφαρμογής - Επικαιροποίηση			
Μήνας Έναρξης:	Μ13	**Μήνας Λήξης:**	Μ15
Επικαιροποίηση της αρχικής Μελέτης Εφαρμογής, ώστε να ενσωματωθούν τα ευρήματα και οι προσαρμογές που προέκυψαν κατά τα πρώτα στάδια της υλοποίησης. • Επικαιροποίηση της Μελέτης Εφαρμογής βάσει ευρημάτων υλοποίησης			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π8. Επικαιροποιημένη Μελέτη Εφαρμογής (Μήνας 15)	• Επικαιροποιημένο τεύχος ανάλυσης απαιτήσεων και αρχιτεκτονικού/ λειτουργικού σχεδιασμού. • Τεκμηρίωση των μεταβολών σε σχέση με την αρχική μελέτη.		

Ενέργεια 9: Οριστικοποιημένο Σχέδιο & Μετάπτωση δεδομένων			
Μήνας Έναρξης:	Μ4	**Μήνας Λήξης:**	Μ9
Οριστικοποίηση του σχεδίου μετάπτωσης και υλοποίηση της μετάπτωσης των δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα στο νέο αποθετήριο. • Οριστικοποίηση σχεδίου μετάπτωσης και ενημέρωσης αποθετηρίου • Αρχική μετάπτωση δεδομένων από τα υφιστάμενα συστήματα			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π9. Οριστικοποιημένο Σχέδιο και Μετάπτωση Δεδομένων (Μήνας 9)	• Οριστικοποιημένο σχέδιο μετάπτωσης και ενημέρωσης αποθετηρίου με γραμμογράφηση αρχείων. • Αποτελέσματα αρχικής μετάπτωσης και μηχανισμοί ενημέρωσης (νέες εγγραφές, ενημερώσεις, διαγραφές).		

Ενέργεια 10: Υλοποιημένες αναφορές/ Use cases			
Μήνας Έναρξης:	Μ10	**Μήνας Λήξης:**	Μ15
Ανάπτυξη και υλοποίηση των αναφορών και των use cases που προσδιορίστηκαν στη μελέτη εφαρμογής, με τους αντίστοιχους ελέγχους λειτουργικότητας.			

• Ανάπτυξη και παραμετροποίηση λογισμικού • Υλοποίηση αναφορών και use cases • Έλεγχοι λειτουργικότητας και ολοκλήρωσης

Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π10. Υλοποιημένες Αναφορές/ Use cases (Μήνας 15)	• Υλοποιημένες αναφορές/ use cases με πηγαίο κώδικα και πλήρη τεκμηρίωση. • Όπου εφαρμόζεται, μελέτη αλγοριθμικής εκτίμησης αντικτύπου για χρήση τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης. • Αποτελέσματα ελέγχων μονάδας (unit testing) και ολοκλήρωσης (integration).

Ενέργεια 11: Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου			
Μήνας Έναρξης:	M16	**Μήνας Λήξης:**	M21
Επικαιροποίηση των σεναρίων ελέγχου του λογισμικού και κατάρτιση πλάνου δοκιμών, βάσει των οποίων θα διενεργηθεί ο έλεγχος από επιλεγμένους χρήστες. • Επικαιροποίηση σεναρίων ελέγχου (UAT) • Κατάρτιση πλάνου δοκιμών ελέγχου			

Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π11. Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου και Πλάνο Δοκιμών (Μήνας 21)	• Επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου (user acceptance tests). • Προγραμματισμός δοκιμών με πρόβλεψη ικανού χρόνου για τους κύκλους παρατηρήσεων.

Ενέργεια 12: Εγκατεστημένο λογισμικό σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία			
Μήνας Έναρξης:	M19	**Μήνας Λήξης:**	M21
Εγκατάσταση του λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα, ώστε να είναι δυνατή η έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας του Συστήματος. • Εγκατάσταση λογισμικού σε λειτουργική ετοιμότητα • Προετοιμασία για την έναρξη της πιλοτικής λειτουργίας			

Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**
Π12. Εγκατεστημένο Λογισμικό για την Πιλοτική Λειτουργία (Μήνας 21)	• Εγκατεστημένο, ενοποιημένο και ελεγμένο λογισμικό σε λειτουργική ετοιμότητα για την πιλοτική λειτουργία. • Πηγαίος κώδικας και πλήρης τεκμηρίωση.

Ενέργεια 13: Έλεγχος Λειτουργίας			
Μήνας Έναρξης:	M11	**Μήνας Λήξης:**	M30
Διενέργεια ελέγχων λειτουργικότητας του Συστήματος σε δύο κύκλους: έναν αρχικό έλεγχο (M11-M13) και έναν εκτενή έλεγχο με δοκιμές αποδοχής χρηστών (M22-M30), με στόχο την επιβεβαίωση της ορθής λειτουργίας. • Αρχικός κύκλος ελέγχων (M11-M13) • Εκτενής κύκλος ελέγχων και δοκιμές αποδοχής χρηστών (M22-M30) • Καταγραφή και αξιολόγηση αποτελεσμάτων			

Τίτλος Παραδοτέου	Περιγραφή Παραδοτέου
Π13. Έκθεση Ελέγχου Λειτουργίας (Μήνας 30)	• Επικαιροποιημένα σενάρια ελέγχου και αποτελέσματα δοκιμών λειτουργικότητας και απόδοσης. • Αποτελέσματα δοκιμών αποδοχής χρηστών με δείκτες (KPIs).

Ενέργεια 14: Εκπαίδευση Χρηστών			
Μήνας Έναρξης:	Μ11	**Μήνας Λήξης:**	Μ30
Εκπαίδευση όλων των κατηγοριών/ ρόλων χρηστών στη χρήση του Συστήματος, με μεταφορά τεχνογνωσίας. Πραγματοποιείται σε δύο περιόδους: αρχική προετοιμασία (Μ11-Μ12) και κύρια διεξαγωγή (Μ28-Μ30). • Οριστικοποίηση σχεδίου και ανάπτυξη εκπαιδευτικού υλικού (Μ11-Μ12) • Διεξαγωγή εκπαίδευσης όλων των ρόλων χρηστών (Μ28-Μ30) • Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π14. Εκπαίδευση Χρηστών - Υλικό και Έκθεση Αξιολόγησης (Μήνας 30)	• Οριστικοποιημένο σχέδιο εκπαίδευσης και εκπαιδευτικό υλικό ανά κατηγορία εκπαιδευομένων. • Έκθεση αξιολόγησης της διαδικασίας και των αποτελεσμάτων της εκπαίδευσης.		

Ενέργεια 15: Πιλοτική Λειτουργία			
Μήνας Έναρξης:	Μ30	**Μήνας Λήξης:**	Μ33
Χρήση της εφαρμογής από μικρό αριθμό χρηστών σε συνθήκες παραγωγικής λειτουργίας, με σκοπό τον εντοπισμό και την επίλυση σφαλμάτων και την πραγματοποίηση βελτιστοποιήσεων. • Λειτουργία του Συστήματος από περιορισμένο αριθμό χρηστών σε πραγματικές συνθήκες			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		
Π15. Έκθεση Πιλοτικής Λειτουργίας (Μήνας 33)	• Περιγραφή του περιβάλλοντος πιλοτικής λειτουργίας και των δράσεων που πραγματοποιήθηκαν. • Αποτελέσματα εκτεταμένων σεναρίων ελέγχου με συμμετοχή τελικών χρηστών. • Εγκατεστημένο λογισμικό σε λειτουργική ετοιμότητα για την παραγωγική λειτουργία.		

Ενέργεια 16: Παραγωγική Λειτουργία			
Μήνας Έναρξης:	Μ34	**Μήνας Λήξης:**	Μ36
Έλεγχος λειτουργικότητας του Συστήματος σε συνθήκες κανονικής λειτουργίας από το σύνολο των χρηστών, με υποστήριξη, τελικούς ελέγχους και βελτιστοποιήσεις. • Υποστήριξη παραγωγικής λειτουργίας • Τελικοί έλεγχοι και βελτιστοποιήσεις			
Τίτλος Παραδοτέου	**Περιγραφή Παραδοτέου**		

Π16. Τελικό Σύστημα σε Παραγωγική Λειτουργία (Μήνας 36)	• Τελικό σύστημα σε κανονική επιχειρησιακή λειτουργία, ελεγμένο με πραγματικά δεδομένα. • Πηγαίος κώδικας και schemas με πλήρη τεκμηρίωση και άδεια χρήσης από την Αναθέτουσα Αρχή. • Έκθεση παραγωγικής λειτουργίας.

1.8.1 Χρονοδιάγραμμα Έργου

Στη συνέχεια παρατίθεται το **χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του Έργου:**

Α/Α	*Περιγραφή Ενεργειών - Παραδοτέων*	*Έναρξη*	*Λήξη*	*Διάρκεια (Μ)*
1	Διαχείριση Έργου	1	36	36
2	Μελέτη Εφαρμογής	1	4	4
3	Εγκατάσταση υπολ. περιβάλλοντος	1	4	4
4	Μελέτη Πλαισίου των απαραίτητων Δεικτών Απόδοσης	2	4	3
5	Μελέτη Συγκριτικής Πορείας Υλοποίησης Προγραμματικών Περιοδ.	4	6	3
6	Μελέτη Σχεδιασμού Μεθοδολογίας Αξιολόγησης Επίπτωσης Ενισχύσεων	7	9	3
7	Μελέτη Μεθοδολογίας Προβλέψεων Απορρόφησης του Προγράμματος	9	12	4
8	Μελέτη Εφαρμογής - Επικαιροποίηση	13	15	3
9	Οριστικοποιημένο Σχέδιο & Μετάπτωση δεδομένων	4	9	6
10	Υλοποιημένες αναφορές/Use cases	10	15	6
11	Επικαιροποιημένα Σενάρια Ελέγχου Λογισμικού και Πλάνο Δοκιμών Ελέγχου	16	21	6
12	Εγκατεστημένο λογισμικό σε λειτουργική ετοιμότητα για την Πιλοτική Λειτουργία	19	21	3
13	Έλεγχος λειτουργίας	11	30	12
14	Εκπαίδευση Χρηστων	11	30	5
15	Πιλοτική Λειτουργία	30	33	4
16	Παραγωγική Λειτουργ.	34	36	3

Ο Ανάδοχος, υποβάλει την 1η έκδοση κάθε παραδοτέου, σύμφωνα με τον προβλεπόμενο «Χρόνο Υποβολής» του παραπάνω πίνακα. Η ΕΠΠΕ, ελέγχει το παραδοτέο και καταγράφει σε πρακτικό τις παρατηρήσεις της, τις οποίες διαβιβάζει στον Ανάδοχο για διόρθωση και υποβολή επικαιροποιημένης έκδοσης του παραδοτέου. Η διαδικασία αυτή επαναλαμβάνεται ανά παραδοτέο, όσες φορές απαιτηθεί κατά τη διάρκεια της ως άνω προβλεπόμενης «Διάρκειας Ελέγχου» εντός της οποίας υποχρεωτικά υποβάλλεται η τελική έκδοση του παραδοτέου προς παραλαβή και στη συνέχεια ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής από την αρμόδια Επιτροπή, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ.6.3 της παρούσας.

Στην περίπτωση που η ΕΠΠΕ από το έλεγχο της 1ης έκδοση του υποβληθέντος παραδοτέου διαπιστώσει ότι πληροί τις συμβατικές απαιτήσεις ακολουθεί η διαδικασία παραλαβής, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στην παρ.6.3 της παρούσας.

Ανάλογα το είδος και τη φύση των παραδοτέων για τον έλεγχο ισχύουν τα παρακάτω:

Μελέτες

Ελέγχονται τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

Πληρότητα: Το Παραδοτέο πρέπει να καλύπτει της της πτυχές του σκοπού για τον οποίο συντάχθηκε και ειδικότερα να ανταποκρίνεται της απαιτήσεις περιεχομένου που έχουν ορισθεί γι' αυτό.

Σαφήνεια/ Εμβάθυνση: Το Παραδοτέο πρέπει να περιέχει πληροφορίες σε βάθος ανάλογα με το σκοπό του, και ταυτόχρονα πρέπει να έχει αποφευχθεί πλεονάζουσα λεπτομέρεια σε βαθμό που θα επισκιάζει τη σαφήνεια του Παραδοτέου.

Σχετικότητα/ Λειτουργικότητα/ Αποτελεσματικότητα: Το Παραδοτέο πρέπει να ανταποκρίνεται στο σκοπό για τον οποίο έχει συνταχθεί και της ανάγκες του Έργου.

Τεκμηρίωση: Το Παραδοτέο πρέπει να είναι ακριβές και να αποτυπώνει την πραγματικότητα. Αυτό σημαίνει ότι πρέπει να βασίζεται σε επαρκώς τεκμηριωμένα στοιχεία και όπου απαιτείται να δίδονται σαφείς επεξηγήσεις.

Υπηρεσίες

Διενεργούνται οι κάτωθι έλεγχοι:

Υπηρεσίες Εκπαίδευσης. Θα ελέγχεται η πληρότητα/ εγκυρότητα των σχετικών απολογιστικών αναφορών οι οποίες θα πρέπει να αναφέρουν ημερομηνίες διενέργειας, τόπος, όνομα εκπαιδευτή και πρόγραμμα εκπαίδευσης, και να περιέχουν εκπαιδευτικό υλικό ή υλικό παρουσίασης, και παρουσιολόγια.

Η καταλληλότητα του προγράμματος ελέγχεται στο πλάνο εκπαίδευσης, όπου αυτό υποβάλλεται.

Υπηρεσίες on-site υποστήριξης. Θα ελέγχεται η πληρότητα/ εγκυρότητα των σχετικών απολογιστικών αναφορών οι οποίες θα πρέπει να αναφέρουν ημερομηνίες διενέργειας, όνομα υποστηρικτή και παρουσιολόγια.

Υπηρεσίες που υπόκεινται σε SLA. Έλεγχος τριμηνιαίων (ή της αντίστοιχης περιόδου που ορίζεται στη διακήρυξη) αναφορών και επιβολή ρητρών.

Λοιπές υπηρεσίες. Οι εργασίες θα μπορούν να πιστοποιούνται ότι διενεργήθηκαν σε μεγάλο βαθμό κατά την εξέλιξη των εργασιών, ενώ θα ελέγχεται η πληρότητα/ εγκυρότητα των σχετικών παραγόμενων παραδοτέων ή/ και απολογιστικών αναφορών, ως αυτές ορίζονται στη διακήρυξη.

Εφαρμογές

Βασικές προϋποθέσεις παραλαβής είναι η επιτυχής ολοκλήρωση των ελέγχων ποιότητας και συμμόρφωσης της διεπαφής της προδιαγραφές λειτουργίας (UI Tests, UI Performance Tests), των ελέγχων ταχύτητας (performance tests) και UATs,η επιτυχής ολοκλήρωση δοκιμαστικής- πιλοτικής λειτουργίας και η παράδοση της κατάλληλης τεκμηρίωσης και του πηγαίου κώδικα (εφόσον αποτελεί αντικείμενο ανάπτυξης στο πλαίσιο του έργου και όχι παραμετροποίηση έτοιμου πακέτου).

1.8.2 Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης (ΠΕΣ)

Ως ΠΕΣ ορίζεται η ελάχιστη ζητούμενη Περίοδος Εγγύησης και Συντήρησης, με έναρξη την Οριστική Παραλαβή του Έργου και με χρονική διάρκεια ενός (1) έτους για την περίοδο εγγύησης και δύο (2) ετών για την περίοδο συντήρησης. Συνολικά τρία (3) έτη.

Ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να παρέχει δωρεάν υπηρεσίες Εγγύησης, για το σύνολο του προσφερόμενου εξοπλισμού και λογισμικού, για τουλάχιστον ένα (1) έτος από την Οριστική Παραλαβή του Έργου. Στην περίπτωση κατά την οποία ο Ανάδοχος έχει περιλάβει στην Προσφορά του Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης μεγαλύτερη της ελάχιστης ζητούμενης, αυτή θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προϊόντων και υπηρεσιών για ακέραιο αριθμό ετών.

Πριν τη λήξη της σύμβασης, ο Κύριος του Έργου δύναται να συνάψει Σύμβαση Συντήρησης με τον Ανάδοχο του Έργου. Στο πλαίσιο αυτό, ο Ανάδοχος υποχρεούται να συμβάλλεται με την Αναθέτουσα Αρχή/ Κύριο

του Έργου για την παροχή των υπηρεσιών Συντήρησης με τίμημα το προβλεπόμενο από την Προσφορά του. Η προσφορά δεσμεύει τον Ανάδοχο για δύο (2) έτη μετά την ολοκλήρωση του χρόνου εγγύησης.

1.8.3 Υπηρεσίες Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης

Οι υπηρεσίες της Περιόδου Εγγύησης και Συντήρησης αφορούν στο σύνολο του Έργου, παρέχονται σε περιβάλλον Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 1.8.5. Όπως αναφέρεται στην παράγραφο 1.8.2, οι υπηρεσίες Εγγύησης παρέχονται δωρεάν, ενώ οι υπηρεσίες Συντήρησης σύμφωνα με την σχετική οικονομική προσφορά, εφόσον έχει συναφθεί σχετική σύμβαση.

Κατά την Περίοδο Εγγύησης και Συντήρησης, ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις εξής υπηρεσίες:

ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ/ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΕΡΙΟΔΟΥ:

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ή ΑΛΛΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ εφόσον έχει παραδοθεί στο πλαίσιο της παρούσας

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας έτοιμου λογισμικού.
2. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στη παρούσα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
3. Βελτιστοποιήσεις στη δομή όπως βάσης, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη απόδοση του συστήματος.
4. Παράδοση - εγκατάσταση τυχόν βελτιωτικών εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση όπως ΕΠΕ.
5. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κλπ., με όπως βελτιωτικές εκδόσεις.
6. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.
7. Χρήση του Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Έργων (TicketManagementSystem) όπως Αναθέτουσας Αρχής από τον Ανάδοχο.

1.8.4 Συντήρηση Εφαρμογής/ ων

1. Διασφάλιση καλής λειτουργίας εφαρμογής/ ών.
2. Αποκατάσταση ανωμαλιών λειτουργίας (bugs) όπως/ ων εφαρμογής/ ών. Κατόπιν έγγραφης ειδοποίησης από τον Φορέα Λειτουργίας, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να επιλύει τα προβλήματα εντός χρονικού διαστήματος από την αναγγελία, εφόσον αυτά δεν έχουν προκύψει από κακόβουλες ή άστοχες παρεμβάσεις τρίτων. Αν η πλήρης και οριστική επίλυση του προβλήματος δεν είναι εφικτή εντός του συγκεκριμένου χρονικού ορίου όπως προβλέπεται στην παράγραφο στη παρούσα επιβάλλονται οι προβλεπόμενες ρήτρες.
3. Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση.
4. Παράδοση - εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων των εφαρμογών, μετά από έγκριση της ΕΠΕ.
5. Σε περίπτωση που η εγκατάσταση βελτιωτικής έκδοσης των έτοιμων πακέτων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΕ, συνεπάγεται την ανάγκη επεμβάσεων στις εφαρμογές, ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να πραγματοποιήσει τις επεμβάσεις αυτές χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.
6. Σε περίπτωση που η παράδοση και εγκατάσταση νέων εκδόσεων των εφαρμογών, απαιτεί την εγκατάσταση νέων εκδόσεων έτοιμου λογισμικού, τότε ο Ανάδοχος είναι υποχρεωμένος να τις πραγματοποιήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση του Φορέα Λειτουργίας.

7. Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κλπ., με τις νεότερες εκδόσεις.
8. Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων εφαρμογής/ ών.

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

1. Υπηρεσίες απομακρυσμένης Τεχνικής Υποστήριξης
2. Αντιμετώπιση λαθών και σφαλμάτων στη λειτουργία του συστήματος.
3. Προσαρμογή της βάσης που θα αναπτυχθεί στο πλαίσιο του παρόντος Έργου σε νέες απαιτήσεις που προκύπτουν από πιθανές τροποποιήσεις στην οργάνωση και τις λειτουργίες του Φορέα Λειτουργίας και σχετίζονται με το φυσικό αντικείμενο του παρόντος Έργου.
4. Αναβάθμιση του συστήματος σε νέες εκδόσεις του λειτουργικού συστήματος ή του συστήματος διαχείρισης βάσεων δεδομένων στα οποία βασίζεται το σύστημα.
5. Ενημέρωση των χειριστών του για τυχόν αλλαγές στη λειτουργικότητα του συστήματος.

1.8.5 Τήρηση Εγγυημένου Επιπέδου Υπηρεσιών - Ρήτρες

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υλοποιήσει το σύνολο του συστήματος παρέχοντας παράλληλα τις απαιτούμενες υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης, ώστε να τηρούνται τα ελάχιστα όρια διαθεσιμότητας που ορίζονται στη συνέχεια. Τονίζεται ότι οι όροι που αναφέρονται στην παρούσα παράγραφο ισχύουν για τις περιόδους εγγύησης και συντήρησης (για την τελευταία εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

Ορισμοί:

- **Λογισμικό/ Εφαρμογές:** το σύνολο των διακριτών μονάδων λογισμικού/ εφαρμογών που παραδόθηκαν/ αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο της Σύμβασης, η εύρυθμη λειτουργία των οποίων στηρίζει τη λειτουργικότητα του συστήματος, δηλ., εφαρμογές υποσυστημάτων, εργαλεία ανάπτυξης.
- **Βλάβη:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/ εφαρμογών, η οποία επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **Δυσλειτουργία:** ζημιά μέρους ή όλης της διακριτής μονάδας λογισμικού/ εφαρμογών, η οποία δεν επηρεάζει άμεσα και αρνητικά την διαθεσιμότητα ή απόδοση του εν λόγω στοιχείου και κατ' επέκταση τις προσφερόμενες υπηρεσίες του Συστήματος.
- **ΚΩΚ** (κανονικές ώρες κάλυψης): Το χρονικό διάστημα 09:00 - 17:00 για τις εργάσιμες ημέρες.
- **ΕΩΚ** (επιπλέον ώρες κάλυψης): Το υπόλοιπο χρονικό διάστημα.
- **Χρόνος αποκατάστασης βλάβης** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της βλάβης μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης βλάβης προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι:
    - Είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της βλάβης αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
    - Είκοσι τέσσερις (24) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 09.00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος βλάβης
- **Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας** είναι το μέγιστο επιτρεπόμενο χρονικό διάστημα από την αναγγελία της δυσλειτουργίας μέχρι και την αποκατάστασή της. Σημειώνεται ότι, ανά διακριτή μονάδα, ο Χρόνος αποκατάστασης δυσλειτουργίας προσμετράται **αθροιστικά σε μηνιαία βάση.** Ο χρόνος αυτός είναι:

- Είκοσι τέσσερις (24) ώρες από τη στιγμή της ανακοίνωσης της εμφάνισης της δυσλειτουργίας αν η ανακοίνωση του προβλήματος πραγματοποιήθηκε εντός ΚΩΚ
- Σαράντα οκτώ (48) ώρες οι οποίες θα προσμετρούνται από τις 09.00 της επόμενης εργάσιμης ημέρας, για τις λοιπές ώρες ανακοίνωσης προβλήματος δυσλειτουργίας

Μη διαθεσιμότητα - Ρήτρες:

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης βλάβης**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,05%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/ τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,2%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης(μη διαθεσιμότητας)/ δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Σε περίπτωση υπέρβασης του **μηνιαίου χρόνου αποκατάστασης δυσλειτουργίας**, επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με το μεγαλύτερο εκ των δύο ακόλουθων τιμών:

- **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/ τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας
- **0,1%** επί του τρέχοντος ετήσιου κόστους συντήρησης του συνόλου του συστήματος.

για κάθε επιπλέον ώρα βλάβης(μη διαθεσιμότητας)/ δυσλειτουργίας, εφόσον αυτή είναι εντός ΚΩΚ, ή το ήμισυ του ως άνω υπολογιζόμενου ποσού, εφόσον η ώρα είναι εκτός ΚΩΚ.

Διευκρινίζεται ότι:

1) Ένα σύστημα/ υποσύστημα/ υπηρεσία θεωρείται ολικά μη διαθέσιμο/ η εάν είναι μη διαθέσιμο έστω και ένα μικρό μέρος της λειτουργικότητας που παρέχει.
2) Η μη διαθεσιμότητα μιας μονάδας επιφέρει τη μη διαθεσιμότητα όλων των μονάδων του Συστήματος (λογισμικό συστημάτων και εφαρμογών) που εξαρτώνται λειτουργικά από αυτήν, και συνυπολογίζεται στον προσδιορισμό της ρήτρας.

Επιπρόσθετες ρήτρες

- Αν μια μονάδα (λογισμικού/ εφαρμογής) είναι μη διαθέσιμη (σε βλάβη ή δυσλειτουργία) για χρονική περίοδο άνω των 72 ωρών (είτε εντός ΚΩΚ είτε εκτός) αθροιστικά στο διάστημα ενός μήνα, πέραν των ως άνω αναφερόμενων ρητρών:
  - επιβάλλεται στον Ανάδοχο ρήτρα ίση με **0,02%** επί του συμβατικού τιμήματος της μονάδας/ τμήματος που είναι εκτός λειτουργίας, κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης
  - δεν καταβάλλεται (για τον τρέχοντα μήνα) τίμημα συντήρησης για την μονάδα αυτή κατά τη διάρκεια της περιόδου συντήρησης (εφόσον υπογραφεί Σύμβαση Συντήρησης).

1.8.6 Προγραμματισμένες Διακοπές Υπηρεσίας

Επιτρέπεται η διενέργεια προγραμματισμένων διακοπών της Υπηρεσίας (Planned Outages), τόσο κατά την υλοποίηση του Έργου, όσο και κατά τη διάρκεια της ΠΕΣ, σύμφωνα με τις παρακάτω συνθήκες:

- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας από τον Ανάδοχο θα ανακοινώνεται τουλάχιστον **15 ημερολογιακές ημέρες** νωρίτερα στο Φορέα, και θα πρέπει να τεκμηριώνεται κατάλληλα.
- Κάθε προγραμματισμένη διακοπή της υπηρεσίας θα πραγματοποιείται μόνο εφόσον ρητά συμφωνηθεί μεταξύ των δύο μερών.

- Η μέγιστη διάρκεια μίας προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσιών θα συμφωνείται ρητά μεταξύ των δύο μερών.
- Θα πραγματοποιείται μόνο **σε ώρες ΕΩΚ** (όπως αυτές ορίζονται στην προηγούμενη ενότητα).
- Η χρονική περίοδος απώλειας της υπηρεσίας που οφείλεται σε προγραμματισμένη διακοπή **δε** θα υπολογίζεται στη μέτρηση των Ποιοτικών Κριτηρίων.

Σε περιπτώσεις όπου, η διάρκεια της προγραμματισμένης διακοπής υπηρεσίας υπερβεί την προσυμφωνημένη χρονική διάρκεια, και γι' αυτό ευθύνεται αποκλειστικά ο Ανάδοχος, τότε η επιπλέον χρονική διάρκεια απώλειας της υπηρεσίας θεωρείται ως βλάβη.

1.8.7 Ομάδα Έργου/ Σχήμα Διοίκησης Έργου

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης, την ομάδα έργου που θα διαθέσει για τη διοίκηση και υλοποίηση του Έργου, το γνωστικό αντικείμενο που θα καλύψουν ο Υπεύθυνος και η Ομάδα Έργου, καθώς και το χρόνο απασχόλησής τους ανά Ενέργεια του Χρονοδιαγράμματος της παρ. 1.8.1.

Τυχόν αλλαγή του προσωπικού θα τελεί υπό την έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής μετά από σχετική εισήγηση της ΕΠΠΕ και οι σχετικές αποφάσεις θα αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της συναφθείσας σύμβασης.

Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του Έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο ανάδοχος.

1.8.8 Μεθοδολογία διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας

1.8.8.1 Μέθοδοι και Τεχνικές Υλοποίησης και Υποστήριξης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος:

- Έχοντας διαμορφώσει μια σαφή και ολοκληρωμένη αντίληψη για το έργο,
- Λαμβάνοντας υπόψη την εμπειρία του και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές που απορρέουν από την υλοποίηση παρόμοιων έργων και
- Αξιολογώντας και κάνοντας χρήση των εργαλείων και μεθοδολογιών που αυτός διαθέτει, υποχρεούται, επί ποινή αποκλεισμού, να παρουσιάσει στην Τεχνική Προσφορά του μια ολοκληρωμένη μεθοδολογική προσέγγιση που θα ακολουθήσει για την υλοποίηση του έργου. Η μεθοδολογία που θα προτείνει ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να βασίζεται σε διεθνώς αποδεκτές πρακτικές, μεθόδους και πρότυπα, τα οποία μπορούν να συμβάλλουν στην αποτελεσματική υλοποίηση & παρακολούθηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην προσφορά του τη στρατηγική που προτίθεται να χρησιμοποιήσει στο έργο, την προσέγγιση που θα ακολουθήσει σε όλα τα στάδια του έργου (π.χ. τεχνικές, εργαλεία, συνεργασίες, κ.λπ.), τις διαδικασίες μεταφοράς τεχνογνωσίας, τον τρόπο συνεργασίας με το προσωπικό της Αναθέτουσας Αρχής, τις ενδεχόμενες επαφές και συνεργασίες που πρόκειται να κάνει με άλλους εξωτερικούς φορείς, τον τρόπο πρόσβασης σε σχετικές με το έργο σύγχρονες τεχνολογικές πηγές πληροφοριών και έργων, κ.λπ.

Η περιγραφή της προτεινόμενης μεθοδολογίας θα ακολουθήσει το παρακάτω πλαίσιο:

- Αναλυτική περιγραφή του τρόπου με τον οποίο ο προσφέρων σκοπεύει να προσεγγίσει το έργο. Ιδιαίτερη έμφαση θα πρέπει να δοθεί στην κατανόηση των απαιτήσεων του έργου, όπως αναλυτικά προδιαγράφονται στην παρούσα προκήρυξη, και ο προσφέρων υποχρεωτικά να τοποθετηθεί στο σύνολο αυτών.
- Προτεινόμενη μεθοδολογία και σχετικές διαδικασίες αυτής για την υλοποίηση του έργου. Ο Ανάδοχος θα πρέπει να τεκμηριώσει επαρκώς την προτεινόμενη μεθοδολογία σε ότι αφορά τις διαδικασίες εκπόνησης μελετών, ανάλυσης απαιτήσεων, σχεδιασμού ανάπτυξης και τροποποίησης εφαρμογών, παροχής υπηρεσιών, κ.λπ., και τα εργαλεία που θα χρησιμοποιηθούν για την υποστήριξη των διαδικασιών αυτών.

1.8.8.2 Διοίκηση και Οργάνωση του Έργου

Ο υποψήφιος ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλει στην προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και την οργάνωση του έργου καθώς και για το προσωπικό που θα διαθέσει για την διοίκηση και υλοποίηση του έργου μαζί με το αντικείμενο απασχόλησής τους στο Έργο.

Πιο συγκεκριμένα ο υποψήφιος Ανάδοχος θα πρέπει να παρουσιάσει στη Προσφορά του τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- την διάρθρωση της Ομάδας Έργου με προσδιορισμό των ρόλων και αρμοδιοτήτων των υποομάδων εργασίας,
- το συνολικό χρόνο απασχόλησης του εκάστοτε μέλους της Ομάδας Έργου σε Ανθρωπομήνες (Α/ Μ).

Επισημαίνεται ότι ο Ανάδοχος πρέπει να διαθέτει επαρκή αριθμό στελεχών για είναι σε θέση να καλύψει τις ανάγκες σε ανάπτυξη/ τροποποίηση λογισμικού του Φορέα, οι οποίες μπορεί να παρουσιάζουν σημαντικές διακυμάνσεις στον χρόνο ανάλογα με τις επιχειρησιακές, λειτουργικές και τεχνικές ανάγκες.

Αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου

Δύναται να γίνει αντικατάσταση μέλους της Ομάδας Έργου του Αναδόχου, κατόπιν αιτήματός του, κατά τη διάρκεια της εκτέλεσης του Έργου, μετά από έγκριση της Αναθέτουσας Αρχής και μόνο με άλλο πρόσωπο αντιστοίχων προσόντων ή εμπειρίας. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να ειδοποιεί την Αναθέτουσα Αρχή εγγράφως δεκαπέντε (15) ημέρες πριν από την αντικατάσταση.

Την ευθύνη της εκτέλεσης της σύμβασης έχει ο Ανάδοχος. Η Αναθέτουσα Αρχή συμμετέχει στην υλοποίηση της σύμβασης με δικό της στελεχιακό δυναμικό με ρόλο:

- Την αποτελεσματική επίβλεψη και έλεγχο της προόδου των εργασιών του Έργου.
- Τον έλεγχο ορθότητας, πληρότητας και ποιότητας των παραδοτέων.
- Την ενεργό συμμετοχή στον σχεδιασμό, έλεγχο και αποδοχή των τροποποιήσεων λογισμικού.
- Τον προγραμματισμό, έλεγχο και υλοποίηση δράσεων που διασφαλίζουν την μελλοντική αυτοδυναμία της Αναθέτουσας τόσο στην υποστήριξη των Π.Σ. όσο και σε τυχόν μελλοντικές επεκτάσεις τους.
- Την ικανοποίηση των αναγκών των χρηστών (πληρότητα, ακρίβεια, απόδοση, ευχρηστία, κλπ.).

Η συμμετοχή της Αναθέτουσας θα εξασφαλίζει ποσοτικά και ποιοτικά την επίτευξη των παραπάνω στόχων.

Η συνεργασία της Αναθέτουσας και του Αναδόχου κατά την εκτέλεση της σύμβασης είναι υποχρέωση αμφοτέρων, έτσι ώστε να εξασφαλίζεται:

- Η ορθή και αποτελεσματική εκτέλεση της σύμβασης

- Η ορθή, πλήρης και ποιοτική ενσωμάτωση των τροποποιήσεων λογισμικού στα ήδη υπάρχοντα Π.Σ.
- Η απόκτηση δεξιοτήτων και η δημιουργία της απαιτούμενης γνώσης στο προσωπικό της Αναθέτουσας με στόχο την εν συνεχεία αυτοδύναμη λειτουργία και υποστήριξη των εφαρμογών από την Αναθέτουσα

1.8.8.3 Τεκμηρίωση προσόντων ομάδας έργου

Οι κατηγορίες Προσωπικού με τα κατά περίπτωση επίπεδα εμπειρίας που έχουν ήδη αναφερθεί, πρέπει να αποδεικνύονται επαρκώς.

Προς τούτο, στον Φάκελο Δικαιολογητικών Συμμετοχής θα συμπεριλαμβάνεται επί ποινή αποκλεισμού Πίνακας των στελεχών του υποψηφίου Αναδόχου που συμμετέχουν στην Ομάδα Έργου. Τα αντίστοιχα βιογραφικά σημειώματα αυτών, σύμφωνα με το Παράρτημα IV από τα οποία πρέπει να τεκμηριώνονται οι ανωτέρω απαιτήσεις, θα υποβληθούν κατά το στάδιο υποβολής των δικαιολογητικών κατακύρωσης.

1.8.8.4 Σχέδιο και Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

Ο υποψήφιος Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει στην Προσφορά του ολοκληρωμένη πρόταση για το σχήμα διοίκησης και διασφάλισης ποιότητας του Έργου. Η Αναθέτουσα Αρχή θα έχει την κύρια ευθύνη επίβλεψης και ελέγχου της πορείας ανάπτυξης και υλοποίησης του έργου, ενώ την κύρια ευθύνη υλοποίησης του Έργου θα την έχει ο Ανάδοχος.

1.8.9 Τόπος υλοποίησης/ παροχής των υπηρεσιών

Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα σε κόμβο Government Cloud (G-Cloud) ή σε υποδομή δημόσιου υπολογιστικού νέφους (public cloud), σε περιοχές (regions) εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σύμφωνα με τα οριζόμενα στις παρ. 1.6.1 και 1.6.5.1 του παρόντος, και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας.

Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος.

Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της Ε.Υ.Δ. ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ - Πίνακες Συμμόρφωσης

Περιγραφή αντικειμένου

Α/ Α	Λειτουργικό Συστατικό	Απαιτούμενες δυνατότητες (βασικές & προηγμένες)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
1	Ασφαλές σημείο εισαγωγής δεδομένων	Διαχειριζόμενα σημεία ασφαλούς μεταφοράς ανά πηγή (π.χ. SFTP/ FTPS/ AS2), με κρυπτογραφημένα κανάλια, απομόνωση χρηστών βάσει ρόλων, σύνδεση εντός ιδιωτικού δικτύου (VPC) και μετρικές παρακολούθησης ανά συνεδρία. Υποστήριξη πρωτοκόλλων ανταλλαγής επιχειρηματικών μηνυμάτων (EDI/ B2B), λογική αντιστοίχιση καταλόγων που εικονικοποιεί τη δομή αποθήκευσης ως σύστημα αρχείων χωρίς ανάπτυξη κώδικα.	ΝΑΙ		
2	Επίπεδο αντικειμενικής αποθήκευσης (ζώνες Bronze/ Silver/ Gold)	Αποθήκευση αντικειμένων σε ανοικτή στηλοειδή μορφή (Parquet), κρυπτογράφηση at-rest, versioning, πολιτικές κύκλου ζωής, διαμέριση ανά πηγή και ημερομηνία, διακριτές πολιτικές πρόσβασης ανά ζώνη, αυτόματη μετάπτωση σε φθηνότερα επίπεδα αποθήκευσης. Αμετάβλητη αποθήκευση τύπου WORM (Write-Once-Read-Many) σε λειτουργία νομικής συμμόρφωσης, μη ανατρέψιμη ακόμη και από διαχειριστή. Δυνατότητα ερωτημάτων επιτόπου σε συμπιεσμένα δεδομένα χωρίς πλήρη λήψη. Επώνυμα σημεία πρόσβασης με διακριτή πολιτική ανά καταναλωτή. Αναλυτικά στοιχεία χρήσης σε επίπεδο στόλου αποθήκευσης.	ΝΑΙ		
3	Μηχανή serverless εκτέλεσης κώδικα (event-driven)	Εκτέλεση κώδικα βάσει συμβάντων χωρίς διαχείριση υποδομής, σύνδεση εντός ιδιωτικού δικτύου, ρυθμιζόμενη μνήμη, υποστήριξη container images, ιχνηλάτηση εκτελέσεων. Χρησιμοποιείται για επικύρωση/ επισήμανση κατά την εισαγωγή, ψευδωνυμοποίηση και τη διεπαφή ερωτημάτων. Ενσωματωμένες δυνατότητες δομημένης καταγραφής, ιχνηλάτησης, idempotency και επικύρωσης. Μηχανισμός εξάλειψης της καθυστέρησης εκκίνησης (cold-start).	ΝΑΙ		
4	Μηχανή ενορχήστρωσης ροών εργασιών	Οπτική ενορχήστρωση ροών με διαχείριση εξαρτήσεων, λογική επανάληψης σε αποτυχία (retry/ catch), παράλληλοι κλάδοι, παρακολούθηση και καταγραφή ανά εκτέλεση, αυτόματη ειδοποίηση σε περίπτωση αποτυχίας. Άμεση ενσωμάτωση με μεγάλο εύρος υπηρεσιών χωρίς ενδιάμεσο κώδικα. Λειτουργία υψηλής συχνότητας	ΝΑΙ		

Α/ Α	Λειτουργικό Συστατικό	Απαιτούμενες δυνατότητες (βασικές & προηγμένες)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		εκτελέσεων με χρέωση ανά υπο-δευτερόλεπτο.			
5	Μηχανισμός χρονοπρογραμματισμού & διαχείρισης συμβάντων	Προγραμματισμένη εκτέλεση περιοδικών διεργασιών (cron/ rate), δρομολόγηση και αντιστοίχιση μοτίβων συμβάντων, μητρώο σχημάτων. Αγωγοί εμπλουτισμού συμβάντων σημείου-προς-σημείο με φιλτράρισμα και μετασχηματισμό χωρίς κώδικα, αυτόματη ανίχνευση σχήματος από ζωντανά συμβάντα.	ΝΑΙ		
6	Υπηρεσία ειδοποιήσεων & μηνυμάτων (pub/ sub)	Μηχανισμός δημοσίευσης/ συνδρομής με fanout, πολλαπλούς συνδρομητές (email/ SMS/ HTTP/ ουρές/ συναρτήσεις), φιλτράρισμα μηνυμάτων. Καλύπτει ειδοποιήσεις αποτυχίας εισαγωγής και λειτουργικές ειδοποιήσεις. Δρομολόγηση μηνυμάτων βάσει χαρακτηριστικών χωρίς ενδιάμεση επεξεργασία, εγγενής ενσωμάτωση με συστήματα συνεργασίας (π.χ. Slack/ Teams) χωρίς συνδέσμους τρίτων.	ΝΑΙ		
7	Μηχανή ETL, καταλόγου μεταδεδομένων & ποιότητας δεδομένων	Κεντρικός κατάλογος μεταδεδομένων με versioning σχήματος, αυτόματη ανακάλυψη σχήματος, serverless μηχανή μετασχηματισμών (επίλυση οντοτήτων, αφαίρεση διπλοτύπων, διόρθωση κωδικοποίησης, διαχείριση κενών τιμών, κανονικοποίηση ημερομηνιών, αθροίσεις), έλεγχοι ποιότητας (πληρότητα/ ακρίβεια/ συνέπεια). Εγγενής idempotent σταδιακή επεξεργασία χωρίς εξωτερική διαχείριση κατάστασης. Αυτόματες ενέργειες ποιότητας (απομόνωση/ απόρριψη/ διακοπή ροής) σε αποτυχία κανόνα, ως inline πύλη. Ανίχνευση εξέλιξης σχήματος με σύγκριση εκδόσεων. Οικονομική λειτουργία εκτέλεσης για μη επείγουσες εργασίες.	ΝΑΙ		
8	Απομονωμένη αποθήκη κλειδιών αντιστοίχισης (key vault)	Αποθήκη δεδομένων χαμηλής καθυστέρησης για το κλειδί αντιστοίχισης της ψευδωνυμοποίησης, με κρυπτογράφηση at-rest, point-in-time recovery και σύνδεση εντός ιδιωτικού δικτύου. Έλεγχος πρόσβασης ανά εγγραφή βάσει πολιτικής πόρων (άρνηση ανάγνωσης εκτός αν ο καλών είναι συγκεκριμένη εξουσιοδοτημένη διεργασία),	ΝΑΙ		

Α/ Α	Λειτουργικό Συστατικό	Απαιτούμενες δυνατότητες (βασικές & προηγμένες)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		κρυπτογράφηση σε επίπεδο πεδίου με envelope encryption.			
9	Αναλυτική αποθήκη δεδομένων (MPP data warehouse)	Στηλοειδής αποθήκη μαζικά παράλληλης επεξεργασίας με ανεξάρτητη κλιμάκωση υπολογισμού και αποθήκευσης, δυνατότητα ερωτημάτων απευθείας σε δεδομένα αποθήκευσης αντικειμένων, caching αποτελεσμάτων, αποθηκευμένες διαδικασίες. Φιλοξενεί προϋπολογισμένους δείκτες, αποτελέσματα μοντέλων και γεωχωρικές αθροίσεις (ζώνη Gold). Εγγενής ασφάλεια σε επίπεδο εγγραφής (Row-Level Security) με αντικείμενα πολιτικής που κληρονομούνται από το σημασιολογικό επίπεδο και την οπτικοποίηση χωρίς διπλασιασμό όψεων. Αυτόματη κλιμάκωση χωρητικότητας. Διαμοιρασμός δεδομένων χωρίς αντιγραφή.	ΝΑΙ		
10	Επίπεδο μηχανικής μάθησης (εκπαίδευση/ πρόβλεψη/ MLOps)	Διαχειριζόμενο περιβάλλον εκπαίδευσης μοντέλων με προγραμματισμένες και κατ' απαίτηση εκτελέσεις, περιοδική παραγωγή προβλέψεων (batch), μητρώο μοντέλων με διαχείριση εκδόσεων, αυτοματοποίηση ροών MLOps. Ενσωματωμένη ανίχνευση μεροληψίας και επεξηγησιμότητα μοντέλων στις ροές εκπαίδευσης (λογοδοσία AI). Αυτόματη ιχνηλάτηση προέλευσης (σύνολο δεδομένων → εκπαίδευση → μοντέλο → πρόβλεψη) για επαναληψιμότητα και ιχνηλασιμότητα.	ΝΑΙ		
11	Σημασιολογικό επίπεδο (semantic layer)	Κεντρικοί ορισμοί επιχειρηματικών μετρικών, ιεραρχίες διαστάσεων με ανάλυση εις βάθος, επαναχρησιμοποιήσιμες σχέσεις, ορισμοί υπό έλεγχο εκδόσεων. Λειτουργεί ως ενιαία πηγή αλήθειας. Έκθεση προγραμματιστικής διεπαφής (API) που καταναλώνεται ταυτόχρονα από το επίπεδο οπτικοποίησης και τη διεπαφή ερωτημάτων φυσικής γλώσσας. Οι μετρικές και οι πολιτικές πρόσβασης (RBAC) κληρονομούνται από την	ΝΑΙ		

Α/ Α	Λειτουργικό Συστατικό	Απαιτούμενες δυνατότητες (βασικές & προηγμένες)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		αναλυτική αποθήκη και δεν επανορίζονται.			
12	Μηχανισμός λεπτομερούς ελέγχου πρόσβασης δεδομένων (RBAC/ RLS)	Λεπτομερής έλεγχος πρόσβασης σε επίπεδο πίνακα, στήλης και γραμμής, με φίλτρα και έλεγχο βάσει ρόλων, διαλογαριασμικές χορηγήσεις. Έλεγχος βάσει ετικετών με ιεραρχική διάδοση (μία ετικέτα σε βάση και όλοι οι πίνακες κληρονομούν δικαιώματα χωρίς ανά-πίνακα ορισμό), διαφανής επιβολή πολιτικών κατά την εκτέλεση ερωτημάτων.	ΝΑΙ		
13	Επίπεδο οπτικοποίησης & αναφορών (BI)	Διαδραστικοί πίνακες απεικόνισης, σελιδοποιημένες αναφορές, γεωχωρικός χάρτης ενισχύσεων ανά περιφερειακή ενότητα και δήμο, υπολογιζόμενα πεδία, σύνδεση χωρίς τοπική αποθήκευση δεδομένων, εξαγωγή σε PDF/ Excel/ PowerPoint/ CSV/ JSON για προγραμματισμένες και κατ' απαίτηση εξαγωγές. Σύνδεση με την αναλυτική αποθήκη με αυθεντικοποίηση βάσει ρόλων (χωρίς αποθηκευμένα διαπιστευτήρια), πρόσβαση μέσω ιδιωτικού δικτύου χωρίς δημόσια έκθεση. Σύνδεση αποκλειστικά μέσω του σημασιολογικού επιπέδου με κληρονόμηση μετρικών και πολιτικών RBAC.	ΝΑΙ		
14	Διεπαφή δυναμικών ερωτημάτων φυσικής γλώσσας (NLQ)	Διαχειριζόμενη πρόσβαση σε μεγάλα γλωσσικά μοντέλα, υποβολή ερωτημάτων μέσω γραφικής διεπαφής ή/ και φυσικής γλώσσας χωρίς γνώση SQL από τον τελικό χρήστη, μηχανισμοί φιλτραρίσματος περιεχομένου (guardrails). Πράκτορες (agents) που επιλύουν επιχειρηματικούς όρους έναντι των ορισμών μετρικών του σημασιολογικού επιπέδου και παράγουν αναλυτικά ερωτήματα, εντός διαχειριζόμενου βρόχου χωρίς προσαρμοσμένο κώδικα ενορχήστρωσης. Η ασφάλεια εγγραφής	ΝΑΙ		

Α/ Α	Λειτουργικό Συστατικό	Απαιτούμενες δυνατότητες (βασικές & προηγμένες)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
		επιβάλλεται κατά την εκτέλεση με τον ρόλο του καλούντος.			
15	Σύστημα διαχείρισης ταυτότητας & πρόσβασης (IAM)	Διαχείριση ταυτοτήτων, ρόλων και πολιτικών, πολιτικές ελέγχου σε επίπεδο οργανισμού, πολιτικές συνεδρίας. Επιβάλλει πρόσβαση ελάχιστων προνομίων ανά αρχιτεκτονικό επίπεδο. Όρια δικαιωμάτων (permission boundaries) που οριοθετούν τα μέγιστα δικαιώματα κάθε ρόλου και αποτρέπουν κλιμάκωση προνομίων από παραβιασμένη διεργασία. Αυτόματη ανάλυση και παραγωγή πολιτικών από το ιστορικό προσβάσεων.	ΝΑΙ		
16	Σύστημα διαχείρισης κλειδιών κρυπτογράφησης (KMS)	Διαχειριζόμενα κλειδιά κρυπτογράφησης με αυτόματη περιστροφή, envelope encryption, πολιτικές κλειδιών, καταγραφή κάθε χρήσης κλειδιού. Κρυπτογραφεί όλες τις ζώνες αποθήκευσης, την αναλυτική αποθήκη και τα αρχεία καταγραφής. Δυνατότητα αποθήκευσης του υλικού κλειδιού σε εξωτερική μονάδα ασφαλείας (HSM) εκτός του παρόχου cloud - κρίσιμο για απαιτήσεις κυριαρχίας δεδομένων του δημόσιου τομέα, με το σύστημα cloud να διαχειρίζεται μόνο τη διεπαφή.	ΝΑΙ		
17	Σύστημα διαχείρισης μυστικών/ διαπιστευτηρίων	Ασφαλής αποθήκευση και περιστροφή μυστικών και διαπιστευτηρίων, διαλογαριασμική πρόσβαση, versioning. Αποθηκεύει διαπιστευτήρια αναλυτικής αποθήκης και σημασιολογικού επιπέδου. Εγγενής αυτόματη περιστροφή διαπιστευτηρίων με στρατηγική διπλού μυστικού μηδενικού χρόνου διακοπής (zero-downtime).	ΝΑΙ		

Α/ Α	Λειτουργικό Συστατικό	Απαιτούμενες δυνατότητες (βασικές & προηγμένες)	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ
18	Σύστημα παρακολούθησης & παρατηρησιμότητας	Μετρικές, αρχεία καταγραφής, πίνακες ελέγχου (dashboards), ειδοποιήσεις (alarms), ανίχνευση ανωμαλιών. Καταγραφή ανά εκτέλεση (ομάδες logs ανά εργασία), ειδοποιήσεις σε αποτυχίες και καθυστερήσεις. Αυτόματη αναγνώριση των βασικότερων συντελεστών σε μετρικές υψηλής διακριτότητας χωρίς προκαθορισμό διαστάσεων, παρακολούθηση καθυστέρησης δικτύου από συγκεκριμένη γεωγραφική περιοχή.	ΝΑΙ		
19	Σύστημα καταγραφής & ίχνους ελέγχου (audit trail)	Καταγραφή όλων των κλήσεων διεπαφής (API) σε επίπεδο πλατφόρμας, αμετάβλητη παράδοση αρχείων καταγραφής, καταγραφή κάθε πρόσβασης δεδομένων, κλήσης αποκρυπτογράφησης, εκτέλεσης εργασίας και εξουσιοδότησης ερωτήματος. Δυνατότητα αναζήτησης πολυετούς ιστορικού (έως 7 έτη) με SQL χωρίς εξαγωγή, αμετάβλητη αποθήκη συμβάντων με υπογραφές ανθεκτικές σε παραποίηση - υποστηρίζει το ίχνος ελέγχου (audit trail).	ΝΑΙ		
20	Σύστημα ανίχνευσης απειλών & διαχείρισης ασφάλειας	Κεντρική διαχείριση ευρημάτων ασφαλείας και έξυπνη ανίχνευση απειλών σε επίπεδο λογαριασμού, δικτύου και δεδομένων. Διαχειριζόμενη ανίχνευση απειλών χωρίς ανάπτυξη agents, με συνεχή ενημέρωση κανόνων και αυτόματη συσχέτιση ευρημάτων μεταξύ υπηρεσιών.	ΝΑΙ		

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ - ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΕΝΙΑΙΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ (ΕΕΕΣ)

Από τις 2-5-2019, οι αναθέτουσες αρχές συντάσσουν το ΕΕΕΣ με τη χρήση της νέας ηλεκτρονικής υπηρεσίας Promitheus ESPDint (https:/ / espdint.eprocurement.gov.gr/), που προσφέρει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής σύνταξης και διαχείρισης του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ). Η σχετική ανακοίνωση είναι διαθέσιμη στη Διαδικτυακή Πύλη του ΕΣΗΔΗΣ www.promitheus.gov.gr

Συνημμένα της παρούσας διακήρυξης περιλαμβάνονται:

- Πρότυπο του Ευρωπαϊκού Ενιαίου Εγγράφου Σύμβασης (ΕΕΕΣ) της παρούσας διακήρυξης σε μορφή αρχείου pdf ψηφιακά υπογεγραμμένο, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της διακήρυξης.
- Το Ευρωπαϊκό Ενιαίο Έγγραφο Σύμβασης (ΕΕΕΣ) σε μορφή αρχείου.xml το οποίο θα μπορούν να χρησιμοποιήσουν οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς, προκειμένου να το συμπληρώσουν.

Επισημαίνεται ότι οι προσφέροντες για το μέρος IV Κριτήρια επιλογής του ΕΕΕΣ συμπληρώνουν μόνο την ενότητα α «Γενική ένδειξη για όλα τα κριτήρια επιλογής».

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV - Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο:		Όνομα:	
Πατρώνυμο:		Μητρώνυμο:	
Ημερομηνία Γέννησης:	__/ __/ ____	Τόπος Γέννησης:	
Τηλέφωνο:		E-mail:	
Fax:			
Διεύθυνση Κατοικίας:			

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου
ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ (στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Οικονομικό Φορέα, σχήμα διοίκησης Έργου)			

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ ΣΕ ΣΥΝΑΦΗ ΕΡΓΑ

Έργο	Εργοδότης	Θέση[2] και Καθήκοντα στο Έργο	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από - έως)	Α/ Μ
			__/ __/ ___ - __/ __/ ___	
			__/ __/ ___ - __/ __/ ___	
			__/ __/ ___ - __/ __/ ___	

[2] Ως ΘΕΣΕΙΣ ενδεικτικά αναφέρονται : manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V - Υπόδειγμα Τεχνικής Προσφοράς

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
Α/ Α	**Τίτλος Ενότητας**	**Σύμφωνα με παραγράφους:**
1.	**Περιγραφή Έργου**	
1.1.	Κατανόηση περιβάλλοντος σύμβασης και επιχειρησιακών αναγκών της Αναθέτουσας Αρχής	Παράρτημα Ι - παρ.1.1-1.2
1.2.	Προσέγγιση κάλυψης του αντικειμένου, των σκοπών και των επιχειρησιακών στόχων του έργου	Παράρτημα Ι - παρ.1.3-1.4
2.	**Οριζόντιες Απαιτήσεις**	
2.1.	Αρχιτεκτονική και ροές δεδομένων	Παράρτημα Ι - παρ.1.5
2.2.	Συμβατότητα με G-Cloud ή με περιβάλλον νέφους & εντοπιότητα δεδομένων	Παράρτημα Ι - παρ.1.6.1 και 1.6.5.1
2.3.	Διαλειτουργικότητα	Παράρτημα Ι - παρ.1.6.4.2
2.4.	Ασφάλεια Συστήματος και Προστασία Ιδιωτικότητας	Παράρτημα Ι - παρ.1.7.1
2.5.	Απαιτήσεις Ηλεκτρονικής Προσβασιμότητας/ Χρηστικότητας Υπηρεσιών	Παράρτημα Ι - παρ.1.6.5.2
2.6.	Υποδομή Ασφάλειας	Παράρτημα Ι - παρ.1.7.1
3.	**Λειτουργικές Δυνατότητες Συστήματος**	
3.1.	Επιχειρηματική Ευφυΐα (Business Intelligence)	Παράρτημα Ι - παρ.1.6.4.1
3.2.	Εισαγωγή Δεδομένων	Παράρτημα Ι - παρ.1.6.4.2
3.3.	Διαδικτυακή Εφαρμογή	Παράρτημα Ι - παρ.1.6.4.3
3.4.	Βάση Δεδομένων	Παράρτημα Ι - παρ.1.6.4.4
3.5.	Διαχείριση Χρηστών	Παράρτημα Ι - παρ.1.6.4.5
4.	**Προσφερόμενες υπηρεσίες**	
4.1.	Μελέτη Εφαρμογής - Ανάλυση Απαιτήσεων	Παράρτημα Ι - παρ.1.7.2
4.2.	Υπηρεσίες μελετών και εμπειρογνωμοσύνης	Παράρτημα Ι - παρ.1.7.3

Περιεχόμενα Τεχνικής Προσφοράς		
4.3.	Υπηρεσίες Εκπαίδευσης	Παράρτημα Ι - παρ.1.7.4
4.4.	Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας	Παράρτημα Ι - παρ.1.7.5
4.5.	Υπηρεσίες Παραγωγικής Λειτουργίας	Παράρτημα Ι - παρ.1.7.6
4.6.	Υπηρεσίες Εγγύησης και Συντήρησης	Παράρτημα Ι - παρ.1.7.7
5.	**Μεθοδολογία Υλοποίησης Έργου**	
5.1.	Φάσεις Υλοποίησης - Παραδοτέα - Χρονοδιάγραμμα	Παράρτημα Ι - παρ.1.8
5.2.	Μεθοδολογία Διοίκησης Έργου	Παράρτημα Ι - παρ.1.8.8
5.3.	Ομάδα Έργου	Παράρτημα Ι - παρ.1.8.8.2
6.	**Πίνακες Συμμόρφωσης**	
7.	**Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς, <u>χωρίς τιμές</u>** **Η εμφάνιση τιμής/ τιμών στον εν λόγω πίνακα αποτελεί λόγο απόρριψης της προσφοράς**	

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VI - Υπόδειγμα Οικονομικής Προσφοράς

Έτοιμο Λογισμικό

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	
						ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ											

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

Εφαρμογές

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	
						ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1ο έτος	2ο έτος
ΣΥΝΟΛΟ											

* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
1.								
2.								

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
3.								
4.								
5.								
6.								
7.								
...	Άλλες Υπηρεσίες ...							
ΣΥΝΟΛΟ								

Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΝΕΡΓΕΙΑ	ΚΩΔ. ΠΑΡΑΔΟΤΕΟΥ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
					ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΣΥΝΟΛΟ								

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1.	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας 1)			
2.	Εφαρμογές (Πίνακας 2)			
3.	Υπηρεσίες (Πίνακας 3)			
4.	Άλλες δαπάνες (Πίνακας 4)			
	ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ			

Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1ο						
2ο						
ΣΥΝΟΛΟ						

* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

** Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα 0) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα 0 και δεν μπορεί να είναι μικρότερο του 2% και μεγαλύτερο του πέντε τοις εκατό (5%) .**

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII - Άλλες Δηλώσεις

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ Υπεύθυνης Δήλωσης Οικονομικού Φορέα περί μη συνδρομής των περιορισμών της παρ. 1 του άρθρου 5ια του Κανονισμού Κυρώσεων κατά της Ρωσίας (Κανονισμός (ΕΕ) 833/ 2014, όπως τροποποιήθηκε με τον Κανονισμό 2022/ 576 του Συμβουλίου της 8ης Απριλίου 2022)

«Δηλώνω υπεύθυνα ότι δεν υπάρχει ρωσική συμμετοχή στην εταιρεία που εκπροσωπώ, σύμφωνα με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στο άρθρο 5ια του κανονισμού του Συμβουλίου (ΕΕ) αριθ. 833/ 2014 της 31ης Ιουλίου 2014 σχετικά με περιοριστικά μέτρα λόγω των ενεργειών της Ρωσίας που αποσταθεροποιούν την κατάσταση στην Ουκρανία, όπως τροποποιήθηκε από τον με αριθ. 2022/ 576 Κανονισμό του Συμβουλίου (ΕΕ) της 8ης Απριλίου 2022. Συγκεκριμένα δηλώνω ότι :

(α) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι Ρώσος υπήκοος, ούτε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας εγκατεστημένος στη Ρωσία

(β) ο ανάδοχος που εκπροσωπώ (και καμία από τις εταιρείες που εκπροσωπούν μέλη της κοινοπραξίας μας) δεν είναι νομικό πρόσωπο, οντότητα ή φορέας του οποίου τα δικαιώματα ιδιοκτησίας κατέχει άμεσα ή έμμεσα σε ποσοστό άνω του πενήντα τοις εκατό (50%) οντότητα αναφερόμενη στο στοιχείο α) της παρούσας παραγράφου

(γ) ούτε ο υπεύθυνα δηλώνων ούτε η εταιρεία που εκπροσωπώ δεν είμαστε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, οντότητα ή όργανο που ενεργεί εξ ονόματος ή κατ' εντολή οντότητας που αναφέρεται στο σημείο (α) ή (β) παραπάνω,

(δ) δεν υπάρχει συμμετοχή φορέων και οντοτήτων που απαριθμούνται στα ανωτέρω στοιχεία α) έως γ), άνω του 10 % της αξίας της σύμβασης των υπεργολάβων, προμηθευτών ή φορέων στις ικανότητες των οποίων να στηρίζεται ο ανάδοχος τον οποίον εκπροσωπώ.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VIII - Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την ΕΥΔ Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα

Μεσογείων 56, 11527 Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

για τη συμμετοχή του/ της/ τους σύμφωνα με την (αριθμό/ ημερομηνία) ..... Διακήρυξη ..... της (Αναθέτουσας Αρχής) με καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ....., για την ανάδειξη αναδόχου για την ανάθεση της σύμβασης: "(τίτλος σύμβασης)"/ για το/ α τμήμα/ τα .....

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει μόνο τις από τη συμμετοχή στην ανωτέρω απορρέουσες υποχρεώσεις του/ της (υπέρ ου η εγγύηση) καθ' όλο τον χρόνο ισχύος της.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την (ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά τριάντα (30) ημέρες μετά τη λήξη χρόνου ισχύος της Προσφοράς) .....

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Αποδεχόμαστε να παρατείνομε την ισχύ της εγγύησης ύστερα από έγγραφο της Υπηρεσίας σας, στο οποίο επισυνάπτεται η συναίνεση του υπέρ ου για την παράταση της προσφοράς, σύμφωνα με την παρ. 2.2.2 της παρούσας , με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημά σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης

ΕΚΔΟΤΗΣ (Πλήρης επωνυμία).....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την ΕΥΔ Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα

Μεσογείων 56, 11527 Αθήνα

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

ατομικά και για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους, εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της ένωσης ή κοινοπραξίας,

για την καλή εκτέλεση της υπ αριθ ..... σύμβασης "(τίτλος σύμβασης)", σύμφωνα με την (αριθμό/ ημερομηνία) ..... Διακήρυξης.

Το παραπάνω ποσό τηρείται στη διάθεσή σας και θα καταβληθεί ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση, αμφισβήτηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησης σας μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την απλή έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την ..... (διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας)

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ: .....

Ημερομηνία έκδοσης: .....

Προς: Την ΕΥΔ Προγράμματος Ανταγωνιστικότητα

Μεσογείων 56, 11527 Αθήνα

ΑΦΜ: 999962348

Εγγύηση μας υπ' αριθμ. ..... ποσού ..... ευρώ

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, μέχρι του ποσού των ευρώ .....υπέρ του

{σε περίπτωση φυσικού προσώπου}: (ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο) ....., ΑΦΜ: ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

{*Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας:* της Εταιρίας ..... ΑΦΜ: ..... οδός ..... αριθμός ... ΤΚ .....,}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

β) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

γ) (πλήρη επωνυμία) ..... ΑΦΜ..... οδός..... αριθμός.....ΤΚ.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% (συμπληρώνετε το συνολικό ποσοστό της λαμβανόμενης προκαταβολής) της συμβατικής αξίας μη περιλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... (συμπληρώνετε το συνολικό ποσό της λαμβανόμενης προκαταβολής) σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) .... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ....., , πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε βάρος της Εταιρείας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιρειών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή του άρθρου 72 του Ν. 4412/ 2016 (ΦΕΚ Α/ 147/ 8-08-2016) , στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το παραπάνω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά, μέσα σε πέντε (5) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα: διάρκεια ισχύος σύμφωνα με την παρ. 4.1 της παρούσας)».

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΧ- ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η Αναθέτουσα Αρχή ενημερώνει υπό την ιδιότητά της ως υπεύθυνης επεξεργασίας το φυσικό πρόσωπο που υπογράφει την προσφορά ως Προσφέρων ή ως Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος, ότι το ίδιο ή και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό του, θα επεξεργάζονται τα ακόλουθα δεδομένα ως εξής:

Ι. Αντικείμενο επεξεργασίας είναι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται στους φακέλους της προσφοράς και τα αποδεικτικά μέσα τα οποία υποβάλλονται στην Αναθέτουσα Αρχή, στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, από το φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι το ίδιο Προσφέρων ή Νόμιμος Εκπρόσωπος Προσφέροντος.

ΙΙ. Σκοπός της επεξεργασίας είναι η αξιολόγηση του Φακέλου Προσφοράς, η ανάθεση της Σύμβασης, η προάσπιση των δικαιωμάτων της Αναθέτουσας Αρχής, η εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της Αναθέτουσας Αρχής και η εν γένει ασφάλεια και προστασία των συναλλαγών. Τα δεδομένα ταυτοπροσωπίας και επικοινωνίας θα χρησιμοποιηθούν από την Αναθέτουσα Αρχή και για την ενημέρωση των Προσφερόντων σχετικά με την αξιολόγηση των προσφορών.

ΙΙΙ. Αποδέκτες των ανωτέρω (υπό Α) δεδομένων στους οποίους κοινοποιούνται είναι:

(α) Φορείς στους οποίους η Αναθέτουσα Αρχή αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών για λογαριασμό της, δηλαδή οι Σύμβουλοι, τα υπηρεσιακά στελέχη, μέλη Επιτροπών Αξιολόγησης, Χειριστές του Ηλεκτρονικού Διαγωνισμού και λοιποί εν γένει προστηθέντες της, υπό τον όρο της τήρησης σε κάθε περίπτωση του απορρήτου.

(β) Το Δημόσιο, άλλοι δημόσιοι φορείς ή δικαστικές αρχές ή άλλες αρχές ή δικαιοδοτικά όργανα, στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων τους.

(γ) Έτεροι συμμετέχοντες στο Διαγωνισμό, στο πλαίσιο της αρχής της διαφάνειας και του δικαιώματος προδικαστικής και δικαστικής προστασίας των συμμετεχόντων στο Διαγωνισμό, σύμφωνα με το νόμο.

ΙV. Τα δεδομένα θα τηρούνται για χρονικό διάστημα για χρονικό διάστημα ίσο με τη διάρκεια της εκτέλεσης της σύμβασης, και μετά τη λήξη αυτής για χρονικό διάστημα πέντε ετών, για μελλοντικούς φορολογικούς-δημοσιονομικούς ή ελέγχους χρηματοδοτών ή άλλους προβλεπόμενους ελέγχους από την κείμενη νομοθεσία, εκτός εάν η νομοθεσία προβλέπει διαφορετική περίοδο διατήρησης. Σε περίπτωση εκκρεμοδικίας αναφορικά με δημόσια σύμβαση τα δεδομένα τηρούνται μέχρι το πέρας της εκκρεμοδικίας. Μετά τη λήξη των ανωτέρω περιόδων, τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται.

V. Το φυσικό πρόσωπο που είναι είτε Προσφέρων είτε Νόμιμος Εκπρόσωπος του Προσφέροντος, μπορεί να ασκεί κάθε νόμιμο δικαίωμά του σχετικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που το αφορούν, απευθυνόμενο στον υπεύθυνο προστασίας προσωπικών δεδομένων της Αναθέτουσας Αρχής.

VI. Η Αναθέτουσα Αρχή έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για τη διασφάλιση του απόρρητου και της ασφάλειας της επεξεργασίας των δεδομένων και της προστασίας τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση από οποιονδήποτε και κάθε άλλης μορφή αθέμιτη επεξεργασία.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Χ - Ρήτρα Ακεραιότητας

Ο Ανάδοχος με την παρούσα δηλώνει ότι δεσμεύεται ότι δεν ενήργησε αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά και ότι θα εξακολουθήσει να ενεργεί κατ' αυτόν τον τρόπο κατά την εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη αυτής.

Ειδικότερα, ο Ανάδοχος δηλώνει ότι:

1) δεν διαθέτει εσωτερική πληροφόρηση, πέραν των στοιχείων που περιήλθαν στη γνώση και στην αντίληψη του μέσω των εγγράφων της Σύμβασης και στο πλαίσιο της συμμετοχής του στη διαδικασία σύναψης της Σύμβασης και των προκαταρκτικών διαβουλεύσεων στις οποίες συμμετείχε και έχουν δημοσιοποιηθεί.
2) δεν πραγματοποίησε ενέργειες νόθευσης του ανταγωνισμού μέσω χειραγώγησης των προσφορών, είτε ατομικώς είτε σε συνεργασία με τρίτους, κατά τα οριζόμενα στο δίκαιο του ανταγωνισμού.
3) δεν διενήργησε ούτε θα διενεργήσει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης παράνομες πληρωμές για διευκολύνσεις, εξυπηρετήσεις ή υπηρεσίες που αφορούν τη Σύμβαση και τη διαδικασία ανάθεσης.
4) δεν προσέφερε ούτε θα προσφέρει πριν, κατά τη διάρκεια ή και μετά τη λήξη της Σύμβασης, άμεσα ή έμμεσα, οποιαδήποτε υλική εύνοια, δώρο ή αντάλλαγμα σε υπαλλήλους ή μέλη συλλογικών οργάνων της Αναθέτουσας, καθώς και συζύγους και συγγενείς εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τέταρτου βαθμού ή συνεργάτες αυτών ούτε χρησιμοποίησε ή θα χρησιμοποιήσει τρίτα πρόσωπα, για να διοχετεύσει χρηματικά ποσά στα προαναφερόμενα πρόσωπα.
5) δεν θα επιχειρήσει να επηρεάσει με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της Αναθέτουσας, ούτε θα παράσχει με παραπλανητικές πληροφορίες οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις της Αναθέτουσας καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της Σύμβασης αλλά και μετά τη λήξη της.
6) δεν έχει εμπλακεί και δεν θα εμπλακεί σε οποιαδήποτε παράτυπη, ανέντιμη ή απατηλή συμπεριφορά (πράξη ή παράλειψη)] που έχει ως στόχο την παραπλάνηση/ εξαπάτηση οποιουδήποτε προσώπου ή οργάνου της Αναθέτουσας εμπλεκομένου σε οποιαδήποτε διαδικασία σχετική με την εκτέλεση της Σύμβασης (όπως ενδεικτικά στις διαδικασίες παρακολούθησης και παραλαβής), την απόκρυψη πληροφοριών από αυτό, τον εξαναγκασμό αυτού σε ή/ και την αθέμιτη απόσπαση από αυτό ρητής ή σιωπηρής συγκατάθεσης στην παραβίαση ή παράκαμψη νομίμων ή συμβατικών υποχρεώσεων που σχετίζονται με την εκτέλεση της Σύμβασης, ή τυχόν έγκρισης, θετικής γνώμης ή απόφασης παραλαβής (μέρους ή όλου) του συμβατικού αντικείμενου ή/ και καταβολής (μέρους ή όλου) του συμβατικού τιμήματος.
7) ότι θα απέχει από οποιαδήποτε εν γένει συμπεριφορά που συνιστά σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα και θα μπορούσε να θέσει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά του.
8) ότι θα δηλώσει στην Αναθέτουσα, αμελλητί με την περιέλευση σε γνώση του, οποιαδήποτε κατάσταση (ακόμη και ενδεχόμενη) σύγκρουσης συμφερόντων (προσωπικών, οικογενειακών, οικονομικών, πολιτικών ή άλλων κοινών συμφερόντων, συμπεριλαμβανομένων και αντικρουόμενων επαγγελματικών συμφερόντων) μεταξύ των νομίμων ή εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων του, υπαλλήλων ή συνεργατών του που χρησιμοποιούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης (συμπεριλαμβανομένων και των υπεργολάβων του) με μέλη του προσωπικού της Αναθέτουσας που εμπλέκονται καθ' οιονδήποτε τρόπο στη διαδικασία εκτέλεσης της Σύμβασης ή/ και μπορούν να επηρεάσουν την έκβαση και τις αποφάσεις της Αναθέτουσας περί την εκτέλεσή της, συμπεριλαμβανομένων των μελών των αποφαινόμενων ή/ και γνωμοδοτικών οργάνων αυτής, ή/ και των μελών των οργάνων διοίκησής της ή/ και των συζύγων και συγγενών εξ αίματος ή εξ αγχιστείας, κατ' ευθεία μεν γραμμή απεριορίστως, εκ πλαγίου δε έως και τετάρτου βαθμού των παραπάνω προσώπων, οποτεδήποτε και εάν η κατάσταση αυτή σύγκρουσης συμφερόντων προκύψει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της Σύμβασης και μέχρι τη λήξη της.

Οι υποχρεώσεις και οι απαγορεύσεις της ρήτρας αυτής ισχύουν, αν ο Ανάδοχος είναι ένωση, για όλα τα μέλη της ένωσης, καθώς και για τους υπεργολάβους που χρησιμοποιεί.